

hp LaserJet 3020

hp LaserJet 3030



i n v e n t

시작



HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one

사용 설명서 _____

저작권 정보

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

이 사용 설명서와 관련된 HP 제품의 사용자는 다음에 대한 라이선스를 부여 받습니다.

a) 판매, 재판매 또는 배포를 목적으로 하지 않는 한 이 사용 설명서를 개인용, 사내용 또는 회사용으로 인쇄할 수 있고, b) 이 사용 설명서 파일을 네트워크 서버에 게시할 수 있습니다. 단, 이 파일은 이 문서와 관련된 Hewlett-Packard 제품 사용자가 개인용 및 사내용으로만 사용할 수 있습니다.

부품 번호:Q2665-90910

Edition 1, 10/2003

상표 정보

Adobe® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

Microsoft®, Windows® 및 Windows NT®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group의 등록 상표입니다.

이 문서에 언급된 기타 모든 제품명은 해당 업체의 상표일 수 있습니다.

목차

1 장치 이해

HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one	2
HP LaserJet 3020 all-in-one 패키지 내용물	2
HP LaserJet 3030 all-in-one 패키지 내용물	3
HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one 장치 기능	4
하드웨어 부품 확인	5
HP LaserJet 3020 all-in-one 하드웨어 부품	5
HP LaserJet 3030 all-in-one 하드웨어 부품	6
HP LaserJet 3020 all-in-one 장치 제어판 구성 요소 확인	7
HP LaserJet 3030 all-in-one 장치 제어판 구성 요소 확인	8
소프트웨어 구성 요소 확인	9
지원 운영 체제	9
인쇄 용지 사양	10
사용 가능한 용지 무게 및 크기	10

2 HP 도구 상자 또는 장치 제어판을 사용한 설정 변경

HP 도구 상자 사용(Windows)	14
지원 운영 체제	14
지원 브라우저	14
HP 도구 상자 여는 방법	14
HP 도구 상자	15
장치 제어판 사용	17
구성 페이지 인쇄	17
장치 제어판 매뉴얼 인쇄	17
초기 기본값 복원	17
장치 제어판 디스플레이 언어 변경	18
기본 용지 크기 변경	18
장치 볼륨 제어 도구 사용	18

3 인쇄

수동 공급을 사용한 인쇄	22
수동 공급을 사용한 인쇄 방법	22
인쇄 작업 중지 또는 취소	23
프린터 드라이버	24
인쇄 설정 변경	24
인쇄 품질 설정 이해	26
인쇄 품질 설정 임시 변경 방법	26
인쇄할 모든 작업의 인쇄 품질 설정 변경 방법	26
EconoMode(토너 절약) 사용 방법	26
용지 종류의 인쇄 품질 최적화	28
최적화 기능 사용 방법	28

장치 용지 사양	29
용지 사용 지침	30
Paper	30
일반적인 용지 문제 표	30
레이블	30
투명 필름	31
봉투	31
마분지 및 중량지	32
자동 문서 공급기(ADF)에 사용할 용지 선택	33
자동 문서 공급기(ADF) 사양	33
봉투 인쇄	34
봉투 인쇄 방법(한 장)	34
봉투 인쇄 방법(여러 장)	35
투명필름 및 레이블 인쇄	37
투명필름 또는 레이블 인쇄 방법	37
레터헤드 및 양식 용지 인쇄	39
레터헤드 및 양식 용지 인쇄 방법	39
사용자 정의 크기 용지 또는 마분지 인쇄	40
사용자 정의 용지 또는 마분지 인쇄 방법	40
용지 양면 인쇄(수동 양면 인쇄)	41
수동 양면 인쇄 방법	41
한 용지에 여러 페이지 인쇄	43
한 용지에 여러 페이지 인쇄 방법(Windows)	43
한 용지에 여러 페이지 인쇄 방법(Macintosh)	43
소책자 인쇄	44
소책자 인쇄 방법	44
워터마크 인쇄	46
워터마크 기능 사용 방법	46

4 복사

복사 원본 넣기	48
평판 스캐너에 원본 넣는 방법	48
자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 원본 넣는 방법	48
복사 작업 시작	50
복사 작업 취소	50
복사 품질 조정	51
현재 작업의 복사 품질 조정 방법	51
초기 복사 품질 조정 방법	51
명암대비 설정 조정	52
명암대비 설정 조정 방법	52
기본 명암대비 설정 조정 방법	52
복사본 축소 또는 확대	53
현재 작업 축소 또는 확대 방법	54
기본 복사 크기 변경 방법	54
한 부씩 복사 설정 변경	56
한 부씩 복사 설정 변경 방법	56
한 부씩 복사 기본 설정 변경 방법	56
복사 매수 변경	57
복사 매수 변경 방법	57
기본 복사 매수 변경 방법	57
사진, 양면 원본 또는 책 복사	58
사진 복사 방법	58

여러 페이지짜리 양면 원본 더미 복사 방법	58
책 복사 방법	59
 5 스캔	
스캔 원본 넣기	62
평판 스캐너에 원본 넣기	62
자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 원본 넣는 방법	62
스캔 방법 이해	64
장치 제어판에서 스캔(Windows)	65
장치의 스캔 보낼 곳 버튼 프로그래밍	65
전자 우편으로 스캔 보내기	65
폴더로 스캔 보내는 방법	65
스캔 작업 취소	67
HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 사용한 스캔(Windows)	68
전자 우편으로 스캔 보내는 방법	68
파일로 스캔 보내는 방법	69
다른 소프트웨어로 스캔 보내는 방법	69
Readiris OCR 소프트웨어로 스캔 보내는 방법	70
장치 및 HP 관리자에서 스캔(Macintosh)	71
전자 우편으로 스캔 보내는 방법	71
파일로 스캔 보내는 방법	71
소프트웨어로 스캔 보내기	72
페이지별 스캔	72
TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔	73
TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어	73
사진 또는 책 스캔	74
사진 스캔 방법	74
책 스캔	74
OCR를 사용한 스캔	76
Readiris	76
스캐너 해상도 및 색상	77
해상도 및 색상 안내표 지침	77
색상	78

6 팩스	79
-------------	----

7 청소 및 유지보수	
장치 외부 청소	82
장치 외부 청소 방법	82
유리 청소하기	82
덮개 받침 청소 방법	83
용지 경로 청소	84
용지 경로 청소 방법	84
자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 교체	85

8 문제 해결	
장치가 켜지지 않습니다.	90
장치에 전원이 연결되어 있습니까?	90

장치 제어판 디스플레이에 검정색 줄무늬나 점이 나타나거나 화면에 아무 것도 나타나지 않습니다.	91
장치 주변에 전기장이나 자기장이 있습니까?	91
빈 페이지로 인쇄됩니다.	92
봉합 테이프가 토너 카트리지에 아직도 붙어 있습니까?	92
인쇄된 문서에 빈 페이지가 있습니까?	92
구성 페이지가 인쇄됩니까?	92
원본이 제대로 놓여 있습니까?	92
페이지가 인쇄되지 않습니다.	93
컴퓨터 화면에 메시지가 나타납니까?	93
용지가 장치 안으로 제대로 들어갑니까?	93
걸린 용지가 있습니까?	93
병렬 또는 USB 장치 케이블(A/B)이 작동하고 제대로 연결되어 있습니까?	93
컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니까?	93
인쇄는 되지만 문제가 계속됩니다.	94
인쇄 품질이 좋지 않습니까?	94
인쇄된 페이지가 화면에 나타난 페이지와 다르게 출력됩니까?	94
용지에 적합하게 장치가 설정되어 있습니까?	94
오류 메시지가 화면에 나타납니다.	95
프린터 응답 없음/LPT1 쓰기 오류	95
다른 응용프로그램에서 사용 중이어서 포트를 사용할 수 없습니다.	95
용지 취급 문제가 발생합니다.	96
비스듬하게(삐뚤어지게) 인쇄됩니다.	96
한 번에 용지가 두 장 이상 공급됩니다.	96
입력 용지함의 용지가 제대로 공급되지 않습니다.	96
용지가 장치를 통과하면서 말립니다.	96
인쇄된 페이지가 화면의 페이지와 다르게 출력됩니다.	97
텍스트가 잘못 전달되었거나, 정확하지 않거나 또는 불완전합니까?	97
그래픽이나 텍스트가 누락되어 있습니까? 빈 페이지가 있습니까?	97
페이지 형식이 다른 프린터의 페이지 형식과 다릅니까?	97
그래픽 품질이 나쁩니까?	98
프린터에 용지 걸림이 발생합니다.	99
용지 걸림 해결 방법	99
기타 용지 걸림 해결 방법	101
용지 걸림 방지 방법	101
인쇄 품질이 만족스럽지 못 합니다.	102
밝거나 희미한 인쇄	102
토너 얼룩	102
인쇄 누락	103
수직 줄무늬	103
회색 배경	104
토너 번짐	104
토너 묻음	105
수직 반복 결함	105
문자 기형	106
페이지 흰	106
말림 또는 굴곡	107
주름 또는 접힘	107
토너 흩뿌려짐	108
장치 제어판에 오류 메시지가 나타납니다.	109
일반적인 오류 메시지 해결	109
심각한 오류 메시지	109
알림 메시지	110

경고 메시지	110
복사가 되지 않습니다	112
용지함에 용지를 넣었습니까?	112
원본이 제대로 놓여 있습니까?	112
빈 페이지나 이미지가 누락되거나 희미하게 복사됩니다.	113
토너 카트리지에서 봉합 테이프를 떼어냈습니까?	113
토너 카트리지에 토너가 부족합니까?	113
원본 품질이 나쁠까?	113
원본에 컬러 배경이 있습니까?	113
복사 품질이 만족스럽지 못 합니다.	114
문제 방지	114
자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다.	115
자동 문서 공급기(ADF) 용지 걸림이 자주 발생하는 위치	115
자동 문서 공급기(ADF)의 용지 걸림 해결 방법	115
복사 결함이 나타납니다.	118
수직 흰색 또는 희미한 줄무늬	118
빈 페이지	118
원하는 원본이 복사되지 않음	118
너무 밝거나 어두움	118
불필요한 줄무늬	119
검정색 점 또는 줄무늬	119
선명하지 않은 텍스트	119
크기 축소	119
스캔 이미지 품질이 좋지 않습니다.	120
원본이 2차 생성 사진 또는 그림입니까?	120
인쇄된 문서의 이미지 품질이 나아졌습니까?	120
이미지가 비스듬하거나 비뚤어졌습니까?	120
스캔한 이미지에 얼룩, 선, 흰색 수직 줄무늬 또는 기타 다른 결함이 있습니까?	
.....	120
그래픽이 원본과 다르게 나타납니까?	120
이미지 일부가 스캔되지 않습니다.	121
원본이 제대로 놓여 있습니까?	121
원본에 컬러 배경이 있습니까?	121
원본 길이가 381mm 이상입니까?	121
원본이 너무 작습니까?	121
HP 관리자를 사용하고 있습니까?(Macintosh만 해당)	121
용지 크기가 알맞습니까?	121
스캔 시간이 오래 걸립니다.	122
해상도 또는 색상 값이 너무 높게 설정되어 있습니까?	122
소프트웨어가 컬러 스캔으로 설정되어 있습니까?	122
스캔하기 전에 인쇄 또는 복사 작업을 전송했습니까?	122
컴퓨터가 양방향 통신으로 설정되어 있습니까?	122
오류 메시지가 나타납니다.	123
일반적인 스캔 오류 메시지	123
스캔 품질이 만족스럽지 못 합니다.	124
문제 방지	124
빈 페이지	124
너무 밝거나 어둡습니다.	125
불필요한 줄무늬	125
검정색 점 또는 줄무늬	125
선명하지 않은 텍스트	125

부록 A 사양

HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 사양	129
HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 사양	129
HP LaserJet 3030 all-in-one 팩스 사양	131
HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 배터리	132

부록 B 규정 정보

.....	133
FCC 규격	134
전화 사용자 보호법(미국 - hp LaserJet 3030)	135
IC CS-03 요구 사항 (hp LaserJet 3030)	136
유럽 연합 국가/지역 규격 정보 (hp LaserJet 3030)	136
안전 조항	137
레이저 안전	137
Canada DOC regulations	137
Laser statement for Finland	138
Korean EMI statement	138
Australia	139
자기 인증 선언	140
환경 제품 책임 프로그램	141
환경 보호	141
오존 생성 배제	141
전력 소모	141
토너 사용	141
용지 사용	141
플라스틱	141
HP LaserJet 인쇄 소모품	142
HP 인쇄 소모품 회수 및 재생 프로그램 정보	142
용지	142
제한 물질	142
Netherlands	143
자세한 내용을 찾아보려면	143
물질안전 보건자료	144

부록 C HP 제한 보증서

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series 1년 제한 보증	145
----------------------------------------------------------	-----

부록 D HP 부품 및 부속품

HP 부품 및 부속품 주문	148
HP 부품 및 부속품 도표	148
HP LaserJet 토너 카트리지	150
HP 비정품 토너 카트리지 사용 관련 HP 정책	150
토너 카트리지 설치 방법	150
토너 카트리지 보관	150
토너 카트리지 예상 수명	150
토너 카트리지 재활용	150
토너 절약	151

부록 E 서비스 및 지원

하드웨어 수리 받기	154
하드웨어 수리 받는 방법	154
보증 연장	156
서비스 정보 양식	157

용어 설명

색인

1

장치 이해

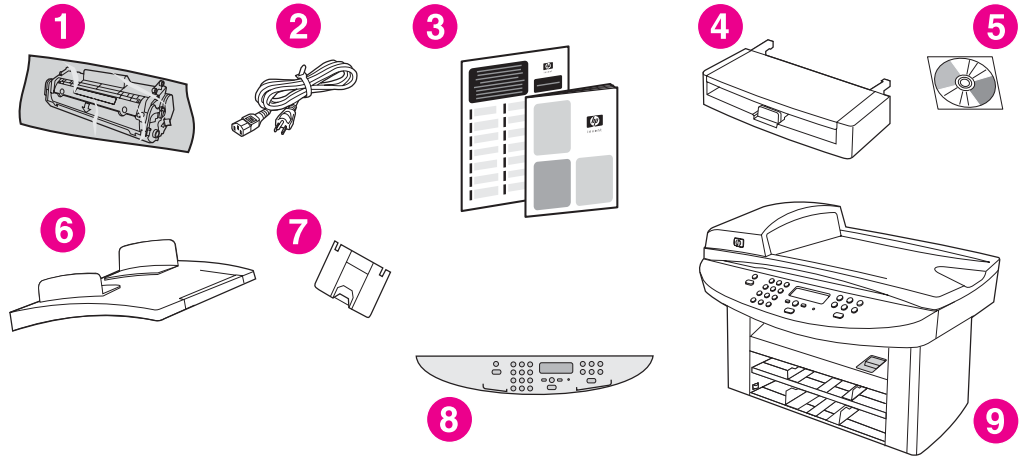
다음 항목을 통해 HP LaserJet 3020 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one 사용법을 익히십시오.

- [HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one 장치 기능](#)
- [하드웨어 부품 확인](#)
- [HP LaserJet 3020 all-in-one 장치 제어판 구성 요소 확인](#)
- [HP LaserJet 3030 all-in-one 장치 제어판 구성 요소 확인](#)
- [소프트웨어 구성 요소 확인](#)
- [인쇄 용지 사양](#)

HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one

다음 그림을 보고 패키지 내용물이 모두 있는지 확인하십시오.

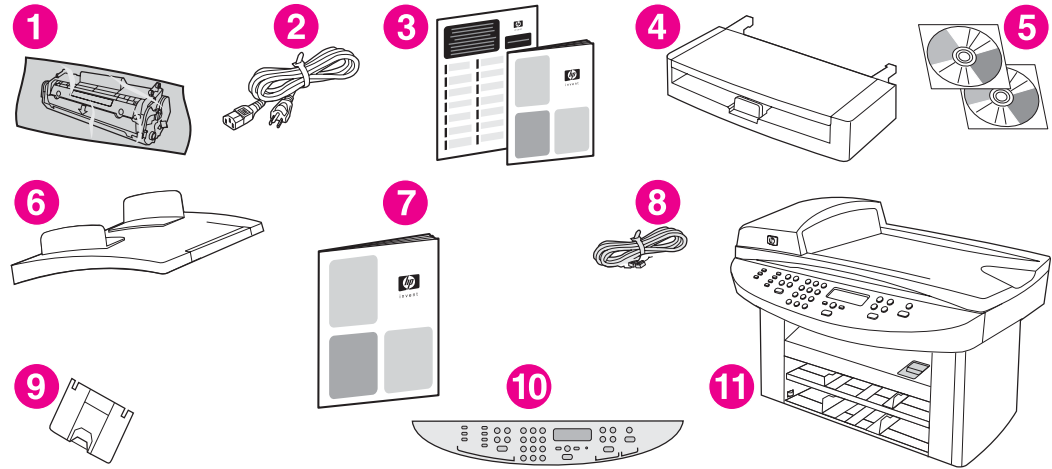
HP LaserJet 3020 all-in-one 패키지 내용물



- 1 토너 카트리지
- 2 전원 코드
- 3 시작 설명서 및 지원 안내서
- 4 150매 입력 용지함
- 5 장치 소프트웨어 및 사용 설명서 파일이 수록된 CD-ROM
- 6 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함
- 7 출력 용지함 지지판
- 8 장치 제어판 덮개
- 9 HP LaserJet 3020 all-in-one

주 장치와 함께 제공된 전원 코드를 사용하십시오. 다른 전원 코드를 사용하면 장치가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

HP LaserJet 3030 all-in-one 패키지 내용물



- 1 토너 카트리지
- 2 전원 코드
- 3 시작 설명서 및 지원 안내서
- 4 150매 입력 용지함
- 5 장치 소프트웨어 및 사용 설명서 파일이 수록된 CD-ROM
- 6 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함
- 7 팩스 설명서
- 8 전화 코드
- 9 출력 용지함 지지판
- 10 장치 제어판 덮개
- 11 HP LaserJet 3030 all-in-one

주

장치와 함께 제공되는 전화선과 전원 코드를 사용하십시오. 다른 전화선이나 전원 코드를 사용하면 장치가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

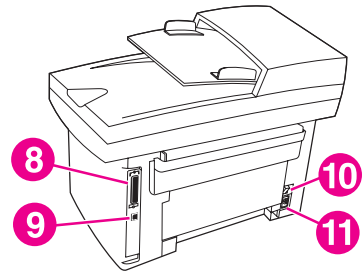
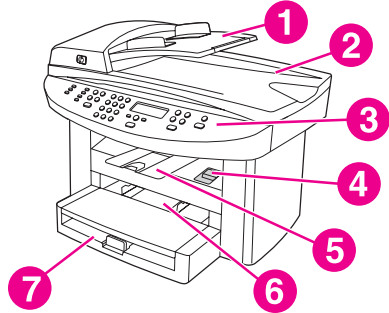
HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one 장치 기능

속도	● 분당 15페이지(ppm)까지 인쇄 및 복사할 수 있습니다.
용지 취급	● 평판 스캐너, 50페이지 자동 문서 공급기(ADF) 1개, 150매 입력 용지함 1개 및 10매 기본 입력 용지함 1개
메모리	● 32MB RAM(9MB: 운영 체제, 23MB: 기타 용도)
포트	● USB 포트(2.0과 호환) 1개 및 IEEE 1284-B 병렬 포트 1개
팩스 기능(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당)	● V.34 팩스의 모든 기능(전화번호부, 팩스 폴링 및 지원된 팩스 기능 포함)

하드웨어 부품 확인

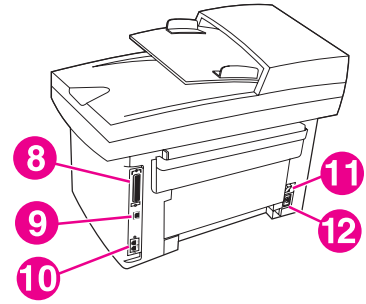
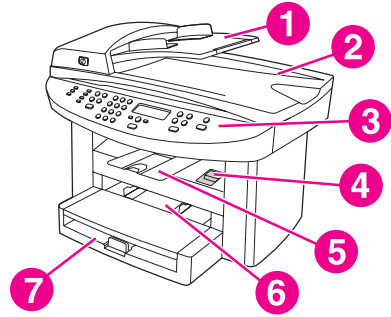
다음 그림을 보고 하드웨어 부품을 확인하십시오.

HP LaserJet 3020 all-in-one 하드웨어 부품



- 1 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함
- 2 평판 스캐너 덮개 및 ADF 출력 용지함
- 3 장치 제어판
- 4 토너 카트리지 도어 배출 탭
- 5 출력 용지함
- 6 기본 입력 용지함
- 7 입력 용지함
- 8 병렬 포트
- 9 USB 포트
- 10 전원 스위치
- 11 전원 콘센트

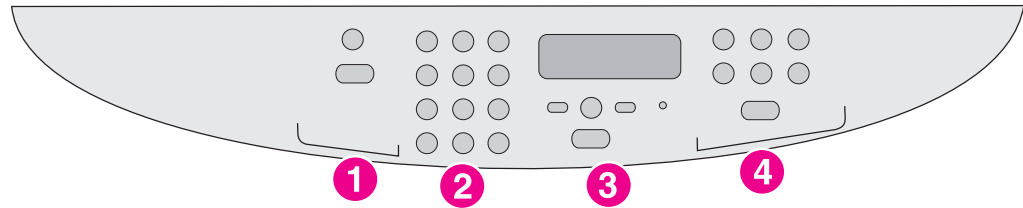
HP LaserJet 3030 all-in-one 하드웨어 부품



- 1 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함
- 2 평판 스캐너 덮개 및 ADF 출력 용지함
- 3 장치 제어판
- 4 토너 카트리지 도어 배출 탭
- 5 출력 용지함
- 6 기본 입력 용지함
- 7 입력 용지함
- 8 병렬 포트
- 9 USB 포트
- 10 팩스 포트
- 11 전원 스위치
- 12 전원 콘센트

HP LaserJet 3020 all-in-one 장치 제어판 구성 요소 확인

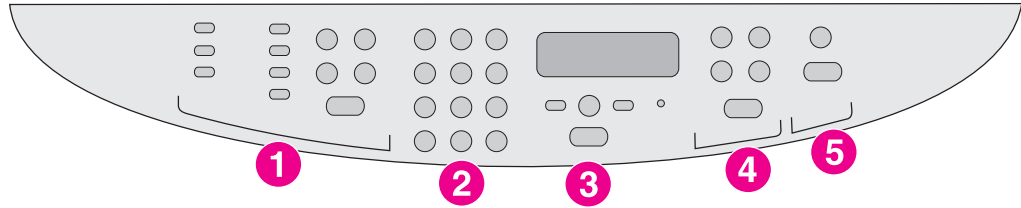
다음 그림을 보고 장치 제어판 구성 요소를 확인하십시오.



- 1 **스캔 작업 제어 도구.** 이 작업 도구를 사용하여 스캔한 후 전자 우편과 폴더로 보낼 수 있습니다. 자세한 스캔 방법은 [스캔](#)을 참조하십시오.
- 2 **영문 및 숫자 버튼.** 영문 및 숫자 버튼을 사용하여 데이터를 장치 제어판 디스플레이에 입력할 수 있습니다.
- 3 **메뉴 및 취소 작업 제어 도구.** 메뉴 항목을 선택하고 장치 상태를 파악하며 현재 작업을 취소할 수 있습니다.
- 4 **복사 작업 제어 도구.** 일반적으로 사용되는 기본 설정을 변경하고 복사를 시작할 수 있습니다. 자세한 복사 방법은 [복사](#)를 참조하십시오.

HP LaserJet 3030 all-in-one 장치 제어판 구성 요소 확인

다음 그림을 보고 장치 제어판 구성 요소를 확인하십시오.



- 1 **팩스 제어 도구.** 자주 사용하는 팩스 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 사용 방법은 팩스 설명서를 참조하십시오.
- 2 **영문 및 숫자 버튼.** 영문 및 숫자 버튼을 사용하여 데이터를 장치 제어판 디스플레이에 입력하고 전화 번호를 눌러 팩스를 보낼 수 있습니다. 영문 및 숫자 키 문자를 사용하는 자세한 방법은 팩스 설명서를 참조하십시오.
- 3 **메뉴 및 취소 작업 제어 도구.** 메뉴 항목을 선택하고 장치 상태를 파악하며 현재 작업을 취소할 수 있습니다.
- 4 **복사 작업 제어 도구.** 일반적으로 사용되는 기본 설정을 변경하고 복사를 시작할 수 있습니다. 자세한 복사 방법은 [복사](#)를 참조하십시오.
- 5 **스캔 작업 제어 도구.** 이 작업 도구를 사용하여 스캔한 후 전자 우편이나 폴더로 보낼 수 있습니다. 자세한 스캔 방법은 [스캔](#)을 참조하십시오.

소프트웨어 구성 요소 확인

주

운영 체제(OS)와 설치 유형에 따라 다른 소프트웨어 구성 요소가 설치됩니다. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

이 장치에 포함된 소프트웨어 항목

- HP 도구 상자
- HP LaserJet 스캔 소프트웨어
- TWAIN 또는 WIA 스캔 드라이버(Windows XP에는 WIA만 제공됨)
- HP LaserJet 팩스(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당)
- Readiris OCR(다른 소프트웨어와 함께 설치 안됨, 별도 설치)
- 인스톨러/언인스톨러
- 프린터 드라이버(PCL 6, PCL 5e, PostScript Level 2 에뮬레이션)
- HP 관리자(Macintosh)
- HP All-in-One Setup Assistant(Macintosh)

주

PCL 6 프린터 드라이버가 기본으로 설치됩니다. PCL 5e 프린터 드라이버는 프린터 마법사를 통해 설치할 수 있고, PostScript 드라이버는 Custom 설치 옵션을 사용하여 설치할 수 있습니다.

지원 운영 체제

The HP LaserJet 3020 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one에서는 다음과 같은 운영 체제가 지원됩니다.

주

운영 체제에 따라 지원되는 장치 기능이 다릅니다.

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP, 및 Windows NT 4.0
- Macintosh OS 10.2.x, Macintosh 9.1, 및 Macintosh 9.2.x

인쇄 용지 사양

최상의 품질을 얻으려면 통용되는 75 - 90g/m²(20 - 24lb) 인화지를 사용하십시오. 용지 품질의 상태 뿐만 아니라 잘림, 흠, 찢어짐, 얼룩, 티끌, 먼지, 주름, 빈 공간 등이 없고 가장자리가 말리거나 구부러지지 않았는지 확인하십시오.

이 제품에는 각종 표준 크기의 용지뿐만 아니라 사용자 정의 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 용지함 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 다를 수 있으며, 평활도 범위는 100 - 250(Sheffield)입니다.

HP LaserJet 프린터용 투명 필름을 사용하십시오.

사용 가능한 용지 무게 및 크기

입력 용지함 용지 크기

입력 용지함	규격	무게나 두께	용량
최소 크기 용지	76 x 127 mm	60 ~ 163 g/m ²	150 장 (60 g/m ²)
최대 크기 용지	216 x 356 mm	60 ~ 163 g/m ²	150 장 (60 g/m ²)
최소 크기 광택 용지	76 x 127 mm	75 ~ 120 g/m ²	최대 스택 높이: 18 mm
최대 크기 광택 용지	216 x 356 mm	75 ~ 120 g/m ²	최대 스택 높이: 18 mm
최소 크기 투명 필름	76 x 127 mm	0.10 ~ 0.13 mm 두께	75 장
최대 크기 투명 필름	216 x 356 mm	0.10 ~ 0.13 mm 두께	75 장
최소 크기 봉투	90 x 160 mm	75 ~ 105 g/m ²	15 봉투
최대 크기 봉투	178 x 254 mm	75 ~ 105 g/m ²	15 봉투
최소 크기 레이블	76 x 127 mm	60 ~ 216 g/m ²	60 장
최대 크기 레이블	216 x 356 mm	60 ~ 216 g/m ²	60 장
최소 크기 마분지	76 x 127 mm	135 ~ 157 g/m ²	60 장
최대 크기 마분지	216 x 356 mm	135 ~ 157 g/m ²	60 장

기본 입력 용지함 용지 크기

기본 입력 용지함	규격	무게나 두께	용량
최소 크기 용지	76 x 127 mm	60 ~ 163 g/m ²	10 장 (75 g/m ²)
최대 크기 용지	216 x 356 mm	60 ~ 163 g/m ²	10 장 (75 g/m ²)

기본 입력 용지함	규격	무게나 두께	용량
최소 크기 광택 용지	76 x 127 mm	75 ~ 120 g/m ²	최대 스택 높이: 1.5 mm
최대 크기 광택 용지	216 x 356 mm	75 ~ 120 g/m ²	최대 스택 높이: 1.5 mm
최소 크기 투명 필름	76 x 127 mm	0.10 ~ 0.13 mm 두께	5 장
최대 크기 투명 필름	216 x 356 mm	0.10 ~ 0.13 mm 두께	5 장
최소 크기 봉투	76 x 127 mm	60 ~ 90 g/m ²	Individual 봉투
최대 크기 봉투	216 x 356 mm	60 ~ 90 g/m ²	Individual 봉투
최소 크기 레이블	76 x 127 mm	60 ~ 216 g/m ²	4 장
최대 크기 레이블	216 x 356 mm	60 ~ 216 g/m ²	4 장
최소 크기 마분지	76 x 127 mm	135 ~ 163 g/m ²	4 장
최대 크기 마분지	216 x 356 mm	135 ~ 163 g/m ²	4 장

자동 문서 공급기(ADF) 용지 크기

ADF	규격	무게나 두께	용량
최소 크기 용지	127 x 127 mm	60 ~ 90 g/m ²	50 장 (75 g/m ²)
최대 크기 용지	216 x 381 mm	60 ~ 90 g/m ²	50 장 (75 g/m ²)

2

HP 도구 상자 또는 장치 제어판을 사용한 설정 변경

주

이 장에서 다루는 HP 도구 상자에 대한 내용은 Windows 운영 체제에만 해당됩니다. Macintosh용 HP 도구 상자에 대한 내용은 Macintosh용 HP 도구 상자 온라인 도움말을 참조하십시오.

HP 도구 상자나 장치 제어판을 사용하여 장치 설정을 변경할 수 있습니다. HP 도구 상자를 사용하면 손쉽게 장치 설정을 변경할 수 있습니다.

다음 표에는 HP 도구 상자과 장치 제어판을 사용하여 변경할 수 있는 설정이 나와 있습니다. HP 도구 상자를 사용한 자세한 설정 변경 방법은 HP 도구 상자 도움말을 참조하십시오. HP 도구 상자 창의 왼쪽에 있는 방법을 누르면 HP 도구 상자가 열립니다. HP 도구 상자를 여는 자세한 방법은 [HP 도구 상자 사용\(Windows\)](#)을 참조하십시오. 장치 제어판을 사용하여 장치 설정을 변경하는 자세한 방법은 이 장에서 확인할 수 있습니다.

주

소프트웨어에서 지정한 설정은 프린터 드라이버 설정보다 우선 적용되며, 프린터 드라이버 설정은 HP 도구 상자과 장치 제어판 설정보다 우선 적용됩니다.

설정 또는 기능	HP 도구 상자	장치 제어판
초기 기본값으로 복원할 수 있습니다.	X	X
구성 페이지, 장치 제어판 메뉴 맵, 사용 페이지와 같은 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.	X	X
장치 제어판 디스플레이의 언어를 변경할 수 있습니다.	X	X
HP 도구 상자 언어를 변경할 수 있습니다.	X	
상태 알림 메시지를 설정할 수 있습니다.	X	
팩스 송수신 설정을 구성할 수 있습니다. ¹	X	X
수신된 팩스를 확인하거나 컴퓨터로 전달할 수 있습니다. ¹	X	
스캔 작업을 보낼 전자 우편이나 폴더 설정을 구성할 수 있습니다.	X	
복사 설정 변경	X	X
팩스 전화번호부에 대상을 추가, 삭제 또는 수정할 수 있습니다. ¹	X	X
온라인 사용 설명서를 볼 수 있습니다.	X	
장치 상태를 원격으로 확인할 수 있습니다.	X	

¹팩스 기능은 HP LaserJet 3030 all-in-one에서만 사용할 수 있습니다.

HP 도구 상자 사용(Windows)

HP 도구 상자는 다음과 같은 작업에 사용할 수 있는 웹 응용 프로그램입니다.

주

HP LaserJet 3020 all-in-one에는 팩스 기능이 없습니다.

- 장치 상태를 모니터링할 수 있습니다.
- 인쇄, 팩스 및 스캔을 위한 장치 설정을 확인하고 구성할 수 있습니다.
- 문제해결 내용과 "방법"에 대해 확인할 수 있습니다.
- 온라인 문서를 볼 수 있습니다.
- 팩스 및 스캔 소프트웨어 기능을 사용할 수 있습니다.
- 장치의 특정 이벤트나 상태에 대한 알림 메시지를 볼 수 있습니다.

장치가 컴퓨터에 직접 연결되거나 네트워크에 연결되면 HP 도구 상자를 볼 수 있습니다. HP 도구 상자를 사용하려면 설치되어 있어야 합니다.

주

HP 도구 상자를 열고 사용하기 위해 인터넷에 접속하지 않아도 됩니다. 그러나, [기타 링크](#)를 눌러 관련 사이트에 접속하려면 인터넷에 접속해야 합니다. 자세한 내용은 [기타 링크](#)를 참조하십시오.

지원 운영 체제

HP 도구 상자에서는 다음과 같은 운영 체제가 지원됩니다.

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me 및 Windows XP

주

TCP/IP가 운영 체제에 설치되어 있어야 HP 도구 상자가 작동합니다.

지원 브라우저


HP 도구 상자를 사용하려면 다음 브라우저 중 하나가 있어야 합니다.

- Microsoft Internet Explorer 5.5 이상
- Netscape Navigator 6.2 이상
- Opera 7.0

브라우저에서 모든 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

HP 도구 상자 여는 방법

HP 도구 상자를 여는 방법은 다음과 같습니다.

- 바탕화면에서 HP 도구 상자 아이콘 을 두 번 누르십시오.
- 시작 메뉴에서 **Hewlett-Packard**, **HP LaserJet 3020** 또는 **HP LaserJet 3030**을 차례대로 선택한 후 **HP 도구 상자**를 선택하십시오.

HP 도구 상자가 웹 브라우저에 열립니다.

주

URL을 즐겨찾기에 등록시키면 나중에 빠르게 열 수 있습니다.

HP 도구 상자

HP 도구 상자는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- 상태 탭
- 팩스 탭(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당)
- 스캔 보내기... 탭
- 문제 해결 탭
- 문서 탭

기타 링크

HP 도구 상자의 각 페이지에는 장치 등록과 장치 지원에 필요한 **HP** 웹사이트를 비롯하여 소모품 주문에 필요한 사이트 주소가 포함되어 있습니다. 이 링크를 사용하려면 인터넷에 접속해야 합니다. 전화 모뎀으로 인터넷에 접속하여 처음 **HP** 도구 상자를 열었을 때 인터넷에 연결되지 않은 경우, 이러한 웹 사이트를 열기 전에 인터넷에 접속해야 합니다.

상태 탭

상태 탭에 있는 링크를 누르면 다음 기본 페이지로 연결됩니다.

- **장치 상태.** 장치 상태 정보를 볼 수 있습니다. 이 페이지에는 용지 걸림이나 입력 용지함이 비어 있는 경우와 같은 장치 상태가 나와 있습니다. 장치 문제를 해결하면 **새로 고침**을 눌러 장치 상태를 업데이트하십시오.
- **상태 알림 메시지 설정.** 알림 메시지를 사용하여 장치에서 장치 알림 메시지를 자동 통지하도록 구성할 수 있습니다. 이 페이지에서는 알림 메시지를 켜거나 끄고, 장치가 알림 메시지를 보내는 시간을 지정하고, 원하는 알림 메시지 형태(팝업 메시지 또는 작업표시줄 아이콘)를 선택할 수 있습니다. 상태 알림 메시지 설정을 활성화하려면 **적용**을 누르십시오.
- **구성 보기.** 장치에서 사용할 수 있는 설정을 볼 수 있습니다. 이 페이지에서는 **DIMM** 등, 장치에 설치된 부속품을 볼 수 있습니다. **구성 보기** 페이지에는 구성 페이지에 있는 정보가 표시됩니다.
- **정보 페이지 인쇄.** 장치에서 볼 수 있는 구성 페이지와 다른 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

팩스 탭

주

HP LaserJet 3020 all-in-one에는 팩스 기능이 없습니다.

팩스 탭에 있는 링크를 누르면 다음 기본 페이지로 연결됩니다.

- 팩스 작업
- 팩스 전화번호부
- 팩스 전송 로그
- 팩스 데이터 등록 정보
- 팩스 보고서
- 자세한 팩스 설정

팩스 작동과 기능에 대한 자세한 내용은 팩스 설명서를 참조하십시오.

스캔 보내기... 탭

스캔 보내기... 탭에 있는 링크를 누르면 다음 기본 페이지로 연결됩니다.

- 전자 우편이나 폴더로 스캔 보내기
- 스캔 환경 설정

스캔 환경 설정은 전자 우편이나 폴더로 스캔 보내기에만 적용됩니다.

문제 해결 탭

문제 해결 탭에 있는 링크를 누르면 용지 걸림 해결 방법, 인쇄 품질 문제 해결, 팩스, 복사 또는 스캔 문제 해결과 같은 다양한 장치 문제 해결 정보로 연결됩니다.

문서 탭

문서 탭에 있는 링크를 누르면 다음과 같은 항목으로 연결됩니다.

- **사용 설명서.** 사용 설명서에는 장치 사용, 보증, 사양 및 지원 정보가 포함되어 있으며, 사용 설명서는 HTML과 PDF 형식으로 볼 수 있습니다.
- **최신 정보.** 이 문서에는 장치에 대한 최신 정보가 포함되어 있으며, 영어로만 제공됩니다.

장치 제어판 사용

장치 제어판에서도 설정을 구성할 수 있습니다. 여기에서는 다음과 같은 작업을 수행하는 방법에 대해 다룹니다.

- [구성 페이지 인쇄](#)
- [장치 제어판 메뉴 맵 인쇄](#)
- [초기 기본값 복원](#)
- [장치 제어판 디스플레이 언어 변경](#)
- [기본 용지 크기 변경](#)
- [장치 볼륨 제어 도구 사용](#)

구성 페이지 인쇄

구성 페이지를 인쇄하여 현재 선택한 장치 설정을 확인할 수 있습니다.

구성 페이지 인쇄 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
 2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
 3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Config report**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
- 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

장치 제어판 메뉴 맵 인쇄

장치 제어판 메뉴 맵을 인쇄하여 제어판 메뉴를 모두 볼 수 있습니다.

장치 제어판 메뉴 맵 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
 2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
 3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Menu structure**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
- 장치 제어판의 모든 메뉴 항목이 메뉴 맵에 표시되어 인쇄됩니다.

초기 기본값 복원

초기 기본값으로 복원하면 모든 설정이 초기 기본값으로 돌아가고 .HP LaserJet 3030 all-in-one에서는 팩스 머리글 이름과 전화 번호가 삭제됩니다. 팩스 머리글에 정보를 추가하는 자세한 방법은 팩스 설명서를 참조하십시오. 원터치 키와 단축 다이얼 코드로 저장된 팩스 번호와 이름, 메모리에 저장된 모든 페이지도 삭제됩니다. 자동으로 장치가 다시 시작됩니다.

초기 기본값 복원 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Service**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Restore defaults**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누른 후, **메뉴/입력**을 다시 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

장치가 자동으로 재시작됩니다.

장치 제어판 디스플레이 언어 변경

이 절차에 따라 보고서를 인쇄하고, 장치 제어판 디스플레이에 메시지를 나타내고, 해당 국가/지역 기본 언어 이외의 언어를 설정할 수 있습니다.

주

데모 페이지는 영어로만 인쇄됩니다.

장치 제어판 디스플레이 언어 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Common settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Language**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 원하는 언어를 선택하십시오.
5. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

장치가 자동으로 재시작됩니다.

기본 용지 크기 변경

용지 크기는 입력 용지함에 자주 사용하는 용지 크기로 설정해야 합니다. 복사, 보고서 인쇄, 팩스 인쇄, 수신 팩스 자동 축소에 이 설정이 사용됩니다.

기본 용지 크기 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Common settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Def. paper size**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. 용지함에 넣은 용지 크기가 나타날 때까지 **< 또는 >** 버튼을 사용하십시오. **Letter, Legal** 또는 **A4**를 사용할 수 있습니다.
5. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

장치 볼륨 제어 도구 사용

볼륨을 조정할 수 있는 소리는 다음과 같습니다.

- 경보음 - 장치 도어가 열린 경우 등, 주의가 필요할 때 장치에서 나는 신호음.
- 신호음 - 장치 제어판 버튼을 눌렀을 때 나는 소리.

- 팩스 송신 전화음(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당).
- 팩스 수신 벨소리 볼륨(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당).

경보음 볼륨 변경 방법

장치에 알림 메시지나 중요한 오류 메시지가 나타날 때 오류 종류에 따라 1초나 3초 동안 경보음이 울립니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Common settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Volume settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 **Alarm volume**을 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Off, Soft, Medium, Loud** 중에서 하나를 선택하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

경보음 볼륨의 초기 기본값은 **Soft**입니다.

팩스 볼륨 변경 방법(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당)

이 설정을 사용하여 장치에서 팩스 송수신 작업을 할 때 나는 다양한 팩스 신호음 볼륨을 조정할 수 있습니다.

1. **볼륨**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Off, Soft, Medium, Loud** 중에서 하나를 선택하십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

초기 기본값은 **Soft**입니다.

팩스 벨소리 볼륨 변경 방법(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당)

장치에서 처음 팩스를 송수신할 때 팩스 벨소리가 울립니다. 벨소리가 나는 시간은 현지 통신 회사가 지정한 시간에 따라 다릅니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Common settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Volume settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 한 번 눌러 **Ring volume**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Off, Soft, Medium, Loud** 중에서 하나를 선택하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

초기 기본값은 **Soft**입니다.

장치 제어판 키톤 볼륨 변경 방법

키톤 볼륨으로 장치 제어판 버튼을 누를 때 나는 소리를 조정할 수 있습니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Common settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Volume settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Key Press volume**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Off, Soft, Medium, Loud** 중에서 하나를 선택하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

장치 제어판 볼륨의 초기 기본값은 **Soft**입니다.

3

인쇄

장치 제어판에서 인쇄하려면 다음과 같은 내용을 참조하십시오.

- [수동 공급을 사용한 인쇄](#)
- [인쇄 작업 중지 또는 취소](#)
- [프린터 드라이버](#)
- [인쇄 품질 설정 이해](#)
- [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)
- [장치 용지 사양](#)
- [용지 사용 지침](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\)에 사용할 용지 선택](#)
- [봉투 인쇄](#)
- [투명필름 및 레이블 인쇄](#)
- [레터헤드 및 양식 용지 인쇄](#)
- [사용자 정의 크기 용지 또는 마분지 인쇄](#)
- [용지 양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)
- [한 용지에 여러 페이지 인쇄](#)
- [소책자 인쇄](#)
- [워터마크 인쇄](#)

수동 공급을 사용한 인쇄

여러 종류의 용지에 인쇄하는 경우(예: 봉투에 인쇄한 다음 레터 용지에 인쇄하고 다시 봉투에 인쇄하는 경우), 용지를 직접 넣으십시오. 봉투를 기본 입력 용지함에 먼저 넣고 레터헤드를 입력 용지함에 넣으십시오.

수동 공급을 사용한 인쇄 방법

1. 소프트웨어에서 장치 등록 정보 또는 프린터 설정(프린터 드라이버)을 여십시오.
2. **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭을 누르고 **용지함:** 또는 **용지함** 드롭다운 목록에서 **수동 공급(용지함 1)**을 선택하십시오(컴퓨터에서 프린터 드라이버를 여는 방법은 [인쇄 품질 설정 이해](#) 참조).
3. 인쇄 작업을 보내십시오.
4. 설정을 변경한 후 제어판에 **Manual feed**가 나타나면 **메뉴/입력**을 눌러 인쇄하십시오.

인쇄 작업 중지 또는 취소

인쇄 중인 경우, 제어판에서 **취소**를 눌러 취소할 수 있습니다.

주의

취소를 누르면 인쇄 중인 작업이 삭제됩니다. 인쇄 중인 작업이 하나 이상일 경우(예: 팩스를 수신하면서 문서를 인쇄하고 있는 경우 **취소**를 누르면 제어판에 나타난 작업을 삭제할 수 있습니다.

소프트웨어나 인쇄 대기열에서도 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

인쇄 작업을 바로 중지하려면 인쇄 용지를 모두 꺼내십시오. 인쇄가 끝나면 다음 중에서 적합한 방법에 따르십시오.

- **장치 제어판:** 인쇄 작업을 취소하려면 제어판에서 **취소**를 누르십시오.
- **소프트웨어:** 일반적으로 대화 상자가 컴퓨터 화면에 잠시 나타납니다. 이 대화 상자에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
- **Windows 인쇄 대기열:** 인쇄 작업이 인쇄 대기열(컴퓨터 메모리)이나 인쇄 스펙터에서 대기 중인 경우 해당 창에서 작업을 삭제할 수 있습니다. **Windows 98, Windows Me, Windows 2000 및 Windows XP**에서 **프린터** 화면으로 이동하십시오. **시작, 설정 및 프린터**를 차례대로 누르십시오. 장치 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 해당 인쇄 작업을 선택하고, 삭제를 누르십시오.
- **인쇄 대기열(Macintosh):** **Finder**에서 장치 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 여십시오. 그리고, 인쇄 작업을 선택하고 **Trash**를 누르십시오.

프린터 드라이버

다음 프린터 드라이버 중 설치된 드라이버에 맞는 내용을 참조하십시오.

PCL 6 드라이버(기본 드라이버): 장치의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 기존 프린터 제어 언어(PCL) 드라이버나 기존 프린터와 완벽하게 호환되지 않아도 되며, PCL 6 드라이버를 사용하는 것이 좋습니다.

PCL 5e 드라이버: 기존 HP LaserJet 프린터와 같은 인쇄 품질을 얻으려면 PCL 5e 드라이버를 사용하십시오. 이 드라이버에서는 일부 기능(FastRes 1200 및 300dpi)을 사용할 수 없습니다(이 장치와 함께 제공된 PCL 5e 드라이버를 기존 프린터에 사용하지 마십시오).

PS 드라이버: PS 호환이 필요한 경우 PostScript?드라이버를 사용하십시오. 이 드라이버에서는 일부 기능(수동 양면 인쇄, 소책자 인쇄, 워터마크 및 용지당 4페이지 이상 인쇄)은 사용할 수 없습니다.

주 선택한 드라이버에 따라 PS 에뮬레이션 언어와 PCL 프린터 언어 사이에서 자동 전환됩니다. PS 에뮬레이션 기능을 사용하면 Adobe®PostScript Level 2가 에뮬레이트됩니다. 프린터 드라이버 사용에 대한 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

인쇄 설정 변경

설치 후에 장치 프린터 드라이버나 기타 소프트웨어에서 인쇄 설정을 열 수 있습니다. 이 설정은 네트워크에 연결된 다른 사용자에게 영향을 주지 않습니다.

인쇄 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

주 HP 도구 상자를 통해 일부 프린터 설정을 변경할 수도 있습니다. HP 도구 상자에 대한 자세한 내용은 [HP 도구 상자 사용\(Windows\)](#)을 참조하십시오.

모든 프로그램의 기본 설정 변경 방법(Windows)

Windows 98, Windows Me 및 Windows XP Home: 시작 메뉴에서 **설정**을 선택하고 **프린터**를 누르십시오. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **속성**을 누르십시오. 필요한 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

Windows NT 4.0, Windows 2000 및 Windows XP Professional: 시작 메뉴에서 **설정**을 선택하고 **프린터**를 누르십시오. Windows 2000인 경우, 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **인쇄 등록 정보**를 누르십시오. Windows NT 4.0인 경우, 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **문서 기본값**을 누르십시오. 필요한 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

주 이러한 방법은 가장 많이 사용되는 것으로 실제 단계는 달라질 수 있습니다.

모든 프로그램의 기본 설정 변경 방법(Macintosh)

Macintosh OS X

주 지원되는 Macintosh 운영 체제는 [지원 운영 체제](#)에서 확인할 수 있습니다.

1. 텍스트 편집 응용 프로그램에서 문서를 여십시오.
2. **File, Print**를 차례대로 선택하십시오.

3. 알맞은 기본 설정을 변경하십시오.
4. 설정 옵션에서 **Save Custom Setting**을 누르십시오.
5. 문서를 인쇄할 때 설정을 열려면 **Saved Settings** 부분에서 **Custom**을 선택하십시오.

주

Macintosh Classic에서는 단계가 다를 수 있습니다.

인쇄 작업의 설정 변경 방법(Windows)

파일 메뉴에서 **인쇄**를 누르십시오. 인쇄 대화상자에서 **등록 정보**를 누르십시오. 현재 인쇄 작업에 적용하려는 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

인쇄 작업의 설정 변경 방법(Macintosh)

File 메뉴에서 **Print**를 선택하십시오. **Print** 대화상자를 사용하여 인쇄 옵션을 설정하십시오.

주

이러한 방법은 가장 많이 사용되는 것으로 실제 단계는 달라질 수 있습니다.

인쇄 품질 설정 이해

인쇄 품질 설정은 페이지의 인쇄 밝기와 그래픽 인쇄 스타일에 영향을 줍니다. 또한 인쇄 품질 설정을 사용하여 특정 용지 종류에 맞게 인쇄 품질을 최적화할 수 있습니다. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오.

장치 등록 정보에서 설정을 변경하여 인쇄하려는 작업 종류에 맞게 조정할 수 있습니다. 사용하는 프린터 드라이버에 따라 다음 설정을 사용할 수 있습니다.

- **최상의 품질(FastRes 1200):** 해상도가 다르게 렌더링되므로 더 빠르게 인쇄할 수 있습니다. 이 설정이 기본값입니다.
- **600dpi**
- **300dpi**
- **사용자 정의:** 이 설정은 고속 인쇄와 같은 해상도로 인쇄되며 배율을 변경할 수 있습니다.
- **EconoMode(토너 절약):** 토너가 적게 사용되어 인쇄됩니다. 이 설정은 초안 품질로 인쇄할 때 유용하며, 다른 인쇄 품질 설정과 별도로 사용할 수 있습니다.

주

해상도를 변경하면 텍스트 형식이 바뀝니다.

인쇄 품질 설정 임시 변경 방법

소프트웨어에서만 인쇄 품질 설정을 변경하려면 인쇄에 사용하는 프로그램의 **인쇄 설정** 메뉴에서 등록 정보를 여십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

인쇄할 모든 작업의 인쇄 품질 설정 변경 방법

주

Macintosh 컴퓨터에서 변경하는 방법은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

Windows 98, Windows 2000 및 Windows Me

1. Windows 시작 표시줄에서 시작을 누르고 **설정**, **프린터**를 차례대로 누르십시오.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
3. 등록 정보를 누르십시오(Windows 2000인 경우, 인쇄 등록 정보).
4. 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

Windows XP

1. Windows 시작 표시줄에서 시작을 누르고 **설정**, **프린터 및 팩스**를 차례대로 누르십시오.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
3. 등록 정보 또는 인쇄 등록 정보를 누르십시오.
4. 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

EconoMode(토너 절약) 사용 방법

EconoMode를 사용하면 토너가 적게 사용되어 인쇄되므로, 토너 카트리지를 더 오래 쓸 수 있고 페이지당 비용을 줄일 수 있습니다. 그러나 인쇄 품질은 나빠집니다. 이미지가 더 밝게 인쇄되지만 초안 인쇄나 시험 인쇄에 적합합니다.

EconoMode만 사용하는 것은 좋지 않습니다. 평균 토너 사용량이 5%에 크게 미치지 않는 경우, EconoMode를 계속 사용하면 토너 카트리지 기계 부품보다 토너를 더 오래 쓸 수 있습니다. EconoMode를 사용하여 인쇄 품질이 나빠지기 시작하면 카트리지에 토너가 남아 있어도 카트리지를 교체해야 합니다.

주

일부 장치 기능은 프린터 드라이버 또는 운영 체제에서 사용할 수 없습니다. 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대한 자세한 내용은 장치 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

1. EconoMode를 활성화하려면 프린터 등록 정보(Windows 2000 및 Windows XP인 경우, 인쇄 등록 정보)를 여십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.
2. 용지/품질 탭 또는 완료 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)에서 **EconoMode** 확인란을 선택하십시오.

주

앞으로 인쇄할 모든 작업에 대해 EconoMode를 설정하는 방법은 [인쇄할 모든 작업의 인쇄 품질 설정 변경 방법](#)을 참조하십시오..

용지 종류의 인쇄 품질 최적화

용지 종류 설정을 통해 프린터 퓨저 온도를 조정할 수 있으며, 인쇄 품질을 최적화하기 위해 사용하는 용지 설정을 바꿀 수 있습니다. 최적화할 수 있는 용지 종류는 다음과 같습니다.

- 일반 용지
- 양식 용지
- 천공 용지
- 레터헤드
- 투명필름
- 레이블
- 본드지
- 재활용지
- 색상지
- 경량지(75g/m^2 또는 20lb 미만)
- 중량지($90 - 105\text{g/m}^2$ 또는 24 – 28lb)
- 마분지($105 - 176\text{g/m}^2$ 또는 28 – 47lb)
- 봉투
- 거친 용지

최적화 기능 사용 방법

장치 등록 정보(프린터 드라이버)의 **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭에서 최적화 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 설정 이해](#)를 참조하십시오.

주

인쇄 속도는 사용하는 용지 종류와 크기에 따라 달라질 수 있습니다.

자주 사용하는 용지 종류에 최적화하려면 설정을 다시 변경하십시오.

장치 용지 사양

HP LaserJet 장치를 사용하면 탁월한 인쇄 품질을 얻을 수 있을 뿐만 아니라, 절취 용지(재활 용지 포함), 봉투, 레이블, 투명 필름 및 사용자 정의 크기와 같은 다양한 용지에 인쇄할 수 있습니다. 무게, 결 및 습도와 같은 용지 특성은 장치의 작동과 인쇄 품질에 영향을 끼치는 중요한 요소입니다.

이 장치에는 이 사용 설명서에 수록된 지침에 부합하는 용지를 모두 사용할 수 있습니다. 지침에 부합하지 않는 용지는 다음과 같은 문제를 일으킬 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 빈번한 용지 걸림
- 조기 마모로 인한 수리

최상의 품질을 얻으려면 HP에서 제공하는 용지를 사용하십시오. 타사 용지는 사용하지 않는 것이 좋습니다. HP 제품이 아닐 경우, HP는 해당 제품의 품질에 대해 어떠한 조치도 취할 수 없습니다.

이 사용 설명서의 지침에 부합하는 용지라도 품질이 만족스럽지 못할 수 있습니다. 잘못된 취급, 부적합한 온도 및 습도 등 Hewlett-Packard가 해결할 수 없는 기타 문제로 발생한 문제일 수 있습니다.

용지를 대량 구입하기 전에 본 사용 설명서와 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)*에 명시된 요구 사항에 맞는지 확인하십시오. 주문에 대한 자세한 내용은 [HP 부품 및 부속품 주문](#)을 참조하십시오. 용지를 대량으로 구입하기 전에 항상 용지에 시험 인쇄하십시오.

주의

Hewlett-Packard의 사양에 맞지 않는 용지를 사용하면 장치 수리가 필요한 문제가 발생할 수 있습니다. 이러한 수리는 Hewlett-Packard 보증 또는 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

주

사용할 수 있는 용지 크기, 무게 및 기타 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

용지 사용 지침

인쇄 용지를 선택하거나 사용할 때는 해당 지침에 따르십시오.

Paper

최상의 품질을 얻으려면 통용되는 용지를 사용하십시오. 용지 품질이 좋은지 잘림, 흠, 찢어짐, 얼룩, 티끌, 먼지, 주름, 빈 공간 등이 없고 가장자리가 말리거나 구부러지지 않았는지 확인하십시오.

사용하는 용지 종류(본드지, 재활용지 등)를 모르는 경우, 포장지를 살펴보십시오.

일부 용지는 인쇄 품질 문제, 걸림 또는 장치에 손상을 일으킬 수 있습니다.

주

일부 감열형 제품에 사용되는 잉크와 같이 저온 잉크로 인쇄된 레터헤드는 사용하지 마십시오.

양각으로 인쇄된 레터헤드는 사용하지 마십시오.

이 장치에서는 열과 압력으로 토너가 용해되면서 용지에 정착됩니다. 색상지나 양식 용지를 사용하는 경우, 장치 온도(200° C 또는 392° F에서 0.1초)에 견딜 수 있는 것으로 사용하십시오.

일반적인 용지 문제 표

징후	용지 문제	해결 방법
인쇄 품질 불량, 토너 접착 불량 또는 용지 공급 문제	용지 습도가 높거나 표면이 너무 거칠거나 너무 부드럽거나 울퉁불퉁합니다. 잘못된 용지를 선택했습니다.	100 - 250 Sheffield 및 4 - 6% 습기의 용지로 다시 인쇄해보십시오.
인쇄 누락, 걸림 또는 말림	용지가 잘못 보관되었습니다.	방습 포장지에 싸서 편평한 곳에 보관하십시오.
회색 배경 음영이 진하게 인쇄됨	용지가 너무 무겁습니다.	가벼운 용지를 사용하십시오.
심한 말림 또는 용지 공급 문제	용지 습도가 너무 높거나 결 방향 잘못되었거나 결이 짧습니다.	결이 긴 용지를 사용하십시오.
용지 걸림 또는 장치 손상	용지가 찢렸거나 구멍이 있습니다.	잘리거나 구멍이 있는 용지를 사용하지 마십시오.
공급 문제	가장자리가 들쭉날쭉합니다.	품질이 좋은 용지를 사용하십시오.

레이블

주

최상의 품질을 얻으려면 HP에서 제공하는 레이블을 사용하십시오. HP 소모품 주문에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com>에서 확인할 수 있습니다.

레이블 선택할 경우, 다음과 같은 요소를 고려해야 합니다.

- **접착제:** 접착제는 최대 온도인 **200° C**에서 변형이 없어야 합니다.
- **배치:** 레이블 사이 받침이 드러난 레이블은 사용하지 마십시오. 레이블 사이에 공간이 있으면 벗겨질 염려가 있습니다. 심각한 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- **말림:** 인쇄하기 전에 레이블은 모든 방향으로 **13mm**이상 말리지 않고 편평해야 합니다.
- **상태:** 주름이나 기포가 있거나 기타 벗겨질 염려가 있는 레이블은 사용하지 마십시오. 장치에서 이미 사용된 레이블은 절대 사용하지 마십시오.

투명 필름

투명 필름은 최대 온도인 **200° C**에서 변형이 없어야 합니다.

봉투

봉투를 선택할 경우, 다음과 같은 요소를 고려해야 합니다.

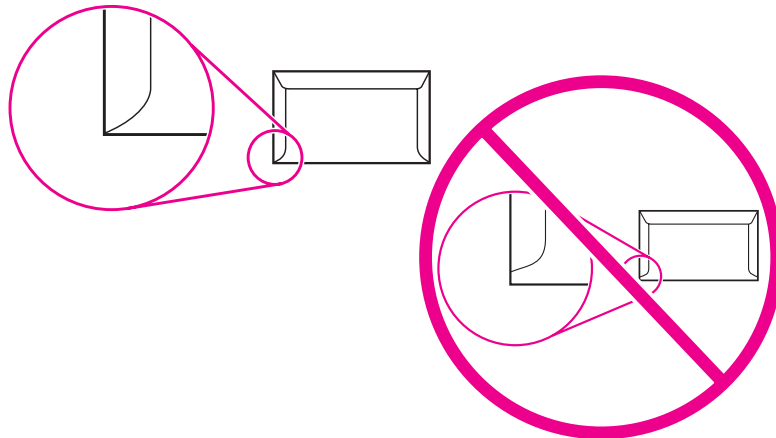
봉투 모양

봉투의 모양은 매우 중요합니다. 봉투 봉합선은 제조사 뿐만 아니라 같은 제조사라 해도 다를 수 있습니다. 봉투 인쇄의 성공 여부는 봉투 품질에 달려 있습니다. 다음 요소를 고려해야 합니다.

- **무게:** 봉투 무게는 **105g/m²**을 넘지 않아야 합니다. 그 이상이면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- **모양:** 인쇄하기 전에 **6mm** 이상 말리지 않도록 하고 편평한 곳에 두어 공기가 들어가지 않도록 하십시오. 공기가 들어가면 문제를 일으킬 수 있습니다.
- **상태:** 봉투에 주름, 흠이나 다른 손상이 없는지 확인하십시오.
- **크기:** **90 x 160mm - 178 x 254mm** 크기의 용지를 사용할 수 있습니다.

양면 봉합선이 있는 봉투

봉투에 양면 봉합선이 있는 경우, 봉투 양 끝에 사선 아닌 세로 방향으로 봉합선이 있습니다. 이러한 봉투에 인쇄하면 주름이 생길 수 있습니다. 아래 그림과 같이 봉합선이 봉투 모서리까지 있어야 합니다.



접착 띠나 덮개가 있는 봉투

봉투에 벗겨내는 접착 띠나 접어서 접착하는 덮개가 여러 개 있는 경우, 온도(200° C)와 압력을 견딜 수 있는 접착제를 사용해야 합니다. 덮개나 접착 띠가 여러 개인 경우, 주름이나 접힘 또는 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

봉투 보관

봉투를 제대로 보관하면 좋은 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다. 봉투를 편평한 곳에 보관해야 합니다. 봉투에서 공기가 들어가면 기포가 생기므로 인쇄하면 주름이 질 수 있습니다.

마분지 및 중량지

색인 카드와 엽서를 비롯한 여러 종류의 마분지를 인쇄할 수 있습니다. 일부 마분지는 레이저 장치에서 인쇄하기에 적합하므로 다른 용지 종류보다 잘 인쇄됩니다.

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 157g/m²(42lb)가 넘는 용지는 사용하지 마십시오. 용지가 너무 무거우면 공급이 제대로 되지 않거나 적재 문제, 용지 걸림, 토너 용해 문제, 인쇄 품질 문제 또는 과도한 기계 마모가 발생할 수 있습니다.

주

용지를 최대 용량까지 채우지 않고 평할도 100 – 180 Sheffield인 용지를 사용할 경우 좀 더 무거운 용지에 인쇄할 수 있습니다.

마분지 모양

- **평할도:** 135 - 157g/m²인 마분지는 평할도가 100 – 180 Sheffield이고 60 - 135g/m²(16 – 36lb)인 마분지는 평할도가 100 - 250 Sheffield이어야 합니다.
- **모양:** 마분지는 5mm 이상 말리지 않아야 합니다.
- **상태:** 마분지에 주름, 흠이나 다른 손상이 없는지 확인하십시오.
- **크기:** 다음 크기 범위에 있는 마분지만 사용하십시오.
 - 최소: 76 x 127mm
 - 최대: 216 x 356mm

마분지 지침

가장자리에서 2mm 이상 여백을 설정하십시오.

자동 문서 공급기(ADF)에 사용할 용지 선택

ADF에 사용할 용지를 선택할 때에는 다음과 같이 하십시오.

자동 문서 공급기(ADF) 사양

- **입력 용량:** ADF에는 편평한 60 - 90g/m²(16 – 24lb)의 복사기용 용지를 50장까지 넣을 수 있습니다.
- **용지 크기:** 다음 크기 범위에 있는 복사기용 용지만 사용하십시오.
 - **최소:** 127 x 127mm(5 x 12.70mm.)
 - **최대:** 215.9 x 381mm(8.5 x 15in.)

주 용지가 찢어지기 쉽거나 너무 얇거나 두꺼운 경우 평판 스캐너를 사용하여 팩스(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당), 복사 및 스캔하십시오. 평판 스캐너를 사용하면 팩스, 복사 및 스캔 작업에서 최상의 품질을 얻을 수 있습니다. 용지를 팩스, 복사 및 스캔할 때에는 ADF를 사용하는 것이 좋습니다.

봉투 인쇄

봉투에 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

- 봉투 인쇄 방법(한 장)
- 봉투 인쇄 방법(여러 장)

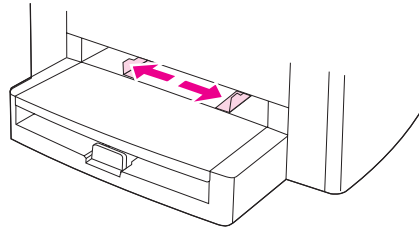
봉투 인쇄 방법(한 장)

레이저 프린터용으로 권장된 봉투만 사용하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.

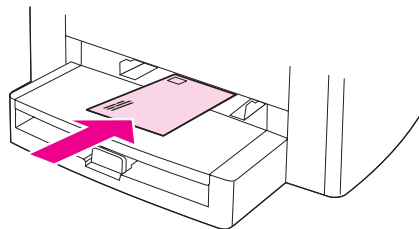
주

봉투 한 장에 인쇄하려면 기본 입력 용지함을 사용하고, 여러 장에 인쇄하려면 입력 용지함을 사용하십시오.

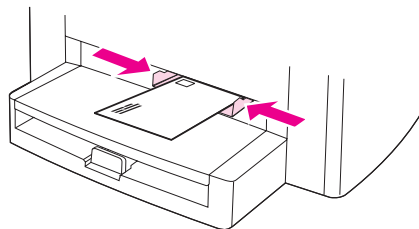
1. 봉투를 넣기 전에 용지 조정대를 봉투보다 약간 넓게 바깥쪽으로 미십시오.



2. 봉투가 긴 가장자리쪽으로 접혀져 있는 경우, 접힌 가장자리를 왼쪽으로 놓고 인쇄면이 위로 가게 하십시오. 봉투가 짧은 가장자리쪽으로 접혀져 있는 경우, 인쇄면이 위로 가게 하여 접힌 가장자리부터 장치에 넣으십시오.



3. 용지 조정대를 봉투 너비에 맞게 조정하십시오.



4. Windows 프린터 드라이버인 경우 **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭의 **종류** 드롭다운 목록에서 **봉투**를 선택하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버인 경우 **Paper/Quality** 탭 또는 **Paper** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)에서 용지 종류로 **Envelope**를 선택하십시오.

주

일부 장치 기능은 프린터 드라이버 또는 운영 체제에서 사용할 수 없습니다. 드라이버에서 사용할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 장치 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

5. 봉투에 인쇄하십시오.

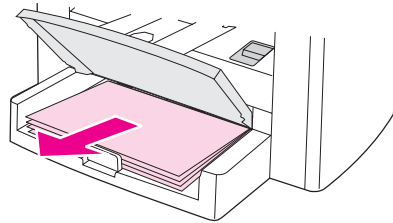
봉투 인쇄 방법(여러 장)

레이저 프린터용으로 권장된 봉투만 사용하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.

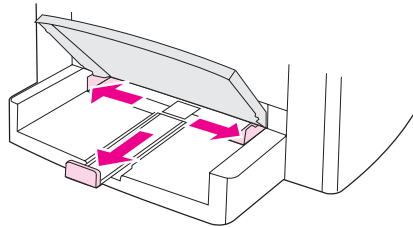
주

봉투 한 장에 인쇄하려면 기본 입력 용지함을 사용하고, 여러 장에 인쇄하려면 입력 용지함을 사용하십시오.

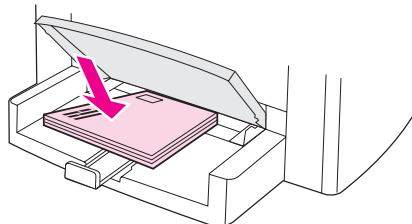
1. 입력 용지함을 열고 용지를 모두 꺼내십시오.



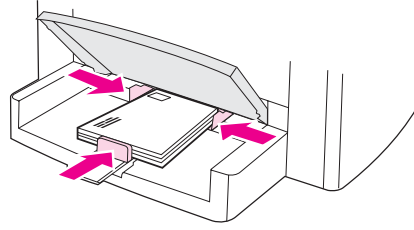
2. 봉투를 넣기 전에 용지 조정대를 봉투보다 약간 넓게 바깥쪽으로 미십시오.



3. 봉투가 긴 가장자리쪽으로 접혀져 있는 경우, 접힌 가장자리를 왼쪽으로 놓고 인쇄면이 위로 가게 하십시오. 봉투가 짧은 가장자리쪽으로 접혀져 있는 경우, 인쇄면이 위로 가게 하고 접힌 가장자리부터 장치에 넣으십시오.



4. 용지 조정대를 봉투 길이와 너비에 맞게 조정하십시오.



5. Windows 프린터 드라이버인 경우 **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭의 **종류** 드롭다운 목록에서 **봉투**를 선택하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버인 경우 **Paper/Quality** 탭 또는 **Paper** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)에서 용지 종류로 **Envelope**를 선택하십시오.

주

일부 장치 기능은 프린터 드라이버 또는 운영 체제에서 사용할 수 없습니다. 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대한 자세한 내용은 장치 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

6. 봉투에 인쇄하십시오.

투명필름 및 레이블 인쇄

HP 투명필름 및 HP 레이저 레이블 등, 레이저 프린터용으로 권장된 투명필름과 레이블만 사용하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.

주의

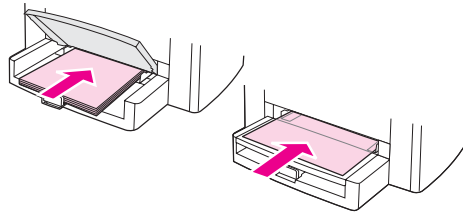
주름이나 말림, 가장자리가 찢어지거나 없는 레이블이 있는지 용지를 확인하십시오. 레이블은 장치에 여러 번 통과하지 않도록 하십시오. 접착제가 장치를 손상시킬 수 있습니다.

투명필름 또는 레이블 인쇄 방법

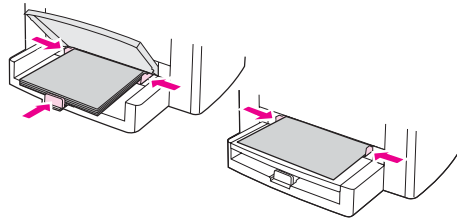
주의

다음 절차에 따라 장치 설정(프린터 드라이버)에 용지 종류가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오. 용지 종류 설정에 따라 퓨저 온도가 자동으로 조정됩니다. 이렇게 조정되므로 투명필름이나 레이블과 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우, 용지가 장치를 통과할 때 퓨저 때문에 용지가 손상되지 않습니다.

1. 용지 한 장을 기본 입력 용지함에 넣거나 여러 장을 입력 용지함에 넣으십시오. 이때, 용지 상단이 앞을 향하고 인쇄면(투명필름의 거친 면)이 위로 가게 넣으십시오.



2. 용지 조정대를 조정하십시오.



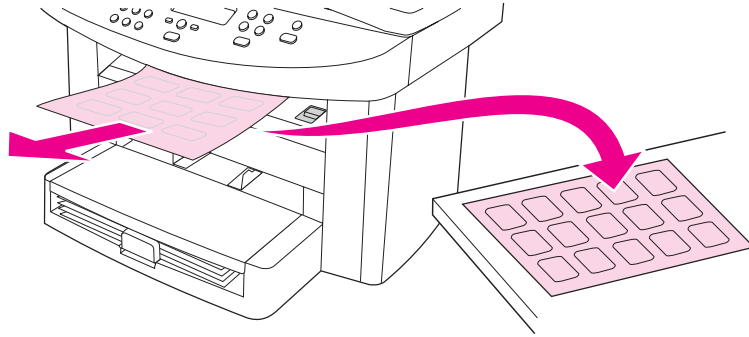
3. Windows 프린터 드라이버인 경우 **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭의 **종류** 드롭다운 목록에서 알맞은 용지 종류를 선택하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버인 경우 **Paper/Quality** 탭 또는 **Paper** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)에서 알맞은 용지 종류를 선택하십시오.

주

일부 장치 기능은 프린터 드라이버 또는 운영 체제에서 사용할 수 없습니다. 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대한 자세한 내용은 장치 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

4. 문서를 인쇄하십시오. 용지가 서로 붙지 않게 하려면 출력 용지함에서 용지를 꺼내 인쇄된 페이지를 편평한 표면에 놓으십시오.



레터헤드 및 양식 용지 인쇄

HP 레이저 프린터에서 레터헤드와 양식 용지에 인쇄하는 경우, 권장되는 레터헤드와 양식 용지만 사용하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.

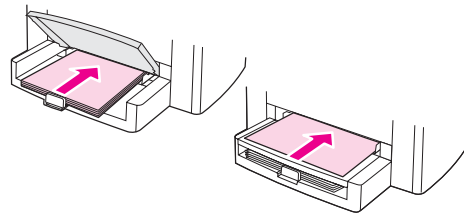
레터헤드와 양식 용지에 문서를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

레터헤드 및 양식 용지 인쇄 방법

1. 인쇄면이 위로 가고 용지 상단이 앞으로 가도록 용지를 넣으십시오.
2. 용지 조정대를 용지 너비에 맞게 조정하십시오.
3. 문서를 인쇄하십시오.

주

날장 문서를 레터헤드에 인쇄한 후 여러 장짜리 문서를 인쇄하려면, 입력 용지함에 일반 용지를 먼저 넣은 후 레터헤드를 기본 입력 용지함에 넣으십시오. 기본 입력 용지함에 있는 용지에 자동 인쇄됩니다.



사용자 정의 크기 용지 또는 마분지 인쇄

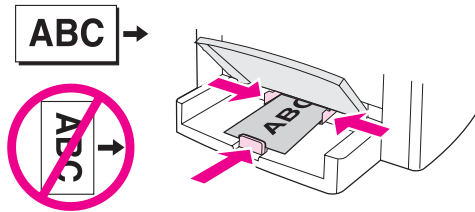
장치에서 76 x 127mm 및 216 x 356mm 사이에 있는 사용자 정의 용지와 마분지에 인쇄할 수 있습니다. 용지에 따라 기본 입력 용지함에서 최대 10매까지 인쇄할 수 있습니다. 10매 이상인 경우 입력 용지함을 사용하십시오.

주

용지를 넣기 전에 서로 붙어있지 않은지 확인하십시오.

사용자 정의 용지 또는 마분지 인쇄 방법

1. 좁은 면이 앞으로 가고 인쇄면이 위로 가도록 용지를 넣으십시오. 옆과 뒤에 있는 용지 조정대를 용지에 맞게 조정하십시오.



2. Windows 프린터 드라이버인 경우 **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭에서 **사용자 정의**를 누르십시오. 사용자 정의 용지 크기를 지정하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버인 경우 **Paper/Quality** 탭 또는 **Paper** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)에서 사용자 정의 옵션을 선택하십시오. 사용자 정의 용지 크기를 지정하십시오.

주

일부 장치 기능은 프린터 드라이버 또는 운영 체제에서 사용할 수 없습니다. 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대한 자세한 내용은 장치 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

3. 마분지에 인쇄하는 경우, 다음과 같이 하십시오.

Windows 프린터 드라이버인 경우 **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭의 **종류** 드롭다운 목록에서 **마분지**를 선택하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버인 경우 **Paper/Quality** 탭 또는 **Paper** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)에서 **마분지**를 선택하십시오.

4. 문서를 인쇄하십시오.

용지 양면 인쇄(수동 양면 인쇄)

용지 양면에 인쇄하려면(수동 양면 인쇄), 장치에 용지를 두 번 통과시켜야 합니다.

수동 양면 인쇄를 하면 장치가 더러워져 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다. 장치가 더러워지면 [청소 및 유지보수](#)에 따르십시오.

주

Macintosh에서는 수동으로 양면 인쇄할 수 없습니다.

수동 양면 인쇄 방법

주

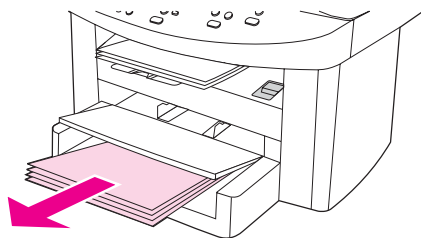
프린터 드라이버에는 수동 양면 인쇄 방법과 관련 그림이 포함되어 있습니다.

1. 소프트웨어에서 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오. 자세한 내용은 [인쇄 작업의 설정 변경 방법\(Windows\)](#)을 참조하십시오.
2. 완료 탭을 누르고 양면 인쇄를 선택하십시오.

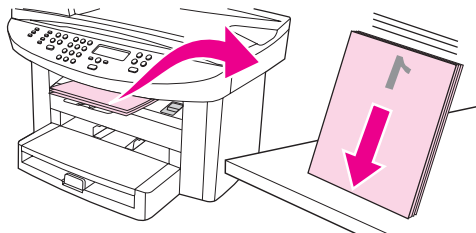
주

양면 인쇄가 선택 해제되어 있거나 사용할 수 없는 경우, 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오. 자세한 내용은 [모든 프로그램의 기본 설정 변경 방법\(Windows\)](#)을 참조하십시오. 장치 설정 탭 또는 구성 탭에서 수동 양면 인쇄 기능을 선택하고 확인을 누르십시오. 1단계와 2단계를 반복하십시오.

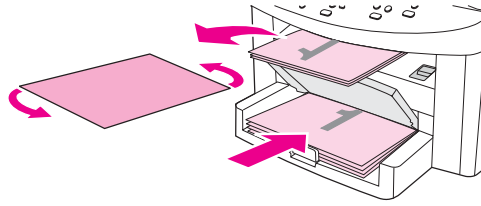
3. 문서를 인쇄하십시오.
4. 한 면이 인쇄되면 입력 용지함에 남아있는 용지를 꺼내고 수동 양면 인쇄 작업이 끝날 때까지 따로 보관해 두십시오.



5. 인쇄된 페이지를 모아 인쇄된 면이 아래로 가게 하고 용지 더미를 편평하게 하십시오.



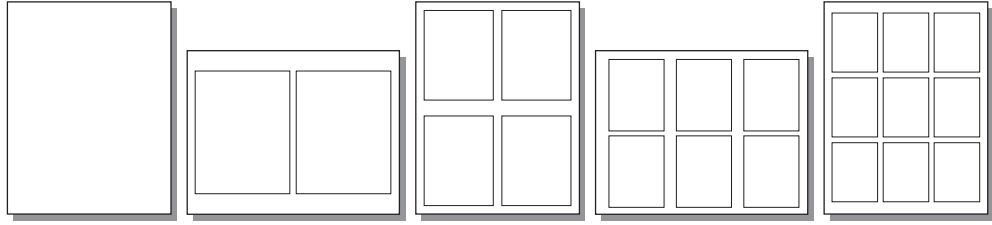
6. 입력 용지함에 용지 더미를 다시 넣으십시오. 첫 번째 면이 아래로 가고 밑 가장자리부터 장치에 들어가도록 넣으십시오.



7. 화면에서 **확인**을 누르고 두 번째 면이 인쇄될 때까지 기다리십시오.

한 용지에 여러 페이지 인쇄

한 용지에 인쇄할 페이지 수를 선택할 수 있습니다. 한 용지에 두 페이지 이상을 인쇄하는 경우, 페이지는 인쇄되는 용지에 작게 순서대로 정렬됩니다. **Macintosh**에서는 한 용지에 최대 9페이지, **Windows**에서는 최대 16페이지까지 인쇄할 수 있습니다.



한 용지에 여러 페이지 인쇄 방법(Windows)

1. 소프트웨어에서 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.
2. **완료** 탭을 누르고 **용지당 페이지 수**에서 한 용지에 인쇄할 페이지 수를 지정하십시오. 용지당 최대 16페이지까지 인쇄할 수 있습니다.
3. 인쇄 페이지에 경계선을 넣으려면 페이지 경계선에 해당하는 확인란을 선택하십시오. 드롭다운 목록에서 용지에 인쇄될 페이지의 순서를 선택하십시오.

한 용지에 여러 페이지 인쇄 방법(Macintosh)

1. **General** 드롭다운 목록에서 **Layout**을 선택하십시오.
2. **Pages Per Sheet** 드롭다운 목록에서 한 용지에 인쇄할 페이지 수를 선택하십시오. 용지당 최대 9페이지까지 인쇄할 수 있습니다.

소책자 인쇄

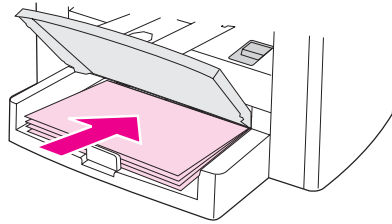
주

Macintosh OS X에서는 소책자 인쇄가 지원되지 않습니다.

레터, 리갈 또는 A4 용지에 소책자를 인쇄할 수 있습니다.

소책자 인쇄 방법

1. 용지 입력함에 용지를 넣으십시오.



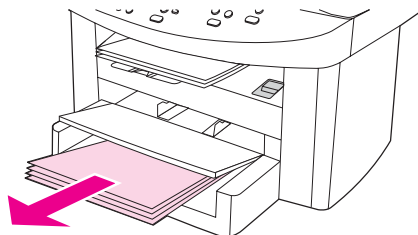
2. 소프트웨어에서 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오. 자세한 내용은 [인쇄 작업의 설정 변경 방법\(Windows\)](#) 또는 [인쇄 작업의 설정 변경 방법\(Macintosh\)](#)을 참조하십시오.
3. **완료** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)에서 **양면 인쇄**를 선택하십시오.

주

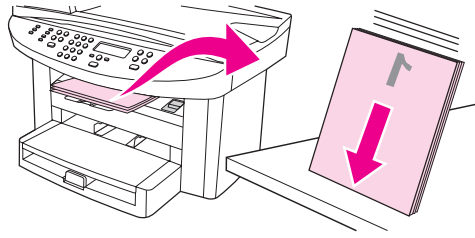
양면 인쇄가 선택 해제되어 있거나 사용할 수 없는 경우, 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오. 자세한 내용은 [모든 프로그램의 기본 설정 변경 방법\(Windows\)](#) 또는 [모든 프로그램의 기본 설정 변경 방법\(Macintosh\)](#)을 참조하십시오. **장치 설정** 탭 또는 **구성** 탭을 누르고 **수동 양면 인쇄 가능**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오. 2단계와 3단계를 반복하십시오.

일부 장치 기능은 프린터 드라이버 또는 운영 체제에서 사용할 수 없습니다. 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대한 자세한 내용은 장치 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

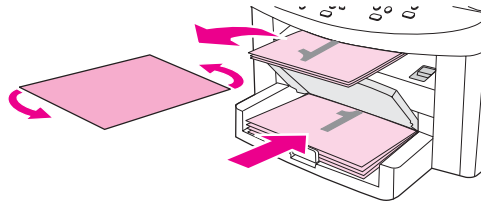
4. 용지당 페이지 수를 **2**로 설정하십시오. 알맞은 제본 옵션을 선택하고 **확인**을 누르십시오.
5. 소책자를 인쇄하십시오.
6. 한 면이 인쇄되면 입력 용지함에 남아있는 용지를 꺼내고 소책자 작업이 끝날 때까지 따로 보관해 두십시오.



7. 인쇄된 페이지를 모아 인쇄된 면이 아래로 가게 하고 용지 더미를 편평하게 하십시오.

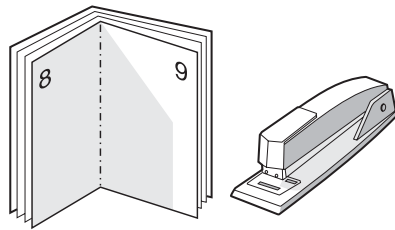


8. 첫 번째 면의 페이지를 입력 용지함에 다시 넣으십시오. 첫 번째 면이 아래로 가고 밑 가장자리부터 장치에 들어가도록 넣으십시오.



9. 화면에서 **확인**을 누르고 두 번째 면이 인쇄될 때까지 기다리십시오.

10. 페이지를 접어 스테이플링 하십시오.

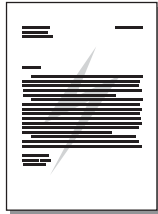


워터마크 인쇄

주

Macintosh OS X에서는 워터마크가 지원되지 않습니다.

워터마크 옵션을 사용하여 문서 “아래에(배경에)” 문자를 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 초안 또는 기밀을 큰 회색 문자로 문서의 첫 번째 페이지나 모든 페이지에 대각선으로 인쇄할 수 있습니다.



워터마크 기능 사용 방법

1. 소프트웨어에서 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.
2. **효과** 탭(Windows) 또는 **Watermark/Overlay** 화면(Macintosh)에서 문서에 인쇄할 워터마크를 선택하십시오. 문서의 첫 페이지에만 워터마크를 넣으려면 **첫 페이지만** 확인란을 선택하십시오.

4

복사

장치에서 복사하려면 다음과 같이 하십시오.

- [복사 원본 넣기](#)
- [복사 작업 시작](#)
- [복사 작업 취소](#)
- [복사 품질 조정](#)
- [명암대비 설정 조정](#)
- [복사본 축소 또는 확대](#)
- [한 부씩 복사 설정 변경](#)
- [복사 매수 변경](#)
- [사진, 양면 원본 또는 책 복사](#)

주

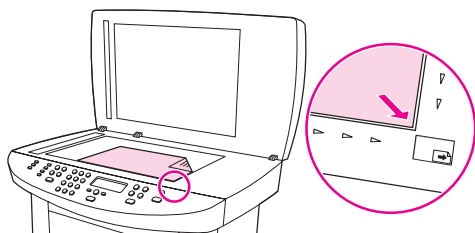
이 장에 설명된 기능 중에는 HP 도구 상자로도 수행할 수 있는 것이 많습니다. 자세한 HP 도구 상자 사용 방법은 [HP 도구 상자 사용\(Windows\)](#) 또는 Macintosh용 HP 도구 상자 온라인 도움말을 참조하십시오.

복사 원본 넣기

원본을 장치에 넣어 복사하려면 다음과 같이 하십시오. 최상의 복사 품질을 얻으려면 평판 스캐너를 사용하십시오. 복사할 원본 문서 선택 방법은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 사용할 용지 선택](#)을 참조하십시오.

평판 스캐너에 원본 넣는 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF)가 비어 있는지 확인하십시오.
2. 평판 스캐너 덮개를 올리십시오.
3. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
4. 덮개를 살짝 닫으십시오.
5. 이제, 문서를 복사할 수 있습니다.



주의

장치가 손상될 수 있으므로 평판 스캐너 덮개를 스캐너 표면에 떨어뜨리지 않도록 조심하십시오. 스캐너를 사용하지 않을 때는 스캐너 덮개를 항상 닫아 두십시오.

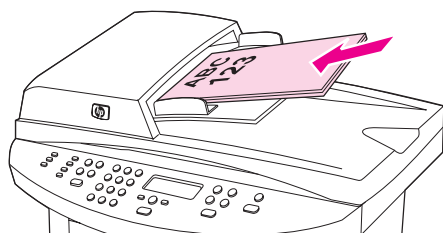
자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 원본 넣는 방법

주

ADF에는 75g/m² 용지를 50장까지 넣을 수 있습니다.

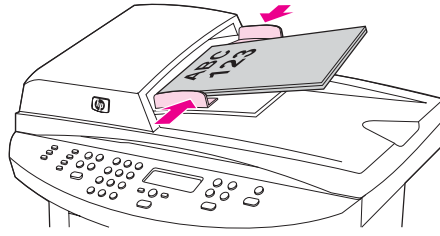
ADF에 사용할 수 있는 최소 용지 크기는 127 x 127mm입니다. 용지 크기가 더 작으면 평판 스캐너를 사용하십시오. ADF에 사용할 수 있는 최대 용지 크기는 216 x 381mm입니다.

1. 평판 스캐너에 용지가 없는지 확인하십시오.
2. 평판 스캐너 덮개를 닫고 원본 용지 더미의 정면은 위로 가게 하고 복사할 첫 페이지는 용지 더미 맨 위로 가게 하여 용지 더미의 상단을 ADF 용지함에 넣으십시오.



3. 용지 더미가 움직이지 않게 고정될 때까지 ADF 용지함으로 밀어 넣으십시오.

4. 용지 조정대가 용지에 딱 맞을 때까지 조정하십시오.



5. 이제, 문서를 복사할 수 있습니다.

주의

장치가 손상될 수 있으므로 수정 테이프, 수정액 또는 스테이플이 사용된 원본은 사용하지 마십시오.

복사 작업 시작

복사하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 한 페이지씩 올려 놓으십시오.

또는

원본 정면이 위로 가게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오.

2. HP LaserJet 3020 all-in-one을 사용하는 경우, **용지 크기**를 눌러 레터, 리갈, A4 중에서 복사 크기를 설정할 수 있습니다.
3. 제어판에서 **시작/복사**를 눌러 복사를 시작하십시오.
4. 다른 작업에도 같은 방법으로 복사하십시오.

평판 스캐너 또는 ADF 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 **복사 원본 넣기**를 참조하십시오.

주 원본이 ADF 용지함과 평판 스캐너에 모두 있는 경우, 평판 스캐너에 원본이 있어도 ADF에 있는 원본이 자동 스캔됩니다.

복사 작업 취소

복사 작업을 취소하려면 제어판에서 **취소**를 누르십시오. 실행 중인 프로세스가 하나 이상일 경우, **취소**를 누르면 제어판에 나타난 프로세스를 삭제할 수 있습니다.

주 복사 작업을 취소하려면, 평판 스캐너나 자동 문서 공급기(ADF)에서 원본을 꺼내십시오.

복사 품질 조정

복사 품질의 초기 기본값은 **Text**입니다. 이 설정은 문서가 대부분 텍스트로 구성된 경우에 좋습니다.

사진 또는 그래픽을 복사할 때 **Photo** 설정을 선택하여 복사 품질을 향상시키거나 **Best Photo** 설정을 선택하면 최상의 사진 품질을 얻을 수 있습니다.

토너를 절약하고 복사 품질이 중요하지 않은 경우에는 **Draft**를 선택하십시오.

현재 작업의 복사 품질 조정 방법

1. 제어판에서 **품질**를 눌러 복사 작업의 현재 품질 설정을 확인하십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 품질 설정을 탐색할 수 있습니다.
3. 해상도 설정을 선택하고 **시작/복사**를 눌러 선택 사항을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **메뉴/입력**을 눌러 복사를 시작하지 않고 선택 사항을 저장하십시오.

주

설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom**이 나타납니다.

초기 복사 품질 조정 방법

1. 장치 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Default Quality**를 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 탐색할 수 있습니다.
5. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

명암대비 설정 조정

명암대비 설정에 따라 복사본의 밝기 또는 어둡기(명암대비)가 달라집니다. 현재 복사 작업의 명암대비를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

명암대비 설정 조정 방법

1. 장치 제어판에서 **흐리게/진하게**를 눌러 현재 명암대비 설정을 확인하십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 설정을 조정하십시오. 슬라이더를 왼쪽으로 옮기면 원본보다 밝아지고 오른쪽으로 옮기면 원본보다 어두워집니다.
3. **시작/복사**를 눌러 선택 사항을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **메뉴/입력**을 눌러 작업을 시작하지 않고 선택 사항만 저장합니다.

주 설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom**이 나타납니다.

기본 명암대비 설정 조정 방법

주 기본 설정은 모든 복사 작업에 적용됩니다.

1. 장치 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Copy setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Def. Light/Dark**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 설정을 조정하십시오. 슬라이더를 왼쪽으로 옮기면 원본보다 밝아지고 오른쪽으로 옮기면 원본보다 어두워집니다.
5. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

복사본 축소 또는 확대

복사본을 원본의 25%까지 축소하거나 400%까지 확대할 수 있습니다. 다음과 같이 자동 축소 또는 확대가 이루어집니다.

- Original=100%
- Lgl > Ltr=78%
- Lgl > A4=83%
- A4 > Ltr=94%
- Ltr > A4=97%
- Full Page=91%
- Fit to page
- 2 pages/sheet
- 4 pages/sheet
- Custom: 25-400%

주

Fit to page 설정을 사용할 때에는 평판 스캐너에서만 복사하십시오.

2 pages/sheet 또는 **4 pages/sheet** 설정을 사용할 때는 자동 문서 공급기(ADF)에서만 복사하십시오. **2 pages/sheet**와 **4 pages/sheet** 중 하나를 선택한 후에 페이지 방향(세로 또는 가로)을 선택해야 합니다.

현재 작업 축소 또는 확대 방법

현재 작업만 축소 또는 확대하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **축소/확대**를 누르십시오.
2. 복사본을 축소하거나 확대할 크기를 선택하십시오. 선택할 수 있는 크기는 다음과 같습니다.

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **Fit to page**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

Custom: 25-400%를 선택한 경우, 영문과 숫자 버튼을 눌러 비율을 입력하십시오.

2 pages/sheet와 **4 pages/sheet** 중에서 하나를 선택한 경우, 페이지 방향(세로 또는 가로)을 선택하십시오.

3. **시작/복사**를 눌러 선택 사항을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **메뉴/입력**을 눌러 작업을 시작하지 않고 선택 사항만 저장합니다.

주

설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom**이 나타납니다.

입력 용지함의 기본 용지 크기를 출력 크기와 일치하도록 변경해야 합니다. 그렇지 않으면 복사본 전체가 출력되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [기본 용지 크기 변경](#)을 참조하십시오.

기본 복사 크기 변경 방법

주

기본 복사 크기는 복사본이 축소되거나 확대되는 보통 크기입니다. 초기 기본값인 **Original=100%**를 계속 사용하면 모든 복사본은 원본 문서와 동일한 크기가 됩니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Redu/Enlrg**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

4. < 또는 > 버튼을 사용하여 축소하거나 확대하고자 하는 복사본 크기를 다음 옵션 중에서 선택하십시오. 선택할 수 있는 크기는 다음과 같습니다.

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **Fit to page**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

Custom: 25-400%를 선택한 경우, 복사본에 적용할 원본 축소/확대 비율(%)을 입력하십시오.

2 pages/sheet와 **4 pages/sheet** 중에서 하나를 선택한 경우, 페이지 방향(세로 또는 가로)을 선택하십시오.

5. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

한 부씩 복사 설정 변경

원본이 한 부씩 자동 복사되도록 설정할 수 있습니다. 예를 들어 세 페이지짜리 문서를 두 부 복사하려고 하고 ‘한 부씩 복사’ 기능이 켜져 있으면, 다음 순서로 복사됩니다: 1,2,3,1,2,3. 한 부씩 복사 기능이 꺼져 있으면 다음 순서로 복사됩니다: 1,1,2,2,3,3.

한 부씩 복사 기능을 사용하려면 원본 크기가 메모리 크기에 맞아야 합니다. 원본 크기가 너무 크면, 한 부만 복사되고 이에 대해 알려주는 메시지가 나타납니다. 이런 경우, 작업을 마치려면 다음과 같이 하십시오.

- 원래 작업을 적은 페이지 수로 구성되도록 나누십시오.
- 한 번에 한 부만 복사하십시오.
- 한 부씩 복사 기능을 끄십시오.
- **Best Photo** 품질 설정을 사용하는 경우, **Photo** 설정을 사용해 보십시오.

한 부씩 복사 설정은 변경하기 전에는 모든 복사본에 적용됩니다.

한 부씩 복사 설정은 해당 소프트웨어에서 변경할 수 있습니다. 소프트웨어에서 설정을 변경하는 자세한 방법은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

한 부씩 복사 설정 변경 방법

HP LaserJet 3020 all-in-one을 사용하는 경우, **정렬**을 눌러 한 부씩 복사 설정을 **On** 또는 **Off**로 변경하십시오.

주

설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom**이 나타납니다.

한 부씩 복사 기본 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Def. Collation**을 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On**과 **Off** 중에서 하나를 선택하십시오.
5. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

한 부씩 복사의 초기 기본값은 **On**입니다.

복사 매수 변경

1 – 99 사이에서 기본 복사 매수를 선택할 수 있습니다.

복사 매수 변경 방법

1. 제어판에서 **복사 매수**를 누르고 < 또는 > 버튼을 사용하여 복사 매수를 조정하십시오.

또는

문자 및 숫자 버튼을 사용하여 복사할 매수(1 – 99)를 입력하십시오.

2. **시작/복사**를 눌러 복사를 시작하십시오.

주 설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom**이 나타납니다.

기본 복사 매수 변경 방법

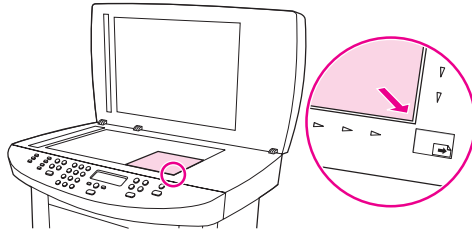
1. 장치 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. # of copies**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 기본값으로 지정할 매수(1 – 99)를 입력하십시오.
5. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주 복사 매수의 초기 기본값은 1입니다.

사진, 양면 원본 또는 책 복사

사진 복사 방법

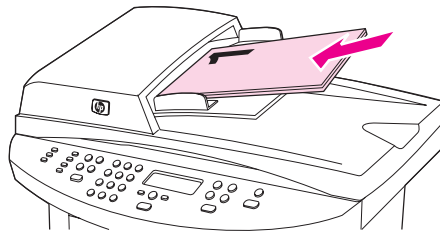
1. 사진을 뒤집어서 평판 스캐너에 놓으십시오. 이때 사진의 좌측 상단 모서리가 유리의 우측 하단 모서리에 와야 합니다.



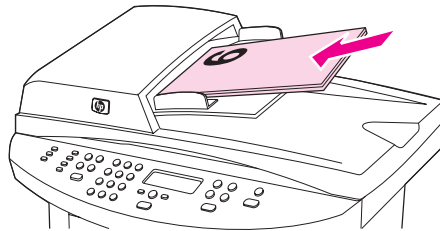
2. 덮개를 살짝 닫으십시오.
3. 이제, 스캔 방법을 사용하여 사진을 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

여러 페이지짜리 양면 원본 더미 복사 방법

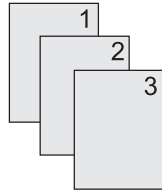
1. 원본 용지 더미의 정면이 위로 오고 복사할 페이지 상단이 자동 문서 공급기(ADF) 쪽으로 가도록 ADF에 원본 더미를 놓으십시오.



2. **시작/복사**를 누르십시오. 흡수 페이지가 복사 및 인쇄됩니다.
3. ADF 출력 용지함에서 꺼내고 마지막 페이지 정면이 위로 가고 페이지 상단이 ADF쪽으로 가게 해서 다시 놓으십시오.

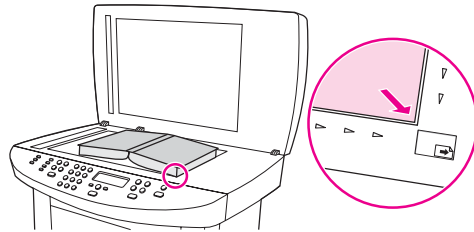


4. **시작/복사**를 누르십시오. 짝수 페이지가 복사 및 인쇄됩니다.
5. 인쇄된 홀수 및 짝수 페이지를 한 부씩 복사하십시오.

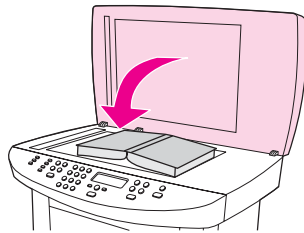


책 복사 방법

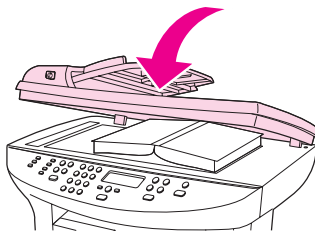
1. 덮개를 올리고 복사할 페이지를 우측 하단 모서리에 맞추어 평판 스캐너에 책을 올려놓으십시오.



2. 덮개를 살짝 닫으십시오.



3. 덮개를 살짝 눌러 책이 평판 스캐너 표면에 닿게 하십시오.



4. **시작/복사**를 누르거나 기타 스캔 방법으로 책을 복사하십시오. 자세한 내용은 [스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

5

스캔

스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

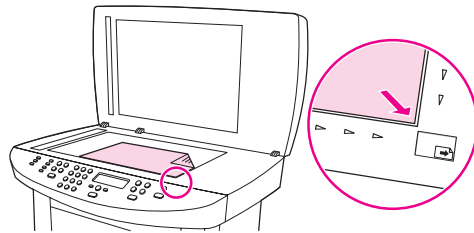
- [스캔 원본 넣기](#)
- [스캔 방법 이해](#)
- [장치 제어판에서 스캔\(Windows\)](#)
- [스캔 작업 취소](#)
- [HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 사용한 스캔\(Windows\)](#)
- [장치 및 HP 관리자에서 스캔\(Macintosh\)](#)
- [TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔](#)
- [사진 또는 책 스캔](#)
- [OCR를 사용한 스캔](#)
- [스캐너 해상도 및 색상](#)

스캔 원본 넣기

원본을 장치에 넣어 복사하려면 다음과 같이 하십시오. 최상의 스캔 품질을 얻으려면 평판 스캐너를 사용하십시오. 스캔을 위한 원본 문서 선택 방법은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 사용할 용지 선택](#)을 참조하십시오.

평판 스캐너에 원본 넣기

1. 자동 문서 공급기(ADF)가 비어 있는지 확인하십시오.
2. 평판 스캐너의 덮개를 들어 올리십시오.
3. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
4. 덮개를 살짝 닫으십시오.
5. 이제, 문서를 스캔할 수 있습니다.



주의

장치가 손상될 수 있으므로 평판 스캐너 덮개를 스캐너 표면에 떨어뜨리지 않도록 조심하십시오. 스캐너를 사용하지 않을 때는 스캐너 덮개를 항상 닫아 두십시오.

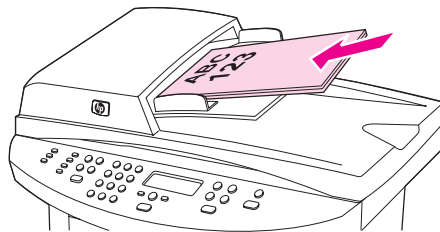
자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 원본 넣는 방법

주

ADF에는 75g/m² 용지를 50장(용지 두께에 따라 다름)까지 넣을 수 있지만 용지 더미가 ADF 용지함에 꼭 차는 경우에는 더 적습니다.

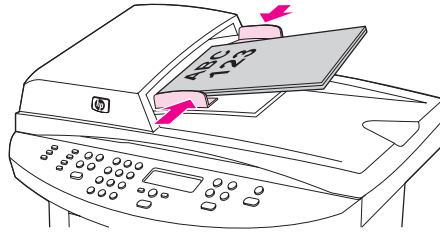
ADF에 사용할 수 있는 최소 용지 크기는 127 x 127mm입니다. 용지 크기가 더 작으면 평판 스캐너를 사용하십시오. ADF에 사용할 수 있는 최대 용지 크기는 215.9 x 381mm입니다.

1. 평판 스캐너에 용지가 없는지 확인하십시오.
2. 평판 스캐너 덮개를 닫고 원본 용지 더미의 정면은 위로 가게 하고 스캔할 첫 페이지는 용지 더미 맨 위로 가게 하여 용지 더미의 상단을 ADF 용지함에 넣으십시오.



3. 용지 더미가 움직이지 않게 고정될 때까지 ADF 용지함으로 밀어 넣습니다.

4. 용지 조정대가 딱 맞을 때까지 조정하십시오.



5. 이제, 문서를 스캔할 수 있습니다.

주의

장치가 손상될 수 있으므로 수정 테이프, 수정액 또는 스테이플이 사용된 원본은 사용하지 마십시오.

스캔 방법 이해

다음과 같이 스캔할 수 있습니다.

- **장치에서 스캔:** 제어판에서 스캔 관련 버튼을 눌러 장치에서 직접 스캔할 수 있습니다. [스캔 보낼 곳](#)을 누르면 스캔한 작업이 폴더(Windows만 해당)나 전자 우편으로 전송되도록 프로그래밍할 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치 제어판에서 스캔\(Windows\)](#)을 참조하십시오.
- **HP LaserJet 스캔 소프트웨어에서 스캔(Windows):** 제어판에서 [스캔 시작](#)을 눌러 HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 시작하십시오. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면, [스캔 시작](#)을 눌러 HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 시작할 수 없습니다. 로컬 컴퓨터에 연결된 경우에만 해당됩니다. 컴퓨터에서도 HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 시작할 수 있습니다. [HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 사용한 스캔\(Windows\)](#)을 참조하십시오.
- **HP 관리자에서 스캔(Macintosh):** 원본을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣고 HP 관리자 창을 여십시오. 컴퓨터에서도 HP 관리자 도크 아이콘(Macintosh OS X만 해당) 또는 바탕화면 아이콘을 눌러 HP 관리자를 시작할 수 있습니다. [장치 및 HP 관리자에서 스캔\(Macintosh\)](#)을 참조하십시오.
- **TWAIN 호환 또는 WIA 호환 소프트웨어에서 스캔:** TWAIN 및 WIA와 호환되며 TWAIN 및 WIA와 호환되는 스캔 장치에서 실행되는 Windows 프로그램과 Macintosh 프로그램에서 작동됩니다. 장치 스캔 소프트웨어도 TWAIN 및 WIA와 호환됩니다. 자세한 내용은 [TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔](#)을 참조하십시오.

주

광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어에 대한 자세한 내용과 사용 방법을 보려면 소프트웨어 CD-ROM에서 Readiris 프로그램을 설치하십시오.

장치 제어판에서 스캔(Windows)

주

Macintosh 사용자: 장치 제어판에서 스캔하는 자세한 방법은 [장치 및 HP 관리자에서 스캔 \(Macintosh\)](#)을 참조하십시오.

장치 제어판에서 바로 스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

주

최상의 스캔 품질을 얻으려면, 원본을 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣지 말고 평판 스캐너에 올려놓으십시오.

장치에 연결된 컴퓨터를 반드시 꺼야 합니다.

장치의 스캔 보낼 곳 버튼 프로그래밍

장치의 [스캔 보낼 곳](#) 버튼을 프로그래밍하려면 장치 설정을 열어야 합니다. HP 도구 상자를 열고 [스캔 보내기...](#) 탭을 누르십시오. 자세한 내용은 HP 도구 상자 도움말을 참조하십시오.

전자 우편으로 스캔 보내기

장치의 [스캔 보낼 곳](#) 버튼을 사용하여 전자 우편으로 스캔을 보내려면 다음과 같이 하십시오.

주

Windows에서 이 기능을 사용하려면 전자 우편 받는 사람이 [스캔 보내기...](#) 탭에 프로그래밍되어 있어야 합니다. [장치의 스캔 보낼 곳 버튼 프로그래밍](#)을 참조하십시오. Macintosh에서는 **Monitor Device** 탭에서 이 기능을 설정하십시오. HP 관리자 온라인 도움말을 참조하십시오.

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치 제어판에서 [스캔 보낼 곳](#)을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 원하는 전자 우편 받는 사람을 선택하십시오.
4. [스캔 시작](#) 또는 [메뉴/입력](#)을 선택하십시오. 스캔된 항목이 전자 우편 메시지에 첨부되고 3 단계에서 선택한 전자 우편 받는 사람에게 자동으로 전송됩니다.

폴더로 스캔 보내는 방법

장치의 [스캔 보낼 곳](#) 버튼을 사용하여 폴더로 스캔을 보내려면 다음과 같이 하십시오.

Windows에서 이 기능을 사용하려면 전자 우편 받는 사람이 **스캔 보내기...** 탭에 설정되어 있어야 합니다. [장치의 스캔 보낼 곳 버튼 프로그래밍](#)을 참조하십시오.

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하고 문서의 상단이 앞으로 오게 하여 원본을 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣고 용지 조정대를 조정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치 제어판에서 **스캔 보낼 곳**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 폴더를 선택하십시오.
4. **스캔 시작** 또는 **메뉴/입력**을 선택하십시오. 문서가 파일 형식으로 스캔되고 3단계에서 선택한 폴더에 저장됩니다.

스캔 작업 취소

스캔 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

- 장치 제어판에서 **취소**를 누르십시오.
- 화면 대화 상자에서 **취소**를 누르십시오.

스캔 작업을 취소하는 경우, 평판 스캐너나 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에서 원본을 꺼내십시오.

주

스캔 작업 취소 방법은 **Macintosh** 운영 체제에 따라 달라집니다.

HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 사용한 스캔(Windows)

HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 사용하면 스캔한 후 다음 위치로 보낼 수 있습니다.

- 전자 우편
- 폴더
- 지정한 다른 소프트웨어
- Readiris OCR 프로그램(컴퓨터에 설치된 경우)

자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함으로 원본 문서를 넣는 자세한 방법은 [스캔 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

전자 우편으로 스캔 보내는 방법

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오.용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 컴퓨터에서 **시작**을 누르고 **Hewlett-Packard, HP LaserJet 3030** 또는 **HP LaserJet 3020**, **스캔**을 차례대로 선택하십시오.

또는

장치에서 **스캔 시작**을 누르십시오. 컴퓨터에서 HP LaserJet 스캔 소프트웨어가 열립니다. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면, **스캔 시작**을 눌러 HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 시작할 수 없습니다.로컬 컴퓨터에 연결된 경우에만 해당됩니다.

3. HP LaserJet 스캔 대화 상자에서 **전자 우편을 사용하여 전송**을 선택하십시오.
4. **설정**을 누르십시오.
5. 원하는 스캔 옵션을 설정하고 **확인**을 눌러 HP LaserJet 스캔 대화 상자로 돌아가십시오.

주 일반 탭에서 **빠른 설정**을 사용하여 설정을 저장하십시오. 빠른 설정을 저장하고 해당 확인란을 선택하면, 스캔된 항목을 전자 우편으로 나중에 보낼 때 저장된 설정이 기본 설정이 됩니다.

6. **스캔**을 누르십시오. 원본이 스캔되고 새 전자 우편 메시지에 첨부되어 자동으로 전송됩니다.

주 전자 우편 탭에 입력한 전자 우편 받는 사람이 없으면, 스캔된 항목은 새 전자 우편에 첨부되기만 하고 전송되지 않습니다. 전자 우편 받는 사람을 입력하고 텍스트나 다른 첨부 파일을 추가하여 메시지를 보낼 수 있습니다.

5단계에서 설정한 옵션을 빠른 설정으로 저장하지 않으면 현재 작업에만 적용됩니다.

파일로 스캔 보내는 방법

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오.용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 컴퓨터에서 **시작**을 누르고 **Hewlett-Packard, HP LaserJet 3030** 또는 **HP LaserJet 3020**, **스캔**을 차례대로 선택하십시오.

또는

장치에서 **스캔 시작**을 누르십시오. 컴퓨터에서 HP LaserJet 스캔 소프트웨어가 열립니다. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면, **스캔 시작**을 눌러 HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 시작할 수 없습니다. 로컬 컴퓨터에 연결된 경우에만 해당됩니다.

3. HP LaserJet 스캔 대화 상자에서 **파일로 보내기**를 선택하십시오.
4. **설정**을 누르십시오.
5. 원하는 스캔 옵션을 설정하고 **확인**을 눌러 HP LaserJet 스캔 대화 상자로 돌아가십시오.

주 일반 탭에서 **빠른 설정**을 사용하여 설정을 저장하십시오. 빠른 설정을 저장하고 해당 확인란을 선택하면, 스캔된 항목을 전자 우편으로 나중에 보낼 때 저장된 설정이 기본 설정이 됩니다.

6. **스캔**을 누르십시오. 대화 상자가 열리면 파일 이름을 입력하십시오.

주 5단계에서 설정한 옵션을 빠른 설정으로 저장하지 않으면 현재 작업에만 적용됩니다.

다른 소프트웨어로 스캔 보내는 방법

스캔된 항목을 다른 소프트웨어로 보내면 TWAIN 호환 또는 WIA 비호환 프로그램으로 보낼 수 있습니다.

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오.용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 컴퓨터에서 **시작**을 누르고 **Hewlett-Packard, HP LaserJet 3030** 또는 **HP LaserJet 3020**, **스캔**을 차례대로 선택하십시오.

또는

장치에서 **스캔 시작**을 누르십시오. 컴퓨터에서 HP LaserJet 스캔 소프트웨어가 열립니다. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면, **스캔 시작**을 눌러 HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 시작할 수 없습니다. 로컬 컴퓨터에 연결된 경우에만 해당됩니다.

3. HP LaserJet 스캔 대화 상자에서 **다른 응용 프로그램으로 전송**을 선택하십시오.
4. **설정**을 누르십시오.

- 원하는 옵션을 설정하십시오. **기타 응용 프로그램** 탭을 누른 후 **찾아보기**를 눌러 파일 확장명이 ".exe"인 프로그램 실행 파일을 찾으십시오. 실행 파일의 위치를 직접 입력할 수도 있습니다.

주 일반 탭에서 **빠른 설정**을 사용하여 설정을 저장하십시오. 빠른 설정을 저장하고 해당 확인란을 선택하면, 스캔된 항목을 전자 우편으로 나중에 보낼 때 저장된 설정이 기본 설정이 됩니다.

- 이 응용 프로그램에서 지원되는 파일 형식을 선택하십시오.
- 확인**을 눌러 HP LaserJet 스캔 대화 상자로 돌아가십시오.
- 스캔을 누르십시오.

주 5단계에서 설정한 옵션을 빠른 설정으로 저장하지 않으면 현재 작업에만 적용됩니다.

Readiris OCR 소프트웨어로 스캔 보내는 방법

- 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

- 컴퓨터에서 **시작**을 누르고 **Hewlett-Packard, HP LaserJet 3030** 또는 **HP LaserJet 3020**, 스캔을 차례대로 선택하십시오.

또는

장치에서 **스캔 시작**을 누르십시오. 컴퓨터에서 HP LaserJet 스캔 소프트웨어가 열립니다. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면, **스캔 시작**을 눌러 HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 시작할 수 없습니다. 로컬 컴퓨터에 연결된 경우에만 해당됩니다.

- HP LaserJet 스캔 대화 상자에서 **Readiris OCR 소프트웨어로 전송**을 선택하십시오.
- 스캔을 누르십시오.

주 장치에서 Readiris OCR 프로그램으로 스캔을 전송하려면 컴퓨터에 Readiris가 설치되어 있어야 합니다. Readiris OCR 프로그램은 장치와 함께 제공되는 소프트웨어 CD-ROM에 포함되어 있습니다.

장치 및 HP 관리자에서 스캔(Macintosh)

여기에 설명된 절차는 Macintosh OS X에만 해당됩니다. Macintosh OS Classic에서 필요한 절차는 다를 수 있습니다.

여기에 설명된 작업과 설정에 대한 자세한 내용은 HP 관리자 온라인 도움말을 참조하십시오.

평판 스캐너 또는 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 원본 문서를 넣는 자세한 방법은 [스캔 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

전자 우편으로 스캔 보내는 방법

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치 제어판에서 [스캔 보낼 곳](#)를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 Apple Mail과 같은 전자 우편 프로그램을 선택하십시오.
4. 장치 제어판에서 [스캔 시작](#)를 누르십시오. 원본이 스캔됩니다. 3단계에서 선택한 전자 우편 프로그램이 컴퓨터에서 열립니다. 스캔된 문서가 첨부되어 전자 우편 메시지가 열립니다.

주

HP 관리자에서 **Scan to Email**을 눌러 스캔을 시작하는 경우, 원본이 스캔되어 기본 전자 우편 프로그램으로 전송됩니다.

5. 전자 우편 받는 사람을 입력하고 텍스트나 다른 첨부파일을 추가하여 메시지를 보내십시오.

파일로 스캔 보내는 방법

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치가 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우, ADF 입력 용지함에 용지를 넣으면 HP 관리자가 열립니다.

또는

평판 스캐너에서 스캔하거나 HP 관리자가 자동으로 열리지 않으면, HP 관리자의 바탕 화면 아이콘을 두 번 누르십시오.

3. HP 관리자에서 **HP Scan**을 누르십시오. 스캔 미리보기 화면에 원본이 나타납니다.
4. **Save As** 아이콘을 누르십시오.

5. 파일 이름과 파일 형식을 입력하십시오.
6. **Save**를 누르십시오. 원본이 스캔되어 저장됩니다.
7. **Done**을 눌러 HP Scan을 닫으십시오.

소프트웨어로 스캔 보내기

스캔한 후 소프트웨어로 보내려면 해당 프로그램을 사용하여 항목을 스캔하십시오. TWAIN 호환 프로그램에서도 이미지를 스캔할 수 있습니다. TWAIN 호환 프로그램을 사용하지 않는 경우, 스캔 이미지를 파일로 저장하여 소프트웨어에 놓거나 열거나 가져오기할 수 있습니다. 자세한 내용은 [TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔](#)을 참조하십시오.

페이지별 스캔

주

최상의 품질을 얻으려면 원본을 평판 스캐너에 넣지 말고 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오.

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 ADF 입력 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.
2. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있을 경우, ADF 입력 용지함에 용지를 넣으면 HP 관리자가 열립니다. HP 관리자가 자동으로 열리지 않으면 HP 관리자의 바탕화면 아이콘을 두 번 누르십시오.
3. HP Scan 대화 상자를 열려면 HP 관리자에서 **HP Scan** 버튼을 누르십시오.
4. 이미지 유형을 지정하십시오.
5. **스캔**을 누르십시오.
6. 스캔이 끝나면 **Scan next page**를 누르십시오.
7. 페이지를 스캔할 때마다 6단계에 따르십시오.
8. 모든 페이지가 스캔되면 **Send Now!**를 누르십시오.

또는

Save As 아이콘을 눌러 페이지를 파일로 저장하십시오.

TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔

이 장치는 TWAIN 및 WIA 호환 장치이며, TWAIN 및 WIA 호환 스캔 장치를 사용할 수 있는 Windows 및 Macintosh 기반 프로그램에서 작동합니다.

주 사용하는 소프트웨어가 TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어가 아닌 경우, [다른 소프트웨어로 스캔 보내는 방법](#)을 참조하십시오.

TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어

TWAIN 또는 WIA 호환 프로그램을 사용하는 경우, 스캔 기능을 열고 이미지를 스캔하여 열려 있는 프로그램으로 바로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어와 함께 제공되는 도움말 파일이나 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔

주 Macintosh 장치 소프트웨어는 TWAIN 1.9 버전에서 사용할 수 있습니다.

일반적으로 소프트웨어에 **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from, Scanner**와 같은 명령어가 있으면 TWAIN과 호환되는 프로그램입니다. 프로그램 호환성이나 명령어를 알지 못하면, 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔하는 경우, HP LaserJet 스캔 소프트웨어가 자동으로 시작됩니다. HP LaserJet 스캔 소프트웨어가 시작하면 미리보기 화면에서 이미지를 변경할 수 있습니다. 소프트웨어가 자동으로 시작하지 않으면, 이미지는 TWAIN 호환 프로그램으로 바로 이동합니다.

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔 방법

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔을 시작하십시오. 사용할 명령어와 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

WIA 호환 프로그램에서 스캔(Windows XP만 해당)

WIA는 이미지를 스캔하여 Microsoft® Word와 같은 소프트웨어로 직접 전송할 수 있는 방법 중 하나로, HP LaserJet 스캔 소프트웨어를 사용하지 않고 Microsoft 소프트웨어를 통해 스캔합니다.

일반적으로 삽입 또는 파일 메뉴에 **그림/스캐너 또는 카메라**와 같은 명령어가 있으면 WIA 호환 소프트웨어입니다. WIA 호환 프로그램인지 모를 경우 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

WIA 호환 프로그램에서 스캔 방법

WIA 호환 프로그램에서 스캔을 시작하십시오. 사용할 명령어와 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

또는

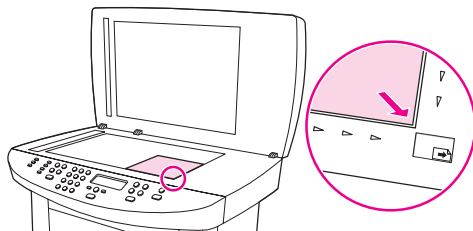
카메라 및 스캐너 폴더에서 장치 아이콘을 두 번 누르십시오. 표준 WIA 호환 소프트웨어가 열리고 스캔한 후 파일로 보낼 수 있습니다.

사진 또는 책 스캔

사진이나 책을 스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

사진 스캔 방법

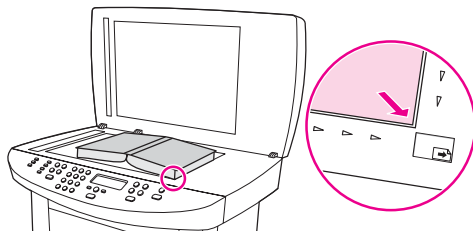
1. 사진을 뒤집어서 평판 스캐너에 놓으십시오. 이때 사진의 좌측 상단 모서리가 유리의 우측 하단 모서리에 와야 합니다.



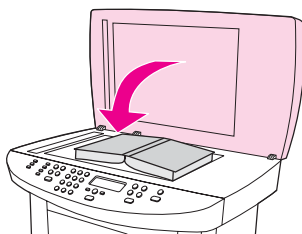
2. 덮개를 살짝 닫으십시오.
3. 이제, 스캔 방법을 사용하여 사진을 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

책 스캔

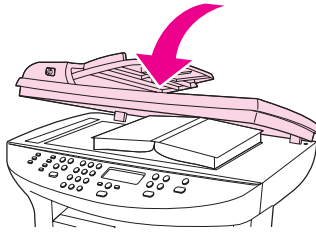
1. 덮개를 올리고 복사할 페이지를 우측 하단 모서리에 맞추어 평판 스캐너에 책을 올려놓으십시오.



2. 덮개를 살짝 닫으십시오.



3. 덮개를 살짝 눌러 책이 평판 스캐너 표면에 닿게 하십시오.



4. 이제, 스캔 방법을 사용하여 책을 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

OCR를 사용한 스캔

OCR 소프트웨어를 사용하여 스캔된 텍스트를 원하는 워드 프로세싱 프로그램으로 전송하여 편집할 수 있습니다.

Readiris

소프트웨어 CD-ROM에는 **Readiris OCR** 프로그램이 들어 있습니다. **Readiris** 프로그램을 사용하려면 설치한 다음 온라인 도움말에 나와 있는 방법에 따르십시오.

스캐너 해상도 및 색상

인쇄한 스캔 이미지가 원하는 품질로 나오지 않는 경우, 스캐너 소프트웨어에서 선택한 해상도 또는 색상 설정이 필요한 설정과 일치하지 않을 수 있습니다. 해상도와 색상에 따라 스캔 이미지의 다음과 같은 부분이 달라질 수 있습니다.

- 이미지 선명도
- 그라데이션 질감(부드럽게 또는 거칠게)
- 스캔 시간
- 파일 크기

해상도 단위는 **dpi**(인치당 도트 수)입니다. 컬러, 그레이스케일 및 흑백의 차이점은 색상 수입니다. 스캐너 하드웨어 해상도를 **600dpi**까지 조정할 수 있습니다. **9,600dpi**까지 해상도를 조정할 수 있습니다. **1비트**(흑백) 또는 **8비트**(256색 회색)에서 **24비트**(트루 컬러)까지 컬러와 그레이스케일을 설정할 수 있습니다.

해상도 및 색상 안내표에는 스캔 작업에 따른 적합한 설정이 나와 있습니다.

주

해상도와 색상을 높게 설정하면 파일 크기가 커져 디스크 공간을 많이 차지하고 스캔 처리 시간이 오래 걸립니다. 해상도 및 색상을 설정하기 전에 스캔 이미지의 용도를 확인하십시오.

주

컬러 및 그레이스케일 이미지는 자동 문서 공급기(ADF)보다 평판 스캐너에서 스캔하면 좋은 해상도를 얻을 수 있습니다.

해상도 및 색상 안내표 지침

다음 표에는 스캔 작업에 따른 적합한 해상도와 색상 설정이 나와 있습니다.

용도	권장 해상도	권장 색상 설정
팩스 기능(HP LaserJet 3030 all-in-one만 해당)	150dpi	● 흑백
전자 우편	150dpi	<ul style="list-style-type: none"> ● 흑백(부드러운 그라데이션이 필요 없는 경우) ● 그레이스케일(부드러운 그라데이션이 필요한 경우) ● 컬러(컬러 이미지인 경우)
텍스트 편집	300dpi	● 흑백
인쇄(그래픽 또는 텍스트)	600dpi(그래픽이 복잡하거나 문서를 크게 확대하려는 경우) 300dpi(일반 그래픽 및 텍스트) 150dpi(사진)	<ul style="list-style-type: none"> ● 흑백, 텍스트 및 라인 아트 ● 그레이스케일(음영 또는 컬러 그래픽 및 사진) ● 컬러(컬러 이미지인 경우)

용도	권장 해상도	권장 색상 설정
화면에 표시	75dpi	<ul style="list-style-type: none"> ● 흑백, 텍스트 ● 그레이스케일(그래픽 및 사진) ● 컬러(컬러 이미지인 경우)

색상

스캔 작업에는 다음과 같이 색상을 설정할 수 있습니다.

설정	권장 용도
색상지	색상이 중요한 고품질의 컬러 사진이나 문서에 설정을 사용하십시오.
흑백	텍스트 문서에는 이 설정을 사용하십시오.
그레이스케일	파일 크기가 문제가 되거나 문서나 사진을 빠르게 스캔하려면 이 설정을 사용하십시오.

6

팩스

장치의 팩스 기능 사용에 대한 자세한 내용은 장치와 함께 제공되는 팩스 설명서를 참조하십시오.

주

팩스 설명서에는 HP LaserJet 3030 all-in-one의 팩스 기능에 대해서만 나와 있습니다. HP LaserJet 3020 all-in-one에는 팩스 기능이 없습니다.

7

청소 및 유지보수

기본적인 청소와 유지보수 작업에 대한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [장치 외부 청소](#)
- [용지 경로 청소](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\) 픽업 롤러 조립체 교체](#)

장치 외부 청소

장치 외부 청소 방법

부드럽고 보풀이 없는 천으로 장치 외부에 묻은 먼지, 얼룩 및 오염을 닦아내십시오.

유리 청소하기

지문, 얼룩, 머리카락 등으로 유리가 더러워지면 성능이 떨어지고 페이지 크기에 맞춤 및 복사 등 특수 기능의 정확성에 영향을 미칠 수 있습니다.

주

자동 문서 공급기(ADF)로 복사했을 때, 줄무늬 등 기타 결함이 생기면 스캐너 띠를 청소(3단계)하십시오. 스캐너 유리는 청소하지 않아도 됩니다.

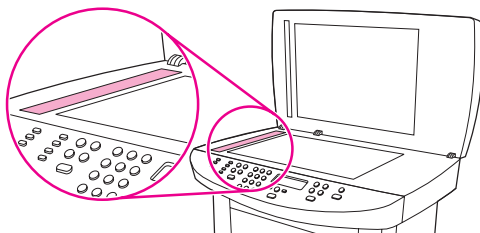
1. 장치를 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뺀 다음 덮개를 들어올립니다.
2. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 유리를 닦아내십시오.



주의

연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸 알코올 또는 4염화탄소 등을 장치에 사용하지 마십시오. 장치가 손상될 수 있습니다. 유리 바로 위에 액체를 두지 마십시오. 유리 아래로 액체가 스며들어 장치가 손상될 수 있습니다.

3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 띠를 닦아내십시오.



4. 얼룩이 남을 수 있으므로 새미 가죽 또는 셀룰로오스 스폰지로 유리를 닦으십시오.

덮개 받침 청소 방법

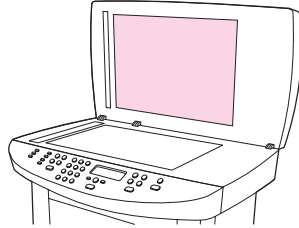
장치의 덮개 아래쪽에 있는 흰색 문서 덮개 받침에 미세한 먼지들이 묻어 있을 수 있습니다.

1. 장치를 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뺀 다음 덮개를 들어올리십시오.

주

전원 스위치를 꺼짐 위치로 맞추십시오.

2. 자극이 없는 비누와 따뜻한 물을 부드러운 천이나 스폰지에 살짝 묻혀서 흰색 문서 덮개 받침을 청소하십시오.



3. 덮개 받침을 부드럽게 닦아서 먼지를 닦아내십시오. 세게 문지르지 마십시오.

4. 새미 가죽 또는 부드러운 천으로 덮개 받침의 물기를 닦으십시오.

주의

종이로 된 것으로는 닦지 마십시오. 덮개 받침에 흠집이 생길 수 있습니다.

5. 이렇게 해서 덮개 받침이 깨끗해지지 않으면 이소프로필 알코올을 사용해서 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 덮개 받침 닦아서 남아 있는 알코올을 완전히 제거합니다.

용지 경로 청소

인쇄물에 토너 얼룩이나 반점이 생기는 경우 용지 경로를 청소하십시오.

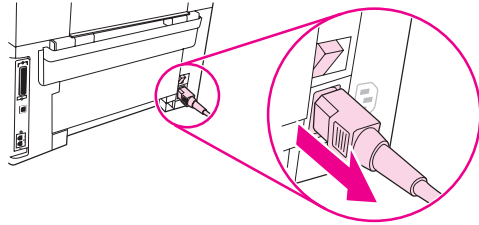
용지 경로 청소 방법

1. 메뉴/입력을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service** 메뉴를 찾으십시오.
3. 메뉴/입력을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Cleaning Mode**를 찾으십시오.
5. 메뉴/입력을 누르십시오.
6. 메뉴/입력을 다시 눌러 청소 과정을 확인하고 시작하십시오.

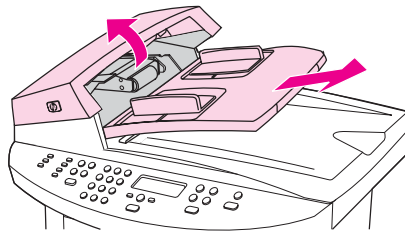
자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 교체

자동 문서 공급기(ADF)에서 용지 공급에 문제가 있으면, ADF 픽업 롤러 조립체를 교체하십시오. ADF 픽업 롤러 조립체를 주문하려면 [HP 부품 및 부속품 주문](#)을 참조하십시오. 사용하던 픽업 롤러 조립체를 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

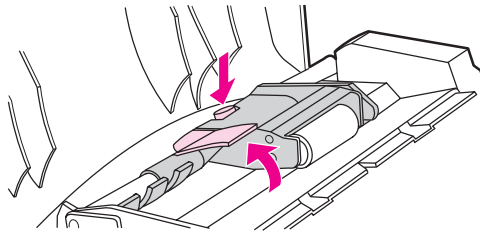
1. 장치를 끄고 전원 코드를 뽑으십시오.



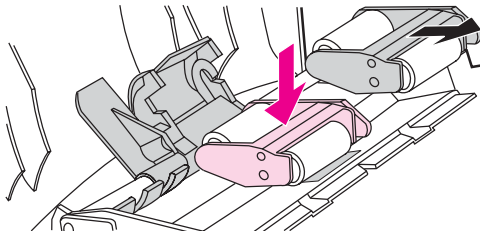
2. 입력 용지함을 꺼내고 ADF 덮개를 여십시오.



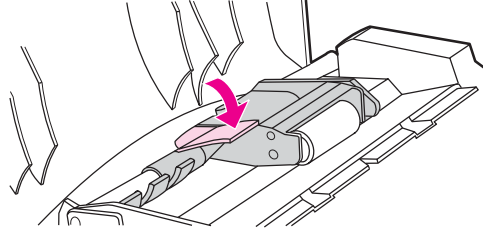
3. 원형 녹색 버튼을 누른 상태에서 녹색 레버를 올리십시오. 녹색 레버가 열림 위치로 될 때까지 끝까지 돌리십시오. 사용하던 픽업 롤러 조립체는 검정색 면 위에 계속 있어야 합니다.



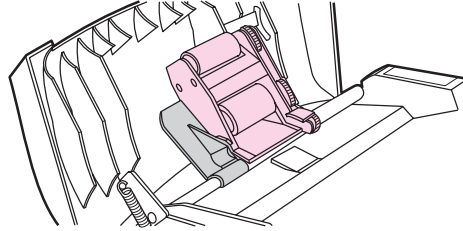
4. 사용하던 픽업 롤러 조립체를 꺼내고 그 위치에 새 픽업 롤러를 넣으십시오. 가장 큰 롤러가 뒤로 가고 기어 쪽이 멀리 떨어지게 됩니다.



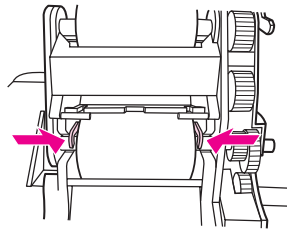
5. 편평한 녹색 부분을 롤러 사이에 끼우고 녹색 레버를 내리십시오. 딱 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 녹색 레버를 누르십시오.



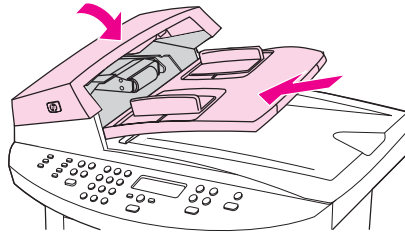
6. 제대로 설치되었는지 확인하려면 열림 위치로 유지되도록 녹색 레버를 올리십시오. 새 픽업 롤러 조립체가 레버 조립체에 고정되어 떨어지지 않아야 합니다.



7. 조립체의 양쪽이 녹색 고리로 고정되어 있는지 확인하십시오.



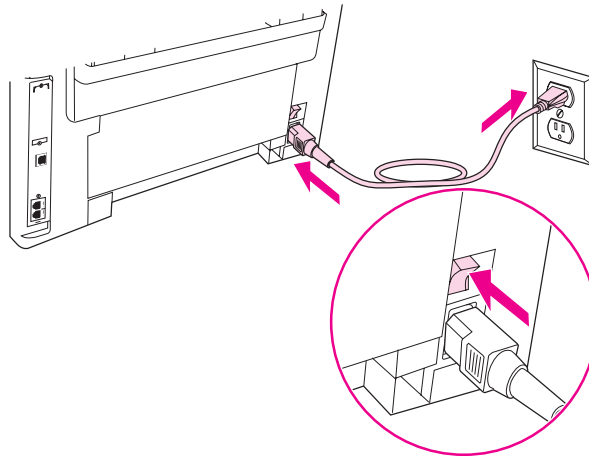
8. 녹색 레버 조립체를 내리고 ADF 덮개를 닫으십시오. 용지함을 다시 설치하십시오.



주

ADF에 용지가 걸리면 HP 지정 서비스 대리점에 문의하십시오. [서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.

9. 장치 플러그를 꽂고 전원 스위치를 켜짐 위치로 맞추십시오.



8

문제 해결

여기에서는 장치 문제 해결에 유용한 방법에 대해 다룹니다.

- [장치가 켜지지 않습니다.](#)
- [장치 제어판 디스플레이에 검정색 줄무늬나 점이 나타나거나 화면에 아무 것도 나타나지 않습니다.](#)
- [빈 페이지로 인쇄됩니다.](#)
- [페이지가 인쇄되지 않습니다.](#)
- [인쇄는 되지만 문제가 계속됩니다.](#)
- [오류 메시지가 화면에 나타납니다.](#)
- [용지 취급 문제가 발생합니다.](#)
- [인쇄된 페이지가 화면의 페이지와 다르게 출력됩니다.](#)
- [프린터에 용지 걸림이 발생합니다.](#)
- [인쇄 품질이 만족스럽지 못 합니다.](#)
- [장치 제어판에 오류 메시지가 나타납니다.](#)
- [복사가 되지 않습니다.](#)
- [빈 페이지나 이미지가 누락되거나 희미하게 복사됩니다.](#)
- [복사 품질이 만족스럽지 못 합니다.](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\)에 용지 걸림이 발생합니다.](#)
- [복사 결함이 나타납니다.](#)
- [스캔 이미지 품질이 좋지 않습니다.](#)
- [이미지 일부가 스캔되지 않습니다.](#)
- [스캔 시간이 오래 걸립니다.](#)
- [오류 메시지가 나타납니다.](#)
- [스캔 품질이 만족스럽지 못 합니다.](#)

주

이 장에 설명된 기능 중에는 HP 도구 상자로도 수행할 수 있는 것이 많습니다. HP 도구 상자 사용에 대한 자세한 내용은 [HP 도구 상자 또는 장치 제어판을 사용한 설정 변경](#)을 참조하십시오.

장치가 켜지지 않습니다.

장치가 켜지지 않으면 다음에 따르십시오.

장치에 전원이 연결되어 있습니까?

- 다중 전원 연결 장치를 사용하는 경우 연결 장치가 켜져 있는지 확인하십시오. 또는 전원 콘센트에 장치 플러그를 직접 연결해 보십시오.
- 전원 콘센트가 작동하고 있는지 확인하십시오.
- 스위치가 있는 콘센트에 장치를 연결한 경우 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

경고!

해결 방법에 따른 후에도 문제가 계속되면 장치 부품에 결함이 있을 수 있습니다. 콘센트에서 장치 플러그를 뽑고 HP에 문의하십시오. HP 연락처는 장치와 함께 제공된 지원 안내서에 나와 있습니다.

장치 제어판 디스플레이에 검정색 줄무늬나 점이 나타나거나 화면에 아무 것도 나타나지 않습니다.

주의

정전기로 인해 검정색 줄무늬나 점이 제어판 디스플레이에 나타날 수 있습니다. 카펫 위를 걸거나 습도가 낮은 곳에 있어서 정전기가 생긴 경우, 제어판 디스플레이를 만지지 마십시오.

장치 주변에 전기장이나 자기장이 있습니까?

장치 주변에 전기장이나 자기장이 있으면 제어판 디스플레이에 줄무늬나 점이 나타나거나 화면에 아무 것도 나타나지 않을 수 있습니다. 이런 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치를 끄십시오.
2. 장치를 전기장이나 자기장에서 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
3. 장치를 다시 켜십시오.

빈 페이지로 인쇄됩니다.

빈 페이지가 인쇄되면 다음에 따라보십시오.

봉합 테이프가 토너 카트리지에 아직도 붙어 있습니까?

봉합 테이프가 토너 카트리지에 붙어 있을 수 있습니다. 토너 카트리지를 꺼내 봉합 테이프를 떼어 내고, 카트리지를 다시 설치하십시오. 파일을 다시 인쇄해보십시오.

인쇄된 문서에 빈 페이지가 있습니까?

문서에 빈 페이지가 있습니다. 인쇄하는 문서의 모든 페이지에 빠진 내용은 없는지 확인하십시오.

구성 페이지가 인쇄됩니까?

장치 상태를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [구성 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

원본이 제대로 놓여 있습니까?

복사하는 경우, 원본을 올바르게 놓지 않았을 수 있습니다. 인쇄면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 놓어야 합니다. 인쇄면이 아래로 향하면 빈 페이지가 인쇄됩니다.

페이지가 인쇄되지 않습니다.

페이지가 인쇄되지 않으면 다음에 따라보십시오.

컴퓨터 화면에 메시지가 나타납니까?

자세한 내용은 [오류 메시지가 화면에 나타납니다.](#)를 참조하십시오.

용지가 장치 안으로 제대로 들어갑니까?

자세한 내용은 [용지 취급 문제가 발생합니다.](#)를 참조하십시오.

걸린 용지가 있습니까?

자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 용지 걸림이 발생합니다.](#) 또는 [프린터에 용지 걸림이 발생합니다.](#)를 참조하십시오.

병렬 또는 **USB** 장치 케이블(A/B)이 작동하고 제대로 연결되어 있습니까?

병렬 또는 **USB** 장치 케이블(A/B)에 결함이 있을 수 있습니다. 다음과 같이 해보십시오.

- 병렬 또는 **USB** 케이블을 모두 뽑았다 다시 꽂으십시오.
- 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오.
- **IEEE 1284-B** 호환 병렬 케이블이나 **USB** 장치 케이블(A/B)을 교체한 후 인쇄해보십시오. [HP 부품 및 부속품 주문](#)을 참조하십시오.
- 병렬 포트 설정을 확장 기능 포트(ECP)로 변경하는 문제에 대해서는 컴퓨터 제조업체에 문의하십시오.

컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니까?

- 병렬 포트에 다른 장치를 연결할 수 없습니다. 외장형 하드 드라이브나 네트워크 스위치 상자를 장치와 동일한 **USB** 또는 병렬 포트에 연결하는 경우 다른 장치와 충돌을 일으킬 수 있습니다. 장치를 연결하여 사용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터에서 두 포트를 사용해야 합니다.
- 인터페이스 카드를 추가해도 됩니다. **ECP** 병렬 인터페이스 카드가 좋습니다.

인쇄는 되지만 문제가 계속됩니다.

인쇄는 되지만 문제가 계속되면 다음 사항에 따라보십시오.

인쇄 품질이 좋지 않습니까?

자세한 내용은 [인쇄 품질이 만족스럽지 못 합니다.](#)를 참조하십시오.

인쇄된 페이지가 화면에 나타난 페이지와 다르게 출력됩니까?

자세한 내용은 [인쇄된 페이지가 화면의 페이지와 다르게 출력됩니다.](#)를 참조하십시오.

용지에 적합하게 장치가 설정되어 있습니까?

자세한 내용은 [용지 취급 문제가 발생합니다.](#)를 참조하십시오.

오류 메시지가 화면에 나타납니다.

다음 메시지가 화면에 나타나면 알맞은 방법에 따라 문제를 해결하십시오.

프린터 응답 없음/LPT1 쓰기 오류

다음 상태를 확인하십시오.

- 장치가 **Ready** 상태에 있습니까?
- 전원 코드 및 **IEEE 1284-B** 호환 병렬 또는 **USB** 장치 케이블(A/B)이 제대로 연결되었습니까?
- 컴퓨터에 다른 프린터 드라이버가 설치되어 있습니까?

다음과 같이 해보십시오.

- 전원 코드와 **IEEE 1284-B** 호환 병렬 또는 **USB** 장치 케이블(A/B)을 뽑았다 다시 꽂으십시오.
- **IEEE 1284-B** 호환 병렬 케이블이나 **USB** 장치 케이블(A/B)을 다른 것으로 사용해보십시오.
- 다른 장치나 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있는지 확인하십시오.

다른 응용프로그램에서 사용 중이어서 포트를 사용할 수 없습니다.

장치 충돌이 발생합니다. 다른 장치가 컴퓨터에 연결되었거나 상태 소프트웨어가 실행 중일 수 있습니다. 상태 소프트웨어는 컴퓨터의 병렬 포트를 독점하므로 인쇄 작업에 포트를 사용할 수 없습니다.

다음과 같이 해보십시오.

- 다른 장치의 상태 창을 모두 닫으십시오.
- 장치의 포트 설정이 올바른지 확인하십시오. 장치 등록 정보에서 **자세히** 탭 또는 **포트** 탭을 눌러 포트 설정을 변경하십시오.
- 장치의 양방향 통신 기능이 꺼져 있는지 확인하십시오. 장치 등록 정보에서 **자세히** 탭 또는 **포트** 탭을 눌러 양방향 통신이 선택되지 **않았는지** 확인하십시오.

용지 취급 문제가 발생합니다.

장치에 용지 취급 문제가 생기면 여기에서 다른 해결 방법에 따라 보십시오.

비스듬하게(빼돌어지게) 인쇄됩니다.

용지 조정대가 올바르게 조정되었습니까?

입력 용지함에 모든 용지를 꺼내어 더미를 편 다음에 다시 입력 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 사용하는 용지 너비와 길이에 맞게 조정한 후 다시 인쇄해 보십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#) 또는 시작 설명서를 참조하십시오.

한 번에 용지가 두 장 이상 공급됩니다.

입력 용지함이 가득 차 있습니까?

입력 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

용지에 주름, 접힘, 손상 부위가 있습니까?

용지에 주름, 접힘 또는 손상 부위가 없는지 확인하십시오. 새 용지 더미나 다른 용지 더미에 있는 용지로 인쇄해 보십시오.

입력 용지함의 용지가 제대로 공급되지 않습니다.

장치가 수동 공급 모드에 있습니까?

다음과 같이 해보십시오.

- 장치 제어판 디스플레이에 **Manual feed**가 나타나면 [메뉴/입력](#)을 눌러 인쇄하십시오.
- 장치가 수동 공급 모드로 설정되지 않았는지 확인하고 다시 인쇄하십시오.

픽업 롤러가 더럽거나 손상되었습니까?

해당 HP 지정 서비스 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 [서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.

용지가 장치를 통과하면서 말립니다.

자세한 내용은 [말림 또는 굴곡](#)을 참조하십시오.

인쇄된 페이지가 화면의 페이지와 다르게 출력됩니다.

인쇄된 페이지가 화면의 페이지와 다르게 출력되면 다음에 따라보십시오.

텍스트가 잘못 전달되었거나, 정확하지 않거나 또는 불완전합니까?

장치가 제대로 작동하고 있는지 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [구성 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오. 구성 페이지가 제대로 인쇄되면 다음과 같이 해보십시오.

- 케이블 양쪽을 분리했다 다시 연결하십시오.
- 이전에 인쇄했던 작업을 다시 인쇄해보십시오.
- 가능한, 케이블과 장치를 다른 컴퓨터에 연결하여 이전에 제대로 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오.
- IEEE 1284-B 호환 병렬 케이블이나 USB 장치 케이블(A/B)을 교체한 후 인쇄해보십시오. 자세한 내용은 [HP 부품 및 부속품 주문](#)을 참조하십시오.
- 정확한 장치 소프트웨어를 설치하지 않았을 수 있습니다. 장치 등록 정보에서 장치가 선택되었는지 확인하십시오.
- 장치 소프트웨어에 문제가 있을 수 있습니다. 다른 소프트웨어에서 인쇄해보십시오.

그래픽이나 텍스트가 누락되어 있습니까? 빈 페이지가 있습니까?

- 문서에 빈 페이지가 있는지 확인하십시오.
- 봉합 테이프가 토너 카트리지에 붙어 있을 수 있습니다. 토너 카트리지를 꺼내 봉합 테이프를 떼어 내십시오.
- 카트리지를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 장치 상태를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [구성 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.
- 장치 등록 정보의 그래픽 설정이 인쇄하려는 작업 종류에 맞지 않습니다. 장치 등록 정보에서 다른 그래픽 설정을 선택하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- 프린터 드라이버가 인쇄하려는 작업 종류에 맞지 않을 수 있습니다. 다른 프린터 드라이버를 사용해보십시오.

주

다른 프린터 드라이버를 사용할 경우, 사용하지 못 하는 기능이 있을 수 있습니다.

페이지 형식이 다른 프린터의 페이지 형식과 다릅니까?

문서를 작성하면서 프린터 드라이버를 이전 버전이나 잘못된 것으로 사용했거나 장치 등록 정보 설정이 다른 경우, 다른 프린터 드라이버나 설정을 사용하여 인쇄하면 페이지 형식이 변경될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 인쇄에 사용하는 장치 종류와 상관없이 같은 프린터 드라이버와 장치 등록정보 설정을 사용하여 문서를 작성하고 인쇄하십시오.
- 해상도, 용지 크기, 글꼴 설정 및 기타 설정을 변경하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

그래픽 품질이 나쁠까요?

그래픽 설정이 인쇄 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 다음과 같이 해보십시오.

- 장치 등록 정보에서 해상도 등, 그래픽 설정을 확인하고 필요하면 조정하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- 다른 프린터 드라이버를 사용해보십시오.

주

다른 프린터 드라이버를 사용할 경우, 사용하지 못 하는 기능이 있을 수 있습니다.

프린터에 용지 걸림이 발생합니다.

인쇄 작업 동안 용지가 때때로 걸릴 수 있습니다. 용지 걸림을 해결하기 전에 다음과 같이 해보십시오.

- HP 사양에 맞는 용지로 인쇄하고 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지에 주름, 접힘, 손상 부위가 있는지 확인하십시오.
- 장치가 깨끗한지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지가 제대로 넣어졌고 너무 짝 차지 않은지 확인하십시오. 입력 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

주

용지를 새로 추가하는 경우, 용지함에 있는 용지를 모두 꺼내고 새 용지 더미를 똑바로 넣으십시오. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 장치를 통과하지 않으므로 용지 걸림을 줄일 수 있습니다.

용지 걸림이 발생하면 소프트웨어 오류 및 제어판 디스플레이의 용지 걸림 메시지를 통해 이를 알 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치 제어판에 오류 메시지가 나타납니다.](#)를 참조하십시오.

주의

걸린 용지를 빼내기 위해 입력 용지함을 분리할 필요는 없습니다. 용지함 분리는 하드웨어 서비스를 위해 장치를 반환할 때만 필요합니다. 용지함을 분리하는 자세한 방법은 [입력 용지함 분리 방법](#)을 참조하십시오.

용지 걸림 해결 방법

주의

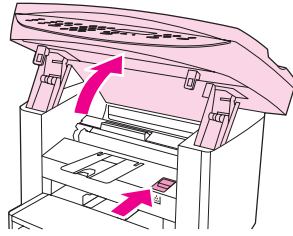
페이지에 토너가 묻어 있으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 옷에 토너가 묻은 경우, 찬물로 씻어내십시오. 뜨거운 물로 닦아내면 옷에 얼룩이 남을 수 있습니다. 손에 토너가 묻은 경우, 찬물로 씻어내십시오.

걸린 용지를 제거할 때에는 연필이나 가위와 같은 뾰족한 물체를 사용하지 마십시오.

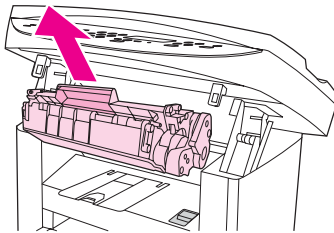
주

출력 용지함을 비롯하여 걸린 용지를 빼낼 때는 항상 토너 카트리지가 도어 배출 탭을 밀어 상단 덮개를 열고 토너 카트리지를 빼내십시오. 걸린 용지를 빼낼 때까지 상단 덮개는 열어 두고 카트리지는 분리해두십시오. 상단 덮개를 열고 토너 카트리지를 빼내면 프린터 롤러에 무리가 덜 가기 때문에 걸린 용지를 더 쉽게 빼낼 수 있습니다.

1. 토너 카트리지가 도어 배출 탭을 누르고 상단 덮개를 여십시오.



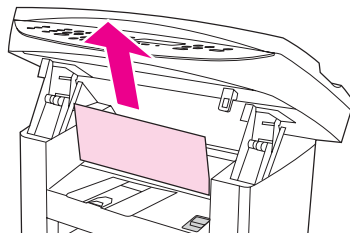
2. 토너 카트리지를 손잡이를 잡고 꺼내서 따로 보관해 두십시오.



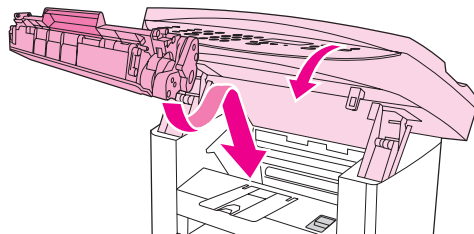
주의

토너 카트리지가 손상될 수 있으므로 빛에 노출되지 않도록 하십시오. 토너 카트리지를 장치에 다시 넣을 때까지 종이 봉투나 다른 불투명 상자에 넣어두십시오.

3. 두 손으로 가장 잘 보이는 용지의 측면(중간까지 포함)을 잡고 조심스럽게 장치 밖으로 끌어 냅니다.



4. 걸린 용지를 빼냈으면 토너 카트리지를 다시 넣고 상단 덮개를 닫으십시오.



5. 걸린 용지를 제거한 후 프린터를 켜다 켜십시오.

주

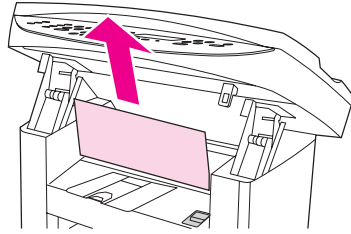
용지를 추가하려면, 입력 용지함에서 용지를 모두 꺼내고 용지를 추가한 후 용지 더미를 똑바로 정리하여 용지함에 용지를 넣으십시오.

기타 용지 걸림 해결 방법

주의

걸린 용지를 제거할 때에는 연필이나 가위와 같은 뾰족한 물체를 사용하지 마십시오.

장치에서 나오다가 용지가 걸린 경우, 용지 앞 가장자리를 잡아당겨 출력 용지함에서 꺼내십시오.



주

걸린 용지를 제거하기 전에 장치를 끈 경우, 다시 켜고 인쇄 작업이나 복사 작업을 다시 시작하십시오.

자동 문서 공급기(ADF)에 용지가 걸린 경우 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 용지 걸림이 발생합니다.](#)를 참조하십시오.

용지 걸림 방지 방법

- 용지함에 용지가 지나치게 많이 들어 있지 않은지 확인하십시오. 용지함 용량은 사용하는 용지 종류에 따라 달라집니다.
- 용지함이 제대로 고정되어 있는지 확인하십시오.
- 인쇄 중일 때는 입력 용지함에 용지를 넣지 마십시오.
- HP 권장 용지 종류만 사용하십시오. 인쇄 용지 종류에 대한 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 인쇄된 용지를 출력 용지함에 쌓아두지 마십시오. 용지 종류와 사용된 토너의 양은 출력 용지함 용량에 영향을 줍니다.
- 전원 코드 연결 상태를 확인하십시오. 전원 코드가 장치와 전원 공급 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. 전원 코드를 접지된 AC 전원 콘센트에 연결하십시오.

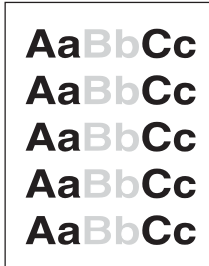
인쇄 품질이 만족스럽지 못 합니다.

여기에서는 인쇄 결함에 대해 살펴보고 그 해결방법에 대해 다룹니다.

주

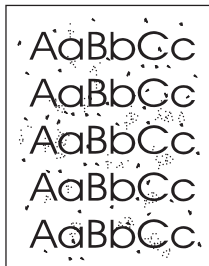
비상 전원 공급 장치인 **UPS**(무정전 전원 공급 장치)나 과전류 억제 장치를 사용하지 마십시오. 과전류 억제 장치나 비상 전원 공급 장치 중에는 인쇄 오류를 일으키는 것이 많습니다.

밝거나 희미한 인쇄



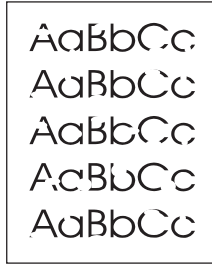
- 토너가 부족합니다. 자세한 내용은 [HP LaserJet 토너 카트리지를](#) 참조하십시오.
- Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않는 용지일 수 있습니다(예: 용지가 너무 거칠거나 습기가 많은 경우). 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오. 페이지 전체가 밝게 인쇄되는 경우, 인쇄 농도가 너무 열게 설정되어 있거나 **EconoMode**가 켜져 있을 수 있습니다. 인쇄 농도를 조정하고 장치 등록 정보에서 **EconoMode**를 끄십시오. 자세한 내용은 [토너 절약](#)을 참조하십시오.

토너 얼룩



- Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않는 용지일 수 있습니다(예: 용지가 너무 거칠거나 습기가 많은 경우). 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 장치 청소가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 [용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

인쇄 누락



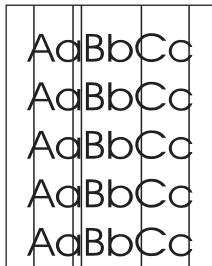
- 용지 한 장에 결함이 있을 수 있습니다. 다시 인쇄해보십시오.
- 용지의 수분 함량이 고르지 않거나 용지 표면에 습기가 차 있습니다. 다른 용지에 인쇄해보십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지 품질이 좋지 않습니다. 장치 제조 과정에 따라 토너가 묻지 않는 부분이 있을 수 있습니다. 다른 용지에 인쇄해보십시오.
- 토너 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 [HP LaserJet 토너 카트리지](#)를 참조하십시오.
- Windows 프린터 드라이버인 경우, **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭을 누르고 **종류:**확인란을 선택한 후 용지가 제대로 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버에서는 **Paper** 탭 또는 **Paper/Quality** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)을 누르고 **Type is:**확인란을 선택한 후 용지가 제대로 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오.

주

그래도, 문제가 해결되지 않으면 HP 지정 대리점 또는 서비스 센터에 문의하십시오. HP 연락처는 장치와 함께 제공된 지원 안내서에 나와 있습니다.

수직 줄무늬



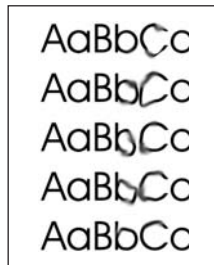
- 기본 입력 용지함이 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 토너 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다. HP 토너 카트리지를 교체해보십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

회색 배경



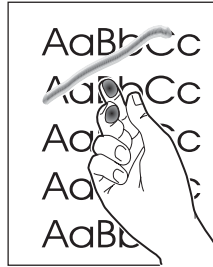
- 기본 입력 용지함이 설치되어 있는지 확인하십시오.
- HP 도구 상자를 사용하여 인쇄 농도를 낮추십시오. 이렇게 하면 배경 음영이 없어집니다. 자세한 내용은 장치 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
- 더 가벼운 용지로 사용해보십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 장치가 설치된 환경을 살펴보십시오. 너무 건조(낮은 습도)하면 배경 음영이 짙게 나올 수 있습니다.
- HP 토너 카트리지를 교체하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

토너 번짐



- 퓨저 온도가 너무 낮을 수 있습니다. Windows 프린터 드라이버인 경우, **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭을 누르고 **종류:**확인란을 선택한 후 용지가 제대로 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오.
Macintosh 프린터 드라이버에서는, **Paper** 탭 또는 **Paper/Quality** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)을 누르고 **Type is:**확인란을 선택한 후 용지가 제대로 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오.
- 용지 앞 가장자리에 토너가 번진 경우 용지 조정대가 더러울 수 있습니다. 보풀이 없는 마른 천으로 용지 조정대를 닦으십시오. 자세한 내용은 [용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오.
- HP 토너 카트리지를 교체해보십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

토너 묻음



- Windows 프린터 드라이버인 경우, **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭을 누르고 **종류:**확인란을 선택한 후 해당 용지를 선택하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오. 이 기능은 HP 도구 상자에서도 사용할 수 있습니다.

Macintosh 프린터 드라이버에서는, **Paper** 탭 또는 **Paper/Quality** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)을 누르고 **Type is:**확인란을 선택한 후 용지가 제대로 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오.

- 장치 내부를 청소하십시오. 자세한 내용은 [청소 및 유지보수](#)를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- HP 토너 카트리지를 교체해보십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 다중 전원 연결 장치 대신 다른 AC 전원 콘센트에 장치를 연결하십시오.

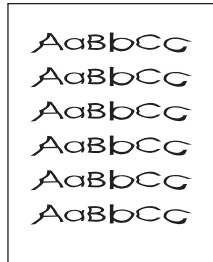
수직 반복 결함



- 토너 카트리지가 손상되었을 수 있습니다. 페이지의 동일 지점에 결함이 반복적으로 나타날 경우 HP 토너 카트리지를 교체하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 내부 부품에 토너가 묻어있을 수 있습니다. 자세한 내용은 [청소 및 유지보수](#)을 참조하십시오. 결함이 페이지 뒷면에 나타나는 경우 몇 장 인쇄하면 문제가 해결될 수 있습니다.
- Windows 프린터 드라이버인 경우, **용지** 탭 또는 **용지/품질** 탭을 누르고 **종류:**확인란을 선택한 후 해당 용지를 선택하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오. 이 기능은 HP 도구 상자에서도 사용할 수 있습니다.

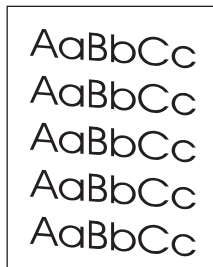
Macintosh 프린터 드라이버에서는, **Paper** 탭 또는 **Paper/Quality** 탭(일부 Macintosh 드라이버에서는 **Paper Type/Quality** 탭)을 누르고 **Type is:**확인란을 선택한 후 용지가 제대로 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)를 참조하십시오.

문자 기형



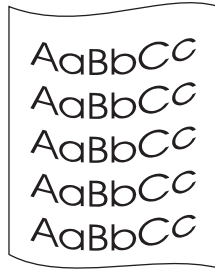
- 문자의 모양이 납작하게 잘못 인쇄된 경우, 사용하고 있는 용지가 너무 매끄럽기 때문일 수 있습니다. 다른 용지를 사용해보십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 물결 무늬로 나타나는 등 문자 모양이 이상한 경우, 장치를 수리해야 합니다. 구성 페이지를 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [구성 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.
- 문자 모양이 이상한 경우 HP 지정 대리점 또는 서비스 센터에 문의하십시오. HP 연락처는 장치와 함께 제공된 지원 안내서에 나와 있습니다.

페이지 휨



- 용지를 올바르게 넣었는지 용지 조정대가 너무 뽁뽁하거나 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. 입력 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 자동 문서 공급기(ADF) 용지함이 가득 차 있을 수 있습니다. 입력 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.

말림 또는 굴곡

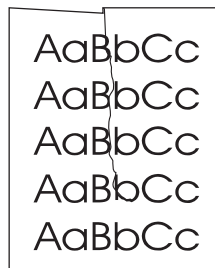


- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 온도와 습도가 높으면 용지가 말릴 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지를 입력 용지함에 너무 오래 넣어 두었을 수 있습니다. 용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오. 그리고 용지함의 용지를 180도 돌려보십시오.
- 퓨저 온도가 너무 높을 수 있습니다. 자세한 내용은 [용지 종류의 인쇄 품질 최적화](#)을 참조하십시오. 이 기능은 HP 도구 상자에서도 사용할 수 있습니다.

장치 제어판에서도 퓨저 온도를 조정할 수 있습니다. **Service** 메뉴의 **Less paper curl**를 사용하여 퓨저 온도를 가장 낮게 설정할 수 있습니다. 초기 기본값은 **Off**입니다. 이 설정을 켜려면 다음과 같이 하십시오.

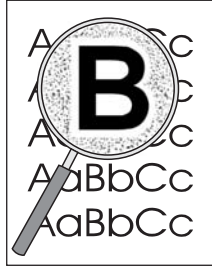
1. 장치 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Less paper curl**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

주름 또는 접힘



- 용지를 제대로 넣었는지 확인하십시오. 입력 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오. 그리고 용지함의 용지를 180도 돌려보십시오.

토너 흠뿌려짐



- 대량의 토너가 문자 주위에 흠뿌려진 경우, 용지가 토너를 흡수하지 못하기 때문일 수 있습니다. 소량의 토너가 흠뿌려지는 현상은 레이저 프린터에서 인쇄할 때 흔히 일어납니다. 다른 용지를 사용해보십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오.
- 레이저 프린터용 용지를 사용하십시오. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.

장치 제어판에 오류 메시지가 나타납니다.

여기에서는 장치 제어판 디스플레이에 나타나는 오류 메시지와 삭제 방법에 대해 다룹니다.

일반적인 오류 메시지 해결

장치 제어판 디스플레이에 나타날 수 있는 일반적인 오류 메시지는 다음과 같습니다.

Door open or no print cartridge

토너 카트리지 도어가 열려 있거나 토너 카트리지가 설치되지 않습니다. 토너 카트리지가 장치에 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오. 토너 카트리지를 설치하는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

토너 카트리지 상태를 확인한 후 카트리지 도어를 제대로 닫으십시오.

문제가 해결되면 현재 작업이 끝나거나 **Ready** 상태로 돌아갑니다.

Add paper. [enter] to continue

장치에 인쇄 용지가 없습니다. 입력 용지함이나 기본 용지함에 용지를 넣으십시오. 입력 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

용지가 들어 있는 경우에는 용지 더미를 꺼내고 걸린 용지가 없는지 확인하여 제거한 후 용지를 다시 넣으십시오.

문제가 해결되면, **메뉴/입력**을 누르십시오. 현재 작업이 끝나거나 **Ready** 상태로 돌아갑니다.

심각한 오류 메시지

심각한 오류가 발생하면 현재 복사 또는 스캔 작업이 중지되고 다음 메시지 중 하나가 장치 제어판에 나타납니다.

- **50 Fuser Error**
- **51 Laser Error**
- **52 Scanner Error**
- **57 Fan Error**
- **79 Error**
- **CCD Scanner Error**
- **Scanner Bulb failure**

이러한 메시지가 장치 제어판 디스플레이에 나타나면 장치에 심각한 장치 오류가 발생한 것입니다. 장치 플러그를 5분 동안 뽑았다 다시 꽂으십시오. 그래도 오류가 계속 발생하면 장치와 함께 제공된 지원 안내서에 나와 있는 HP 고객센터지원센터에 문의하거나 <http://www.hp.com>을 참조하십시오.

알림 메시지

알림 메시지를 통해 토너 카트리지 추가, 용지 걸림 해결 등, 필요한 작업에 대해 알 수 있습니다. 알림 메시지가 나타나면 현재 작업이 자동으로 중단되고 어떤 조치가 취해질 때까지 더 이상 진행되지 않습니다. 오류가 해결되면 현재 작업이 끝나거나 **Ready** 상태로 돌아갑니다. 기본 메뉴 시스템을 사용할 때는 해당되지 않습니다. 그리고, 메뉴 시스템을 사용할 수 있도록 장치의 디스플레이가 변경됩니다.

제어판에서 볼 수 있는 일반적인 알림 메시지는 다음과 같습니다.

- **Doc feeder jam**
Clear, Reload
- **Document feeder**
mispick. Reload
- **Door open or no**
print cartridge
- **Manual feed**
Press [enter]
- **Memory is low**
Press [enter]
- **Add paper.**
[enter] to continue
- **No print**
cartridge
- **Printer jam**
Clear paper path

주

용지 걸림에 대한 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 용지 걸림이 발생합니다.](#) 또는 [프린터에 용지 걸림이 발생합니다.](#)를 참조하십시오.

경고 메시지

경고 메시지를 통해 관련 문제를 확인할 수 있으므로 중요합니다. 표시 시간은 짧지만 메시지 내용에 따라 작업 완료 및 인쇄 품질이 달라질 수 있습니다. 경고 메시지가 표시되면 처리 중인 작업이 취소될 수 있습니다. 메시지는 5분 동안 표시됩니다.

장치 제어판 디스플레이에 표시되는 일반적인 경고 메시지는 다음과 같습니다.

- **Device error**
[enter] to cont.
- **Device is busy**
Try again later
- **Engine comm.**
error

- **Memory is low**
Try again later
- **Page too complex**
[enter] to cont.
- **Settings cleared**

인쇄 작업과 관련된 내용이고 자동 연속 설정이 켜져 있으면 메시지가 10초 동안 표시됩니다. 메뉴/입력 또는 취소를 누르지 않으면 인쇄 작업이 계속됩니다. 자동 연속 설정이 꺼진 경우 메뉴/입력을 눌러 계속하거나 취소를 눌러 작업을 취소할 때까지 인쇄 관련 경고 메시지가 나타납니다.

주

자동 연속 설정은 프린터 드라이버와 HP 도구 상자에서 사용할 수 있습니다. 자동 연속 설정이 켜져 있는지 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [구성 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

복사가 되지 않습니다

용지함에 용지를 넣었습니까?

장치에 용지를 넣으십시오. 자세한 내용은 [복사 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

원본이 제대로 놓여 있습니까?

원본이 제대로 놓여있는지 확인하십시오.

- **자동 문서 공급기(ADF) 용지함:** 복사할 면이 위로 향하고 상단이 아래로 향하게 하여 원본을 ADF 용지함에 넣으십시오. 원본을 끝까지 ADF에 넣으십시오. 자세한 내용은 [복사 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- **평판 스캐너:** 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.

빈 페이지나 이미지가 누락되거나 희미하게 복사됩니다.

토너 카트리지에서 봉합 테이프를 떼어냈습니까?

토너 카트리지에 봉합 테이프가 붙어 있을 수 있습니다. 토너 카트리지를 꺼내서 봉합 테이프를 떼어 내고 토너 카트리지를 다시 설치하십시오. 토너 카트리지를 설치하는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

토너 카트리지에 토너가 부족합니까?

복사에는 토너 카트리지의 토너가 사용됩니다. 토너가 부족하면 흐리게 복사됩니다.

원본 품질이 나쁩니까?

복사의 정확성은 원본의 품질과 크기에 따라 달라집니다. 원본이 너무 밝은 경우에는 명암대비를 조정하더라도 보완되지 않습니다.

원본에 컬러 배경이 있습니까?

컬러 배경이 있으면 전경 이미지가 배경에 섞여 나오거나 배경이 다른 음영으로 나올 수 있습니다.

복사 품질이 만족스럽지 못 합니다.

여기에서는 다음 항목에 대해 다룹니다.

- 문제 방지
- 복사 결함 확인 및 해결

문제 방지

복사 품질을 높이려면 다음과 같이 하십시오.

- 평판 스캐너에서 복사하십시오. 자동 문서 공급기(ADF)에서 복사하는 것보다 품질이 더 좋습니다.
- 상태가 좋은 원본을 사용하십시오.
- 용지를 제대로 넣으십시오. 용지를 잘못 넣은 경우, 용지가 비스듬해져서 이미지가 선명하지 않거나 OCR 응용 프로그램에 문제가 생길 수 있습니다. 자세한 내용은 [복사 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- 장치에서 한 번에 두 장 이상이 공급되는 경우가 자주 발생하면, 분리 패드를 교체하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.
- 원본이 손상될 수 있으므로 캐리어 시트를 사용하거나 만드십시오.

주

용지 공급 문제가 계속 발생하면, 복사기/분리 패드가 마모된 것입니다. 지정 서비스 대리점에 문의하려면 [서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.

자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다.

복사, 스캔, 팩스 작업 중에 용지가 걸릴 수 있습니다.

장치 제어판 디스플레이에 **Doc feeder jam Clear, Reload** 메시지가 나타나므로 용지 걸림을 알 수 있습니다.

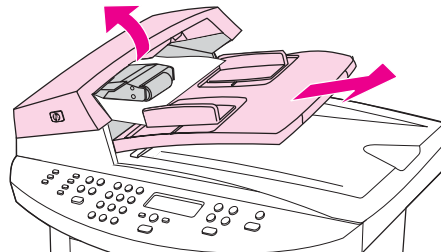
- ADF 용지함에 용지를 올바르게 넣지 않았거나 용지함이 가득 차 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 사용할 용지 선택](#)을 참조하십시오.

자동 문서 공급기(ADF) 용지 걸림이 자주 발생하는 위치

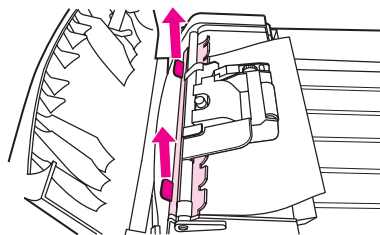
- 입력 용지함 영역: 용지가 용지함에서 빠져 나와 있으면 찢어지지 않도록 주의하여 살짝 꺼내십시오. 잘 나오지 않으면 [자동 문서 공급기\(ADF\)의 용지 걸림 해결 방법](#)을 참조하십시오.
- 출력 경로: 용지가 출력 용지함에서 빠져 나와 있으면 찢어지지 않도록 주의하여 살짝 꺼내십시오. 잘 나오지 않으면 [자동 문서 공급기\(ADF\)의 용지 걸림 해결 방법](#)을 참조하십시오.
- 중간 위치: 용지가 입력 용지함과 출력 용지함에서 나와 출력 영역으로 들어가면서 걸려 있는 경우 [자동 문서 공급기\(ADF\)의 용지 걸림 해결 방법](#)을 참조하십시오.

자동 문서 공급기(ADF)의 용지 걸림 해결 방법

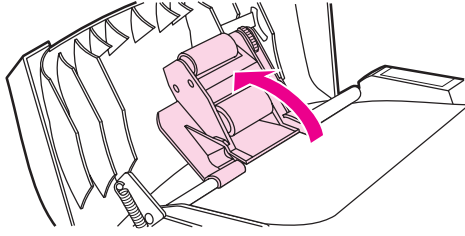
1. ADF 용지함을 꺼내고 ADF 덮개를 여십시오.



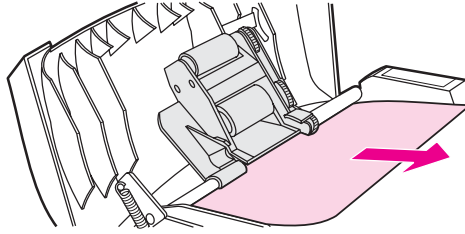
2. 걸린 용지를 제거한 부품을 꺼내십시오. 딱 소리가 나면서 부품이 분리될 때까지 두 손으로 양 손잡이를 올리십시오. 부품을 돌리고 들어 올려서 꺼내고 따로 보관하십시오.



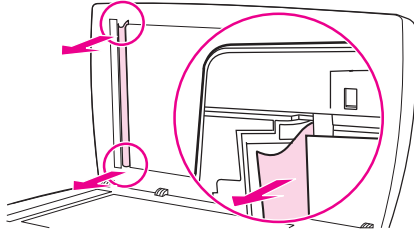
3. 녹색 레버를 올리면서 픽업 장치가 계속 열려 있을 때까지 돌리십시오.



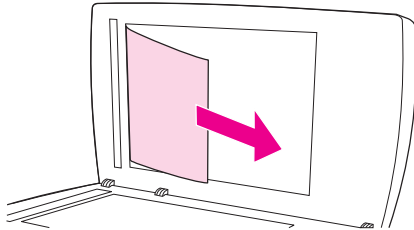
4. 용지가 찢어지지 않도록 주의하여 살짝 꺼내십시오. 잘 나오지 않으면 다음 단계에 따르십시오.



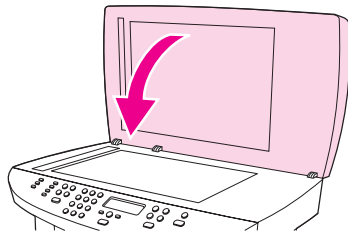
5. ADF 덮개를 열고 용지가 느슨하게 되도록 두 손으로 살짝 조정하십시오.



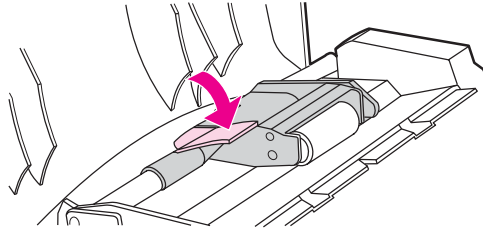
6. 용지가 느슨해지면 그림에 표시된 방향으로 살짝 잡아당기십시오.



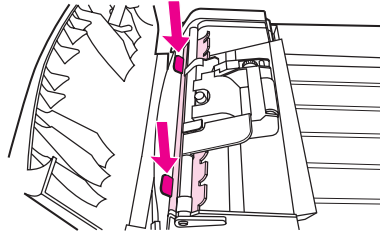
7. 평판 스캐너의 덮개를 닫으십시오.



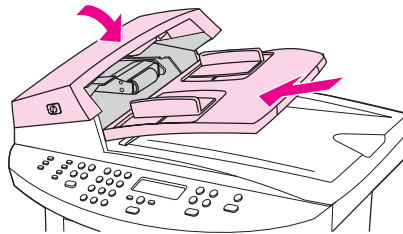
8. 녹색 레버를 내리십시오.



9. 꺼낸 부품을 그림과 같이 다시 설치하십시오. 부품이 제자리에 들어갈 때까지 두 탭을 아래로 누르십시오. 부품을 제대로 설치하십시오. 제대로 놓지 않으면 나중에 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

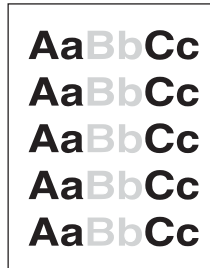


10. ADF 덮개를 닫고 ADF 용지함을 다시 설치하십시오.



복사 결함이 나타납니다.

수직 흰색 또는 희미한 줄무늬



- Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않는 용지일 수 있습니다(예: 용지가 너무 거칠거나 습기가 많은 경우). 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 토너가 부족할 수 있습니다. 토너 카트리지를 설치하는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

빈 페이지

- 원본을 거꾸로 넣었을 수 있습니다. 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 좁은 면이 앞으로 가고 스캔할 면이 위로 향하게 하여 넣으십시오. 자세한 내용은 [복사 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- 평판 스캐너에서 빈 페이지가 인쇄되는 경우, 원본 문서를 제대로 놓았는지 확인하십시오. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
- Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않는 용지일 수 있습니다(예: 용지가 너무 거칠거나 습기가 많은 경우). 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 토너가 없을 수 있습니다. 토너 카트리지를 설치하는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 토너 카트리지에서 봉합 테이프를 제거하지 않았을 수 있습니다. 토너 카트리지를 설치하는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

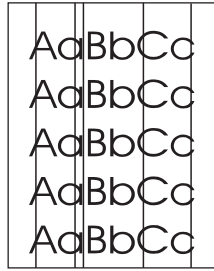
원하는 원본이 복사되지 않음

- 자동 문서 공급기(ADF)가 비어 있는지 확인하십시오.

너무 밝거나 어두움

- 설정을 조정해보십시오.
- 복사 품질 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [복사 품질 조정](#)을 참조하십시오.

불필요한 줄무늬



- 기본 입력 용지함이 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 평판 스캐너를 청소해보십시오. 자세한 내용은 [장치 외부 청소](#)를 참조하십시오.
- 프린트 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다. HP 토너 카트리지를 교체하십시오. 토너 카트리지를 설치하는 자세한 방법은 시작 설명서를 참조하십시오.

검정색 점 또는 줄무늬

- 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 ADF나 평판 스캐너에 묻었을 수 있습니다. 장치를 청소해보십시오. 자세한 내용은 [장치 외부 청소](#)를 참조하십시오.

선명하지 않은 텍스트

- 설정을 조정해보십시오.
- 품질을 제대로 설정했는지 확인합니다. 자세한 내용은 [복사 품질 조정](#)을 참조하십시오.
- 설정을 변경하는 자세한 방법은 장치 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

크기 축소

- 스캔한 이미지가 축소되도록 소프트웨어가 설정되었을 수 있습니다.
- 설정을 변경하는 자세한 방법은 HP 도구 상자 도움말을 참조하십시오.

스캔 이미지 품질이 좋지 않습니다.

원본이 2차 생성 사진 또는 그림입니까?

신문이나 잡지의 사진과 같이 재인쇄된 사진은 원본 사진을 작은 점으로 구성하여 인쇄되므로 품질이 아주 나빠집니다. 잉크 점 때문에 원하지 않는 무늬가 만들어질 수 있으므로, 이미지가 스캔, 인쇄 또는 화면에 나타날 때 결함이 나타날 수 있습니다. 다음과 같이 해도 문제가 해결되지 않는 경우, 품질이 나은 원본을 사용하십시오.

- 무늬를 제거하려면 스캔 이미지 크기를 줄여보십시오.
- 스캔한 이미지를 인쇄하여 품질이 나아졌는지 확인하십시오.
- 해상도와 색상 설정이 해당 스캔 작업에 맞게 설정되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.
- 최상의 품질을 얻으려면 ADF 대신 평판 스캐너를 사용하여 스캔하십시오.

인쇄된 문서의 이미지 품질이 나아졌습니까?

화면에 나타난 이미지 품질과 스캔 이미지 품질이 같지 않을 수 있습니다.

- 더 많은 색상(또는 회색)을 사용할 수 있도록 컴퓨터 모니터 설정을 조정해보십시오. 일반적으로, Windows 제어판에서 [디스플레이](#)를 선택하여 이 설정을 조정할 수 있습니다.
- 스캔 소프트웨어에서 해상도와 색상 설정을 조정해보십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.

이미지가 비스듬하거나 비뚤어졌습니까?

원본을 잘못 넣었을 수 있습니다. ADF에 원본을 넣을 때 용지 조정대를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [스캔 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

스캔한 이미지에 얼룩, 선, 흰색 수직 줄무늬 또는 기타 다른 결함이 있습니까?

스캐너가 더러운 경우, 이미지 선명도가 떨어집니다. 자세한 내용은 [장치 외부 청소](#)를 참조하십시오.

그래픽이 원본과 다르게 나타납니까?

그래픽 설정이 해당 스캔 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 그래픽 설정을 변경해보십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.

이미지 일부가 스캔되지 않습니다.

원본이 제대로 놓여 있습니까?

원본이 제대로 놓여 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [스캔 원본 놓기](#)를 참조하십시오.

원본에 컬러 배경이 있습니까?

컬러 배경이 있으면 전경 이미지가 배경에 섞여 나올 수 있습니다. 원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 스캔한 후에 이미지를 수정해보십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.

원본 길이가 381mm 이상입니까?

자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함을 사용하는 경우 스캔 가능한 최대 길이는 381mm입니다. 최대 길이를 넘으면, 스캐너가 멈춥니다. 복사 작업은 더 긴 페이지도 가능합니다.

주의

ADF에서 원본을 당겨서 꺼내지 마십시오. 스캐너 또는 원본에 손상을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 용지 걸림이 발생합니다.](#)를 참조하십시오.

원본이 너무 작습니까?

평판 스캐너가 지원하는 최소 크기는 25 x 25mm입니다. 자동 문서 공급기(ADF)가 지원하는 최소 크기는 127 x 127mm입니다. 원본이 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 용지 걸림이 발생합니다.](#)를 참조하십시오.

HP 관리자를 사용하고 있습니까?(Macintosh만 해당)

HP 관리자의 기본 등록 정보 설정이 현재 작업이 아닌 특정 작업을 자동으로 수행하도록 설정되어 있을 수 있습니다. HP 관리자 등록 정보를 변경하는 자세한 방법은 장치 소프트웨어 도움을 참조하십시오.

용지 크기가 맞습니까?

스캔 설정에서 용지 크기가 스캔하는 문서에 적합한지 확인하십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.

스캔 시간이 오래 걸립니다.

해상도 또는 색상 값이 너무 높게 설정되어 있습니까?

해상도 및 색상을 너무 높게 설정하면 스캔 시간이 오래 걸리고 파일 크기가 커집니다. 좋은 스캔 또는 복사 품질을 얻으려면 적합한 해상도 및 색상 설정을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.

소프트웨어가 컬러 스캔으로 설정되어 있습니까?

기본 설정은 컬러입니다. 흑백 원본을 스캔하는 경우 시간이 많이 걸립니다. TWAIN 또는 WIA를 사용하는 경우, 설정을 변경하여 원본을 그레이스케일 또는 흑백으로 스캔할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

스캔하기 전에 인쇄 또는 복사 작업을 전송했습니까?

스캔하기 전에 인쇄 또는 복사 작업을 전송한 경우 스캐너 사용이 끝나면 스캔이 시작됩니다. 그러나 프린터와 스캐너는 메모리를 공유하기 때문에 스캔 속도가 느려질 수 있습니다.

컴퓨터가 양방향 통신으로 설정되어 있습니까?

BIOS를 변경하려면 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. 병렬 포트에 적합한 양방향 설정은 ECP입니다. USB 포트에서는 항상 양방향 통신이 이루어집니다.

오류 메시지가 나타납니다.

다음 메시지 중 하나가 화면에 나타나면 이 내용을 보고 문제를 해결하십시오.

일반적인 스캔 오류 메시지

가장 일반적인 스캔 오류 메시지는 다음과 같습니다.

- **Unable to activate TWAIN source**
- **An error occurred while acquiring the image**
- **Scanner initiation failed**
- **Error communicating with scanner**

USB 장치 케이블(A/B)이나 IEEE 1284-B 호환 병렬 케이블이 컴퓨터 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인하십시오. 포트가 또 있으면 케이블을 연결해보십시오. 컴퓨터에 EPP(양방향) 또는 ECP호환 병렬 포트가 있는지 확인하십시오. EPP 병렬 포트는 반드시 갖추고 있어야 하며 ECP 병렬 포트의 경우 사용하는 것이 좋습니다. 포트에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

장치에 따라 HP 장치와 병렬 포트를 함께 사용하지 못 할 수 있습니다. 외장형 하드 드라이브나 네트워크 스위치 상자를 동일한 USB 또는 병렬 포트에 연결하면 충돌이 일어날 수 있습니다. 장치를 연결하여 사용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터 포트 두 개를 따로 사용해야 합니다. 병렬 인터페이스 카드를 추가하십시오. 이때, ECP 병렬 인터페이스 카드를 쓰는 것이 좋습니다. 병렬 인터페이스 카드를 추가하거나 장치 충돌을 해결하는 자세한 방법은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 소스를 제대로 선택했는지 확인하십시오. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **스캐너 선택**을 선택하면 TWAIN 소스를 확인할 수 있습니다.

스캔 품질이 만족스럽지 못 합니다.

여기에서는 문제를 방지하고 해결하여 스캔 품질을 향상시킬 수 있는 방법에 대해 다룹니다.

문제 방지

복사 및 스캔 품질을 높이려면 다음과 같이 하십시오.

- 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 대신 평판 스캐너를 사용하십시오.
- 품질이 좋은 원본을 사용하십시오.
- 용지를 제대로 넣으십시오. 용지를 제대로 넣지 않으면 비스듬해져서 이미지가 선명하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- 스캔한 페이지 용도에 따라 소프트웨어 설정을 조정하십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.
- 한 번에 두 장 이상 용지가 공급되는 경우가 자주 있으면, 분리 패드를 교체하십시오. 새 분리 패드를 주문하려면 [HP 부품 및 부속품 주문](#)을 참조하십시오.
- 용지 공급 문제가 계속 발생하면, 분리 패드가 마모된 것입니다. 새 분리 패드를 주문하려면 [HP 부품 및 부속품 주문](#)을 참조하십시오.
- 원본이 손상될 수 있으므로 캐리어 시트를 사용하거나 만드십시오.

빈 페이지

- 원본을 거꾸로 넣었을 수 있습니다. 용지 정면이 위로 가고 스캔할 첫 페이지가 용지 상단에 오게 해서 자동 문서 공급기(ADF)에 넣으십시오. 자세한 내용은 [스캔 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- 평판 스캐너에서 빈 페이지가 스캔되면 원본 문서를 제대로 놓았는지 확인하십시오. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.

너무 밝거나 어둡습니다.

- 설정을 조정해보십시오.

해상도 및 색상 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.

불필요한 줄무늬

- 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다. 평판 스캐너 표면을 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [장치 외부 청소](#)를 참조하십시오.

검정색 점 또는 줄무늬

- 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다. 평판 스캐너 표면을 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [장치 외부 청소](#)를 참조하십시오.

선명하지 않은 텍스트

- 설정을 조정해보십시오.

해상도 및 색상 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.



사양

관련 사양 정보를 보려면 아래 내용을 참조하십시오.

- [HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 사양](#)
- [HP LaserJet 3030 all-in-one 팩스 사양](#)
- [HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 배터리](#)

물리적 사양

제품	높이	길이	너비	무게
HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series	366 mm	383 mm	497 mm	11.34 kg

환경 사양

분류	사양
작동 환경(AC 콘센트에 장치를 연결한 상태)	<ul style="list-style-type: none">● 온도: 15° - 32.5° C● 습도: 상대습도 10 – 80%(비응축)
보관 환경(AC 콘센트에서 장치를 분리한 상태)	<ul style="list-style-type: none">● 온도: -20° - 40° C● 습도: 상대습도 95% 미만(비응축)

전력 사양¹

항목	110V 모델	220V 모델
전원	110 ² ~ 127 V (+/- 10 %) 50 ~ 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 ~ 240 V (+/- 10 %) 50 ~ 60 Hz (+/- 2 Hz)
전력 소비(통상)		
인쇄중	300 W (평균)	300 W (평균)
대기중	14 W (평균)	14 W (평균)
절전 모드중	14 W (평균)	14 W (평균)
Off 모드중	0 W (평균)	0 W (평균)

항목	110V 모델	220V 모델
열 방출 인쇄중	X BTu/시	X BTu/시
최소 권장 회로 용량	4.5 A	2.3 A

¹값은 변동될 수 있습니다. 최신 값은 <http://www.hp.com/support/lj3030>에서 확인할 수 있습니다.

²주: 전원은 호환되지 않습니다.

방출음¹

작업 수준	작동자 (1m 미만)	제3자 (1m)	소음 정도
작동시	LpAm56 dB (A)	LpAm48 dB (A)	LWAd6.1 Bels (A)
대기시	LpAmN/A dB (A) (들을 수 없음)	LpAmN/A dB (A) (들을 수 없음)	LWAdN/A Bels (A) (들을 수 없음)

¹값은 변동될 수 있습니다. 최신 값은 <http://www.hp.com/support/lj3030>에서 확인할 수 있습니다. 기타 작동 조건에 따라 방출음이 다를 수 있습니다.

HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 사양

다음 표에는 HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series의 사양이 나와 있습니다.

HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 사양

프린터 용량 및 정격	
인쇄 속도	<ul style="list-style-type: none"> 15ppm(레터 용지), 14ppm(A4 용지) 10초 이내 첫 페이지 출력
입력 용지함 용량	150매[75 g/m ² (16lb) 용지] 또는 30매(봉투)
기본 용지함 용량	10매[75g/m ² (20lb) 용지] 또는 1매(봉투)
출력 용지함 용량	최대 125매[75 g/m ² (16lb) 용지] paper
최소 용지 크기	76 x 127mm
최대 용지 크기	216 x 356mm
용지 무게	출력 용지함:60 - 105g/m ²
기본 메모리	8MB ROM/플래시 및 32MB RAM(9MB: 장치, 23MB: 기타 용도)
인쇄 해상도	1,200 dpi 출력 품질[600x600x2dpi: HP Ret(해상도 향상 기술) 사용]
최대 인쇄 한도	<ul style="list-style-type: none"> 최대 월 7,000페이지(단면) 평균 월 1,000페이지(단면)
PCL(프린터 제어 언어)	Level 5e 및 6
PostScript(PS)	Adobe PostScript® Level 2 에뮬레이션
복사기 용량 및 정격	
복사 속도	최대 15ppm
다중 복사	작업당 최대 99매
축소 또는 확대 복사	24 – 400%
복사 중 방출음(ISO 9296)	6.3Bel 음압
스캐너 용량 및 정격	
스캔 항목 여백	좌우 3.05mm 상하 4.06mm
스캐너 최대 인쇄 한도	최대 월 2,000 항목(단면)
스캔 해상도	600dpi 컬러
자동 문서 공급기(ADF) 용지함 사양	

입력 용량	최대 50매 [60 - 75g/m ² (16 - 20lb) 편평한 용지]
용지 무게	60 - 90g/m ² (16 - 24lb)
용지 크기	127 x 127mm - 216mm x 381mm
속도	최대 14ppm (레터 또는 A4 용지)
최대 인쇄 한도	월 1,000페이지
포트 사용	
USB	USB 2.0 규격과 호환
병렬	<ul style="list-style-type: none"> ● IEEE 1284-B 콘센트를 갖춘 IEEE 1284-B level 2 장치 ● 호스트 컴퓨터를 ECP로 설정 (고급 성능 모드)

HP LaserJet 3030 all-in-one 팩스 사양

팩스 전송 속도	페이지당 3초((ITU-T 테스트 이미지 #1)
인쇄된 페이지의 좌우 여백	6.3mm(6.35mm.)
인쇄된 페이지의 상하 여백	5.08mm(0.2in.)
팩스 호환성	ITU Group 3; ECM
팩스 코딩 구조	MH, MR 및 MMR
모뎀 속도	최대 33,600bps
단축 다이얼	있음
벨소리 구별	있음
팩스 해상도(표준)	203 x 98dpi
팩스 해상도(정밀)	203 x 196dpi
팩스 해상도(초정밀)	300 x 300dpi(중간 색조 없음)
팩스 해상도(사진)	300 x 300dpi(중간 색조 활성화)
팩스 페이지 저장	최대 110 Slerexe 페이지

HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series 배터리

배터리 재료	폴리 탄소 모노플루오르화물 리튬
배터리 유형	버튼 또는 코인 셀 배터리
장치당 개수	1
무게	약 1g
리튬 유형	고형
배터리 제조업체	Rayovac of Madison, Wisconsin, USA; and Panasonic of Secaucus, New Jersey, USA.

B

규정 정보

다음 부분에서는 규격에 대해 다룹니다.

- [FCC 규격](#)
- [전화 사용자 보호법\(미국 - hp LaserJet 3030\)](#)
- [IC CS-03 요구 사항 \(hp LaserJet 3030\)](#)
- [유럽 연합 국가/지역 규격 정보 \(hp LaserJet 3030\)](#)
- [안전 조항](#)
- [자기 인증 선언](#)
- [환경 제품 책임 프로그램](#)
- [물질안전 보건자료](#)

FCC 규격

본 장비는 검사 결과 **FCC 규격 15** 항의 **B**급 디지털 장치 기준에 부합하는 것으로 판정되었습니다. 이 기준은 주거 지역에 설치하는 경우 발생하는 유해한 간섭 전파로 인한 피해를 안전하게 막기 위해 마련된 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 발생, 사용 및 방출할 수 있습니다. 지침과 다르게 설치하여 사용할 경우, 무선 통신에 유해한 간섭 전파가 발생할 수 있습니다. 그러나, 특정 환경에 설치한다고 해서 간섭 전파가 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 본 장비는 라디오, 텔레비전 수신에 유해한 간섭 전파를 일으키지 않으며 이는 장비를 켜다 꺼면 확인할 수 있습니다. 사용자는 다음과 같은 방법으로 간섭 전파 문제를 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향과 위치를 재조정합니다.
- 장비와 수신기의 거리를 멀리합니다.
- 본 장비와 수신기를 각각 다른 콘센트에 연결합니다.
- 해당 제품 판매점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의하십시오.

주

HP의 명시적 승인 없이 프린터를 개조하면, 본 장비를 사용하지 못 할 수 있습니다.

주

FCC 규격 제 15항의 **B**급 장치 기준에 부합하는 차폐형 케이블을 사용해야 합니다.

FCC 제68항 요구 사항(미국 - HP LaserJet 3030)

본 장치는 **FCC 규격 제 68**항에 부합합니다. 본 장비 뒤에는 **FCC** 등록 번호 및 **REN**을 비롯한 다양한 정보가 수록된 라벨이 부착되어 있습니다. 전화국에서 요청하는 경우, 이 정보를 알려 주십시오. **REN**을 통해 전화선에 연결할 수 있는 장치 수를 알 수 있습니다. 전화선에 연결된 **REN**이 초과되면 수신 호출에 응답하는 벨소리가 나지 않을 수 있습니다. **REN**이 **5개(5.0)**를 넘지 않아야 하는 구내가 대부분입니다. 전화선에 연결 가능한 장치 수(**REN** 수로 확인 가능)를 확실히 알려면 전화국에 문의하여 해당 호출 구내의 최대 **REN**을 확인하십시오.

본 장비에 사용된 **USOC** 잭은 다음과 같습니다: **RJ11C**.

본 장비에는 **FCC**에 부합하는 전화선과 모듈형 플러그가 함께 제공됩니다. 본 장비로는 **FCC 제68**항에 부합하는 호환되는 모듈형 잭으로 전화 네트워크 또는 구내 배선에 연결할 수 있으며, 전화국에서 제공하는 유료 통화 서비스에 사용할 수 없습니다. **Party Line Service**에 연결하려면 해당 주에서 부과하는 관세를 지불해야 합니다. 본 장비로 인해 전화 네트워크에 문제가 발생하는 경우, 전화국에서 서비스 일시 중단에 대해 사전 통보해줍니다. 사전 통보가 불가능한 경우, 전화국에서는 고객에게 최대한 빨리 통보할 것입니다. 또한, 고객이 필요하다고 판단하면, **FCC**에 불편 사항을 신고할 수 있습니다. 전화국에서 설비, 장비, 운영, 관련 절차를 바꾸면서 장비 작동에 영향을 줄 수도 있습니다. 이러한 경우, 전화국에서는 고객이 필요한 조치를 취해 서비스가 중단되지 일이 없도록 사전 통보해줍니다. 본 장비를 사용하면서 문제가 발생하면, 본 설명서 앞 부분에 나와 있는 전화번호로 문의하여 수리 또는 보증 서비스를 받으십시오. 전화 네트워크에 문제가 발생하면, 전화국에서는 문제가 해결될 때까지 네트워크에서 장비 제거를 요청할 수 있습니다. 다음은 사용자가 할 수 있는 문제 해결 방법입니다. 본 제품과 함께 제공된 모든 품목을 교체하십시오. 여기에는 토너 카트리지, 용지함 지지대, 전원 코드, 전화선이 포함됩니다. 장치가 연결된 **AC** 콘센트에 **AC** 과전압 억제 장치를 설치하는 것이 좋습니다. 번개나 기타 과전압으로 인한 장비 손상을 막을 수 있습니다.

전화 사용자 보호법(미국 - hp LaserJet 3030)

1991년 시행된 전화 사용자 보호법에 따르면, 컴퓨터나 팩스 장치를 비롯한 모든 전자 장치를 사용하여 메시지를 전송하는 경우 각 전송 페이지 상단이나 하단 여백 또는 첫 전송 페이지에 전송 날짜와 시간, 메시지 전송 회사/개인의 신원과 전화 번호를 명시하지 않는 것은 불법 행위로 규정되어 있습니다. 전화 번호로 기재할 수 없는 번호는 900 서비스 번호를 비롯하여 시내 또는 장거리 전송 요금을 초과하는 번호입니다. 팩스 장치에 이 정보를 프로그래밍하려면 팩스 설명서를 참조하십시오.

IC CS-03 요구 사항 (hp LaserJet 3030)

알림: Industry Canada 라벨이 부착되어 있으면 이 규격 인증을 획득한 장비입니다. 이 규격 인증을 획득한 경우, 장비가 해당 **Terminal Equipment Technical Requirement**(터미널 장치 기술 요구 사항) 문서에 규정된 특정 전기 통신 네트워크의 보호, 운영 및 안전 요구 사항에 부합함을 나타냅니다. 관련 당국은 장비 작동에 대한 사용자의 만족도를 보증하지 않습니다. 이 장비를 설치하기 전에 사용자는 현지 통신 회사의 설비에 연결할 수 있는지 확인해야 합니다. 또한 지정된 연결 방법에 따라 장비를 설치해야 합니다. 하지만, 제대로 설치했다 해도 상황에 따라 서비스 품질이 저하될 수 있습니다. 장비 수리가 필요한 경우, 공급업체에서 지정한 담당자를 통해 수리가 이루어져야 합니다. 사용자가 이 장비를 직접 수리하거나 개조하여 장치 기능에 문제가 생기면 전기 통신 회사는 장비의 연결 해제를 요청할 수 있습니다. 사용자는 안전을 위해 전기 시설, 전화선, 내부 금속 배수관 시스템(있는 경우)의 접지선이 함께 연결되어 있는지 확인해야 합니다. 이러한 안전 조치는 특히 외곽 지역에서 중요합니다.

주의

사용자는 접지선을 직접 연결하지 말고 해당 전기 점검 기관이나 전기 기술자에게 문의해야 합니다. 본 장비의 **REN**은 **0.7**입니다.

알림: 각 종단 장치에 지정된 **REN**은 전화 인터페이스에 연결할 수 있는 최대 종단 장치 수를 나타냅니다. 연결 가능한 종단 장치 수는 모든 장치의 총 **REN**이 **5(5.0)**을 초과하지 않는 경우에 한하여 원하는 대로 구성할 수 있습니다. 전화 네트워크와 장비가 직접 연결된 경우, 표준 연결 배열 코드(전화기 잭 유형)는 **CA11A**입니다.

유럽 연합 국가/지역 규격 정보 (hp LaserJet 3030)

본 장비는 유럽 연합 경제 지역(공중 전화 공중망)의 국가/지역에서만 작동하도록 제작되었습니다. 네트워크 호환성은 내장된 소프트웨어 설정에 따라 달라집니다. 다른 전화망에서 본 장비를 사용하려면, 해당 공급업체에 문의하십시오. 지원 관련 자세한 내용은 함께 제공된 지원 안내서에 나와 있는 전화 번호로 문의하십시오.

레이저 안전

미국 식의약품 관리청의 장치, 방사선 건강 센터(CDRH)에서는 1976년 8월 1일부터 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 시행하고 있습니다. 미국에서 판매되는 모든 제품은 이 규정을 준수해야만 합니다. 본 프린터는 1968년 미국보건복지부(DHHS)의 건강과 안전을 위한 방사선 조절 운동에 의한 방사능 기준(RPS)에 관한 법령에서 "Class 1" 레이저 제품으로 판정된 제품입니다. 본 프린터에서 방출되는 방사선은 보호막 및 외부 덮개에 의해 누출이 방지되기 때문에 레이저 광선은 정상적인 작동 중에는 외부로 방출될 수 없습니다.

경고!

사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사능에 노출될 수 있습니다.

Canada DOC regulations

This equipment complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. CEM.

Laser statement for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

자기 인증 선언

자기 인증 선언

ISO/IEC 지침 22 및 EN 45014 의거

제조업체명:
제조업체 주소:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품명:
제품 번호:
제품 옵션:

HP LaserJet 3020/3030 시리즈 all-in-one
Q2665A 및 Q2666A(규격 모델 번호³: BOISB-0306-00 및 BOISB-0306-01)
모두

다음 제품 규격에 부합함을 선언합니다.

안전: IEC 60950:1999 / EN60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (1급 레이저/LED 제품) GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998/EN 55022:1998 – B급¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC CFR 제47호 제15항 B급²/ICES-003, 제3쇄
GB9254-1998
통신⁴: TBR-21:1998, EG 201 121:1998

추가 정보:

본 제품은 EMC 지침 89/336/EEC 및 저전압 지침 73/23/EEC의 요구 사항에 부합하며 이에 따라 CE 마크를 획득하였습니다.

¹본 제품은 Hewlett-Packard 개인 컴퓨터 시스템의 일반적 구성 환경에서 검사되었습니다.

²본 장치는 FCC 규격 15항에 부합되며, 다음 두 조건이 작동에 적용됩니다. (1) 본 장치는 유해 간섭 전파를 발생하지 않을 수 있습니다. (2) 본 장치는 원하지 않는 작동을 야기시키는 간섭 전파를 비롯한 모든 수신된 간섭 전파를 받아들여야 합니다.

³획득한 규격 인증을 나타내기 위해, 본 제품에는 규격 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름(HP LaserJet 3020 또는 3030) 또는 제품 번호(Q2665A 또는 Q2666A)와 혼동하지 마십시오.

⁴LaserJet 3030(규격 모델 BOISB-0206-01)에는 팩스 기능이 있으므로 상기 통신 규격 및 R&TTE 지침 1999/5/EC(부록 II)에 부합하며 이에 따라 CE 마크를 획득하였습니다.

Boise, Idaho 83713, U.S.A.

2003년 11월 1일

규격 관련 문의만 해당

호주 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽 현지 Hewlett-Packard 영업 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 Böblingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)

미국 Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

환경 제품 책임 프로그램

환경 보호

Hewlett-Packard Company 는 환경에 무해한 방식으로 우수 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 제품은 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위한 다양한 특징을 갖추도록 설계되었습니다.

오존 생성 배제

본 제품에서는 오존 가스(O₃)를 감지할 수 없습니다.

전력 소모

절전 모드를 사용하면 에너지 사용량이 크게 감소합니다. 본 프린터의 뛰어난 성능을 그대로 유지하면서 천연자원을 보존하고 비용을 절약할 수 있습니다. 본 제품은 에너지 효율 사무용 제품의 개발을 촉진하는 자발 프로그램인 ENERGY STAR®의 자격이 있습니다.



ENERGY STAR는 미국 환경보전국의 미국 서비스 등록 상표입니다. ENERGY STAR® 파트너인 Hewlett-Packard Company는 본 제품이 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR® 지침을 준수함을 보증합니다. 자세한 내용은 <http://www.energystar.gov/>을 참조하십시오.

토너 사용

EconoMode/Toner Miser를 사용하면 토너가 상당히 적게 사용되어 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다.

용지 사용

이 제품의 수동 양면 인쇄 기능([용지 양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#) 참조) 및 한 페이지에 여러 페이지 인쇄 기능은 용지 사용을 줄여주므로 천연 자원을 보호하게 됩니다.

플라스틱

국제 표준에 따라 25g을 초과하는 플라스틱 부품에는 해당 마크를 표시하여 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱을 식별하기 쉽게 하여 재활용도를 높였습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

많은 국가/지역에서 본 제품의 인쇄 소모품(토너 카트리지, 퓨저 및 전송 장치)은 HP 인쇄 소모품 회수 및 재생 프로그램(HP Printing Supplies Returns and Recycling Program)을 통해 HP 로 회수될 수 있습니다.이용이 간편한 무료 회수 프로그램이 48개 이상의 국가/지역에서 실행되고 있습니다.모든 HP LaserJet 토너 카트리지와 소모품 패키지 신제품에는 다국어 프로그램 정보 및 설명이 포함되어 있습니다.

HP 인쇄 소모품 회수 및 재생 프로그램 정보

1990년 이후, HP 인쇄 소모품 회수 및 재생 프로그램은 쓰레기 매립지에 버려질 수백만 개의 사용하고 난 LaserJet 프린터 카트리지를 재활용하였습니다.수거된 HP LaserJet 프린터 카트리지와 소모품은 HP 자원 서비스 및 재생 협력업체로 대량 수송되며 이 곳에서 카트리지와 분해됩니다.철저한 품질 검사를 거쳐 엄선된 부품만이 새 카트리지에 재사용됩니다.잔여 재료들은 분리하여 원재료로 변환한 후 다른 산업에 유용한 여러 가지 제품에 사용됩니다.

- **미국내 회수.** 다 쓴 카트리지와 소모품을 회수할 때 환경을 보다 고려하기 위해 HP는 대량 회수 방법을 장려하고 있습니다.두 개 이상의 카트리지를 함께 묶은 후 패키지에 포함된 주소가 인쇄되어 있는 한 장의 무료 UPS 레이블을 붙이기만 하면 됩니다.자세한 내용은 미국내 사용자의 경우 1-800-340-2445로 문의하거나, HP LaserJet 소모품 웹 사이트(<http://www.hp.com/recycle>)를 참조해 주십시오.
- **기타 국가에서의 회수.** 미국 이외 국가에 거주하는 고객은 해당 지역의 HP 판매 및 서비스 사무소로 문의하거나, 웹 사이트(<http://www.hp.com/recycle>)를 방문하여 HP 소모품 회수 및 재생 프로그램의 제공 여부에 대한 자세한 정보를 확인하십시오.

용지

이 제품에서는 Print Media Guide(인쇄 용지 설명서)에 나와 있는 지침에 부합되는 재활용 용지를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치 용지 사양](#)을 참조하십시오. 이 제품에는 DIN 19309에 부합하는 재활용지를 사용할 수 있습니다.

제한 물질

HP 제품의 형광등이나 스캐너에는 수은이 들어 있으므로 주의해서 버리십시오.

이 제품에는 땀납이 사용되었습니다.

이 제품에는 버릴 때 세심한 주의가 필요한 배터리가 포함되어 있습니다.

종류:	리튬 탄소 모노플루오르화물(고체 버튼 셀)
중량:	약 1g
위치:	포맷터 PC 보드 위(배터리 1개 포함)
분리 가능 여부:	아니오

재활용 관련 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/recycle> 또는 해당 지역 전자 산업 협회에 문의하여 확인할 수 있습니다. <http://www.eiae.org>.

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- · Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- · Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



자세한 내용을 찾아보려면

HP 환경 프로그램에는 다음이 포함됩니다.

- 본 제품과 많은 관련 HP 제품에 대한 제품 환경 프로필 시트
- HP의 환경에 대한 노력
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 수명이 다한 제품 회수 및 재생 프로그램
- 재료 안전 데이터 시트

<http://www.hp.com/go/environment> 또는 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>
를 참조하십시오.

물질안전 보건자료

MSDS는 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>에서 구할 수 있습니다.



HP 제한 보증서

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series 1년 제한 보증

HP 제품
HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series

제한 보증 기간
1년

HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 이러한 결함으로 인해 프로그램 명령이 실행되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품 사용 중에 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않는다고 보증하지 않습니다. HP가 적절한 시일 내에 보증 사항에 따라 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우에는 최종 사용자는 제품을 즉시 반납하여 구입 가격을 환불받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(1) 부적절하거나 불충분한 유지보수 또는 조정, (2) HP 정품이 아닌 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품 사용, (3) 무단 개조 또는 오용, (4) 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경, (5) 부적절한 장소 및 유지보수 등으로 인해 발생한 결함에는 본 보증 사항이 적용되지 않습니다. 현지법이 허용하는 범위에서 상기 보증 사항은 최종 사용자에게만 적용되고, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다. 일부 국가/지역에서는 묵시적 보증 기간에 대해 제한하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 최종 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증 사항에 따라 최종 사용자는 특정 법적 권리를 비롯한 기타 권리를 갖게 되며 기타 권리는 국가/지역에 따라 달라질 수 있습니다.

HP 보증 사항은 본 제품에 대한 HP 고객 지원 센터가 있고 HP 제품이 정식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 최종 사용자에게 제공되는 보증 서비스 수준은 해당 지역 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 해당 법규에 따라 제품 사양을 제한하고 있는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 일부 국가/지역에서는 부수적 또는 결과적 피해의 제외나 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 최종 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

본 보증서에 포함된 보증 사항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판매에 적용되는 필수 법적 권리에 부가되는 내용입니다.

D

HP 부품 및 부속품

장치의 부품 및 부속품 주문 방법에 대한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [HP 부품 및 부속품 주문](#)
- [HP LaserJet 토너 카트리지](#)

HP 부품 및 부속품 주문

HP 부품 및 부속품 도표

부속품 및 소모품 선택 사양을 사용하여 장치 성능을 향상시킬 수 있습니다. HP LaserJet 3020/3030 all-in-one용 부속품과 소모품을 사용하면 최적의 성능을 얻을 수 있습니다.

부속품

제품 이름	설명	부품 번호
케이블 및 인터페이스 부속품	2m IEEE-1284 병렬 케이블	C2950A
케이블 및 인터페이스 부속품	3m IEEE-1284 병렬 케이블	C2951A
케이블 및 인터페이스 부속품	2m USB 장치 케이블(A/B)	8121-0539
청소 및 유지보수	토너 수집 천	5090-3379

인쇄 소모품

제품 이름	설명	부품 번호
HP 다목적 용지	HP 다목적 용지(500매짜리 10연 상자 1개)	HPM1120
HP LaserJet 용지	HP LaserJet 프린터용 고급 다목적 용지(500매짜리 10연 상자 1개)	HPJ1124
HP LaserJet 투명 필름	HP LaserJet 흑백 프린터용 투명 필름	92296U(A4)
HP LaserJet 투명 필름	HP LaserJet 흑백 프린터용 투명 필름	92296T(레터)
토너 카트리지	HP LaserJet 3020/3030 all-in-one 교체용 토너 카트리지 2,000페이지 카트리지	Q2612A

기타 문서

제품 이름	설명	부품 번호
Guidelines for Paper and Other Print Media(용지 및 기타 인쇄 용지 지침)	HP LaserJet 프린터에 인쇄 용지 사용과 관련된 내용이 수록된 문서	5963-7863

교체용 부품

제품 이름	설명	부품 번호
용지 픽업 롤러	입력 용지함에서 용지를 집어 장치로 공급합니다.	RL1-0266-000
입력 용지함	장치에 사용할 용지를 선택합니다.	RG0-1121-000CN
기본 입력 용지함	특수 용지를 공급하거나 첫 페이지를 인쇄합니다.	RG0-1122-000CN
자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함	문서를 스캐너로 보냅니다.	Q2660-90937
장치의 분리 패드	용지가 장치 경로로 한 번에 여러 장 공급되지 않게 합니다.	Q2660-90937
ADF 픽업 롤러 조립체	ADF 용지함에서 용지를 집어 ADF로 공급합니다.	Q2660-90937
ADF	ADF가 손상된 경우 이 부품 번호로 제품(평판 스캐너 덮개 포함)을 주문하십시오.	Q2660-90937

HP LaserJet 토너 카트리지

여기에서는 HP LaserJet 토너 카트리지에 대해 다룹니다.

- [HP 비정품 토너 카트리지 사용 관련 HP 정책](#)
- [토너 카트리지 보관](#)
- [토너 카트리지 예상 수명](#)
- [토너 카트리지 재활용](#)
- [토너 절약](#)

HP 비정품 토너 카트리지 사용 관련 HP 정책

신제품, 리필 제품 또는 재활용품 등으로든 HP 정품이 아닌 카트리지는 사용하지 않는 것이 좋습니다. HP 정품이 아닐 경우, 해당 비정품 카트리지의 디자인이나 품질에 대해 어떠한 조치를 취할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 프린트 카트리지의 사용으로 발생한 서비스나 수리는 프린터의 보증 범위에서 제외됩니다.

주의

HP에서 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품을 사용하여 결함에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

토너 카트리지 설치 방법

토너 카트리지를 설치하려면 시작 설명서를 참조하십시오.

토너 카트리지 보관

사용하기 전에는 토너 카트리지를 상자에서 꺼내지 마십시오. 일부 HP LaserJet 토너 카트리지 상자에는 날짜 코드가 영문과 숫자로 찍혀 있습니다. 이 코드는 제조일 이후 30개월이 경과한 기간을 나타내며 HP와 판매점의 재고 관리 효율성을 높이기 위해 마련된 것입니다. 이 기간은 토너 수명(유통 기한) 또는 보증 조건과 관련이 없습니다.

주의

토너 카트리지가 손상될 수 있으므로 직사광선이 비치는 곳에 보관하지 마십시오.

토너 카트리지 예상 수명

토너 카트리지 수명은 인쇄 작업에 필요한 토너 양에 따라 달라집니다. 5% 비율로 레터/A4 용지에 텍스트를 인쇄하는 경우, 토너 카트리지의 평균 수명은 2,000페이지입니다. 이러한 수치는 인쇄 농도를 3으로 설정하고 EconoMode를 해제한 경우를 기준으로 추정한 것입니다.

토너 카트리지 재활용

1990년부터 현재까지, HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램을 통해 쓰레기로 버려졌을 수 백만 개 이상의 HP LaserJet 토너 카트리지가 재활용되었습니다. 수거된 HP LaserJet 토너 카트리지와 기타 소모품은 HP 자원 및 재활용 협력업체로 대량 수송되며 이 곳에서 카트리지가 분리됩니다. 철저한 품질 검사를 거쳐 엄선된 부품이 새 카트리지에 다시 사용됩니다. 나머지 자재는 분리되어 다른 산업 제품의 원자재로 활용됩니다.

소모품 반환(미국내)

사용한 카트리지와 소모품 반환은 환경 보호를 고려하여 한꺼번에 모아서 하는 것이 좋습니다. 사용한 카트리지와 소모품이 두 개 이상 모이면 제품 구입시 상자에 들어 있는 **UPS** 스티커(요금 후납)를 붙여서 보내주십시오. 미국 거주자인 경우, (800) 340-2445로 문의하거나 HP LaserJet 소모품 웹사이트인 <http://www.hp.com/recycle>을 참조하십시오.

토너 절약

토너를 절약하려면 장치 등록 정보 설정에서 **EconoMode** 옵션을 선택하십시오. 자세한 내용은 [EconoMode\(토너 절약\) 사용 방법](#)을 참조하십시오. **EconoMode(토너 절약)**로 설정하면 토너가 적게 사용되어 인쇄됩니다. 이렇게 하면, 토너 카트리지를 더욱 오래 쓸 수 있고 페이지당 비용을 절감할 수는 있지만 인쇄 품질이 떨어지므로, **EconoMode**만 사용하는 것은 좋지 않습니다.

E

서비스 및 지원

장치 관련 서비스 및 지원에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [하드웨어 수리 받기](#)
- [보증 연장](#)
- [서비스 정보 양식](#)

하드웨어 수리 받기

주

보증 서비스 및 지원 사항은 해당 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 지원에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com>에서 확인하십시오.

하드웨어 수리 받는 방법

하드웨어 보증 기간 중에 고장이 생기면 HP로부터 다음과 같은 지원을 받을 수 있습니다.

- **HP 수리 서비스 센터.** 거주 지역에 따라 HP 수리 서비스 센터로 장치를 반환할 수 있습니다.
- **당일 교환 수리 서비스.** 지역에 따라 수리된 장치를 영업 익일에 배송해 주기도 합니다.
- **HP 지정 서비스 대리점.** 프린터를 해당 지역의 지정 서비스 대리점으로 반환할 수 있습니다.
- **당일 수거 및 배송.** 지역에 따라 5 ~ 10일 이내에 제품을 수거하여 수리한 후 배송합니다.

프린터 반환

고장 난 프린터를 선적 운송하는 경우, 보험에 가입하는 것이 좋습니다. 그리고 구입 증명서 사본을 함께 보내야 합니다. [서비스 정보 양식](#)을 작성하여 함께 보내면 아주 정확한 수리를 받을 수 있습니다.

주의

잘못된 포장으로 인해 선적 운송시 제품이 파손되면 그 책임은 고객에게 있습니다. 다시 포장할 때는 아래 지침에 따르십시오.

재포장 지침

- 가능하면, 프린터를 끄기 전에 자체 검사 페이지를 인쇄해서([구성 페이지 인쇄](#) 참조) 프린터와 함께 보내십시오.
- 토너 카트리지를 분리하여 보관해 두십시오.

주의

장치 안에 토너가 남아 있으면 운송시 장치가 손상될 수 있습니다.

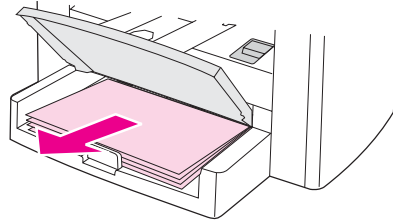
- 입력 용지함을 분리하고 가능하면 원래 포장재로 다시 포장하십시오. 자세한 내용은 [입력 용지함 분리 방법](#)을 참조하십시오.
- 다음 서비스 정보 양식을 빠짐없이 적어 함께 보내십시오. 반환할 항목을 양식에 적으십시오.
- 가능하면 제품을 받을 때 사용되었던 상자와 포장지를 사용하십시오.
- 있으면, 문제를 확인할 수 있는 샘플을 함께 보내십시오.
- 인쇄, 스캔, 팩스 또는 복사에 문제가 있었던 용지를 5장 정도 함께 보내십시오. 용지를 밀봉된 봉투에 넣어 보내십시오.

입력 용지함 분리 방법

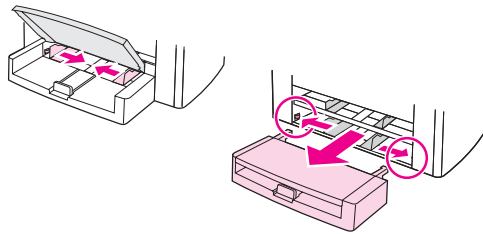
주

입력 용지함을 분리하고 장치를 반환하는 것이 좋습니다. 장치 손상 없이 입력 용지함을 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 입력 용지함을 열고 용지를 모두 꺼내십시오.



2. 용지 조정대를 안쪽으로 끝까지 미십시오. 입력 용지함 안쪽에 있는 탭을 누르고 있고 입력 용지함을 밀어 장치에서 분리하십시오.



보증 연장

HP CarePack은 HP 장치를 비롯하여 HP가 제공한 모든 내부 부품에 적용되며 대부분의 국가/지역에서 표준 보증 기간을 포함하여 보증을 추가로 받을 수 있습니다. 이 하드웨어 수리 서비스를 통해 표준 보증 수준을 높일 수 있으며(예: 익일 서비스에서 당일 서비스로) 보증 기간을 5년으로 연장할 수 있습니다. 또한 HP CarePack을 통해 당일 교환 수리 서비스나 현장 수리 서비스를 받을 수 있습니다. 또는 고객센터지원센터로 문의하십시오. 해당 전화 번호와 기타 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

서비스 정보 양식

서비스 의뢰인		날짜:
연락처:		전화:
기타 연락처:		전화:
반송 주소:		선택시 특기 사항:
서비스 의뢰 제품	모델 번호:	일련 번호:
장치를 반환할 때 관련 인쇄물을 첨부하십시오. 수리에 필요하지 않은 부속품은 보내지 마십시오 (예: 용지함, 설명서, 청소용품 등).		
수리 의뢰 부분 1. 고장 상태에 대해 기술하십시오(고장 발생 부분, 고장 발생 상황, 사용하는 소프트웨어, 이 고장을 재현할 수 있습니까?)		
2. 고장이 간헐적으로 일어나는 경우, 발생 간격은 어떻게 됩니까?		
3. 프린터가 연결된 장치는 다음 중 어느 것입니까?(제조업체와 모델 번호를 적으십시오.)		
PC:	모뎀:	네트워크:
4. 기타 사항:		

용어 설명

1284-B

1284 병렬 포트 표준은 IEEE(전기 전자 공학 연구소)에 의해 개발되었습니다. "1294-B"는 주변장치(예: 프린터)에 연결된 병렬 케이블의 끝에 있는 특정 커넥터 종류를 의미합니다. 예를 들어 1284-B 커넥터는 1284-C 커넥터보다 큼니다.

ADF

자동 문서 공급기. ADF를 통해 복사, 스캔 또는 팩스할 원본이 장치에 자동으로 공급됩니다.

all-in-one

인쇄, 팩스, 복사 또는 스캔과 같은 여러 기능을 수행할 수 있는 HP 장치를 말합니다.

DIMM

듀얼 인라인 메모리 모듈로, 메모리가 장착된 작은 회로판입니다. SIMM은 32비트 경로를 통해 메모리와 연결되지만 DIMM은 64비트 경로가 있습니다.

dpi

도트당 인치 수(dpi)를 참조하십시오.

EconoMode

EconoMode는 장치의 토너 절약 기능으로, 인쇄된 페이지에 토너 양이 적게 사용되므로 토너 카트리지 수명을 늘릴 수 있습니다. 인쇄 품질은 초안 수준으로 인쇄된 문서와 비슷합니다.

ECP

확장 성능 포트로, 컴퓨터에 연결된 장치(예: 프린터)와 양방향 통신을 지원하는 컴퓨터 병렬 포트 표준입니다.

HP 관리자 도구모음

Macintosh에서만 사용할 수 있습니다. 문서 작업할 때 사용되는 소프트웨어 화면입니다. 문서가 자동 문서 공급기(ADF)에 공급되고 컴퓨터에 장치가 직접 연결되어 있으면 HP 관리자가 컴퓨터 화면에 나타나 팩스, 복사 또는 스캔을 시작합니다.

HP 도구 상자

HP 도구 상자는 웹 브라우저에서 열리며 장치 관리 및 문제 해결 도구, 내장 웹 서버, 장치 설명서 등을 열 수 있습니다.

Readiris

I.R.I.S.에 의해 개발된 광학 문자 인식(OCR) 프로그램으로 장치 소프트웨어에 포함되어 있습니다.

TWAIN

스캐너와 소프트웨어 관련 산업 표준으로, TWAIN 호환 프로그램과 TWAIN 호환 장치를 함께 사용하면 프로그램에서 스캔할 수 있습니다.

URL

Uniform Resource Locator의 약어로 인터넷에서 문서와 리소스가 있는 통용되는 주소입니다. 주소의 첫 부분은 사용하는 프로토콜이며 두 번째 부분은 IP 주소나 리소스가 있는 도메인 이름을 나타냅니다.

USB(2.0 사양과 호환)

USB(Universal Serial bus)는 USB Implementers Forum, Inc.에 의해 개발된 표준으로 컴퓨터와 주변 장치를 연결할 때 사용되며, 병렬 포트와 다르게 한 컴퓨터 USB 포트에 여러 주변 장치를 동시에 연결할 수 있습니다.

WIA

WIA(Windows Imaging Architecture)는 Windows Me 및 Windows XP에서 사용할 수 있는 이미지 구조입니다. WIA 호환 스캐너를 사용하면 이러한 운영 체제에서 스캔할 수 있습니다.

과전류 억제 장치

전원 공급 장치와 통신 회선이 전기 충격을 받지 않게 해주는 장치입니다.

광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어

스캔된 문서 등, 텍스트 이미지 파일을 워드 프로세서, 스프레드시트 및 데이터베이스 프로그램 형태로 변환할 수 있습니다.

그레이스케일

컬러 이미지가 그레이스케일로 변환될 때 이미지의 밝고 어두운 부분을 표현하는 회색 음영입니다. 색상은 여러 회색 음영으로 표현됩니다.

링크

장치 소프트웨어에서 전자 우편, 전자 팩스 및 OCR 링크와 같은 프로그램으로 정보를 전송할 때 사용되는 프로그램이나 장치에 연결되어 있습니다.

명암 대비

이미지의 어두운 영역과 밝은 영역의 차이. 값이 낮을수록 음영이 서로 비슷해지며, 높을수록 음영 차이가 뚜렷해집니다.

병렬 케이블

1294-B를 참조하십시오.

브라우저

웹 브라우저의 줄임말로 웹 페이지를 찾고 열 때 사용됩니다.

워터마크

워터마크는 인쇄된 문서에 추가되는 배경 문자입니다. 예를 들어, "기밀"이란 단어를 문서 배경 문자로 인쇄하여 기밀 문서임을 나타낼 수 있습니다. 사전 설정된 여러 워터마크에서 선택할 수 있고 글꼴, 크기, 각도 및 스타일을 변경할 수 있으며, 워터마크를 첫 페이지만 또는 모든 페이지에 인쇄할 수 있습니다.

인치당 도트 수(dpi)

스캔과 인쇄에 사용되는 해상도의 단위입니다. 일반적으로 dpi가 많으면 해상도가 높고 이미지를 상세히 볼 수 있지만 파일 크기가 커집니다.

전자 우편

통신 네트워크를 통해 통신 네트워크를 통해 항목을 전자적으로 전송하기 위해 사용하는 소프트웨어입니다.

중간 색조

도트 수를 다르게 하여 그레이스케일과 비슷하게 하는 이미지 종류입니다. 색상이 진한 영역은 많은 도트 수로 이루어지는 반면에 밝은 부분은 적은 도트 수로 이루어집니다.

파일 형식

파일의 내용이 프로그램 하나 이상에 의해 구성되는 방식입니다.

프린터 드라이버

장치 기능을 열 수 있는 프로그램으로, 프로그램의 형식 명령어(예: 페이지 나누기, 글꼴 선택)를 프린터 언어(예: **PostScript** 또는 **PCL**)로 번역하여 인쇄 파일을 장치에 전송할 수 있습니다.

한 부씩 인쇄

같은 작업을 한 번에 여러 장 복사할 수 있습니다. 한 부씩 인쇄를 선택하면 해당 작업이 끝난 후에 추가 작업이 인쇄됩니다. 또는, 지정한 매수로 한 페이지가 인쇄되면 나머지 페이지가 인쇄됩니다.

해상도

이미지 선명도로 단위는 인치당 도트 수(**dpi**)입니다. **dpi**가 높을수록 해상도가 높아집니다.

색인

기호/숫자

1년 제한 보증 145
300dpi 인쇄 품질 설정 26
600dpi 인쇄 품질 설정 26

A

ADF
 부품 주문 149
 사양 33, 129
 용지 걸림 해결 115
 용지 사양 11
 용지 선택 33
 입력 용지함 5
 입력 용지함에 넣기 62
 최대 인쇄 한도 130
 출력 용지함 5
 픽업 롤러 조립체, 교체 85
Australia EMC statement 139

C

Canada DOC regulations 137

D

Declaration of Conformity 137
DELETED_TEXT 26

E

EconoMode 26
EconoMode(토너 절약) 인쇄 품질 설정 26
EMC statement for Australia 139
EMI statement for Korea 138

F

FastRes 1200 인쇄 품질 설정 26
FCC 규격 134
Finland laser statement 138

H

HP LaserJet 3020 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one
 패키지 내용물 2
HP LaserJet Printer Family Print Media Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서) 29
HP LaserJet 스캔 소프트웨어, 스캔 68
HP LaserJet 팩스 9
HP SupportPack 156

HP 관리자, 스캔 71
HP 도구 상자 9
HP수리 서비스 154
HP 제한 보증서 145

I

IC CS-03 요구 사항 136

K

Korean EMI statement 138

L

LPT1, 인쇄 오류 95

M

MSDS(물질안전 보건자료) 144

O

OCR(광학 문자 인식)
 using 76
 소프트웨어 9

P

PCL 5e 프린터 드라이버 24
PCL 6 프린터 드라이버 24
ports
 장치 5
PostScript 프린터 드라이버 24
PS 프린터 드라이버 24

R

Readiris OCR 9

S

statements
 Australian EMC 139
 Declaration of Conformity 137
 Finland laser 138
 Korean EMI 138
SupportPack 156

T

TWAIN
 스캔 73
 오류 메시지 123

U

USB

- 케이블, 주문 148
- 포트 5, 130

W

WIA

- 스캔 73

ㄱ

걸림

- 방지 101

검정색 점 119

경고 메시지 110

경보음 볼륨

- 조정 19

고객 지원

- 양식, 서비스 157
- 하드웨어 수리 154

교체

- ADF 픽업 롤러 조립체 85

교체용 부품, 주문 149

그래픽

- 나쁜 품질 98
- 스캔 이미지가 원본과 다름 120

그래픽, 누락 97

그레이스케일 스캔 78

그림 스캔, 문제 해결 120

기능 4

기본 설정

- 복원 17
- 조정 24

길이, 장치 127

ㄴ

너비, 장치 127

널기

- 원본 48, 49, 62, 63

높이, 장치 127

ㄷ

당일 교환 수리 서비스 154

드라이버, 프린터, 요구 사항 24

ㄹ

레이블

- 사양 30
- 용지 크기 및 무게 10
- 인쇄 37

레터헤드, 인쇄 39

ㅁ

마분지

- 사양 32
- 용지 크기 및 무게 10

인쇄 40

알림, 문제 해결 107

메모리

기본 129

메시지

- 경고 110
- 심각한 오류 109
- 알림 메시지 110
- 장치 제어판 109

명암대비

- 복사에 적합한 기본값 설정 52
- 현재 복사 작업 설정 52

모뎀 속도 131

모아 찍기 43

무게

ADF 용지 130

용지 10, 129

프린터 127

문서

주문 148

문자

- 기형 106
- 선명하지 않은 119
- 인쇄 누락 103

문자 기형 106

문제 해결

- 검정색 점 125
- 공급 문제 93
- 그래픽 97, 98, 120
- 너무 밝음 125
- 너무 어두움 125
- 문자, 기형 106
- 문제 목록 89
- 반복적 결함 105
- 밝은 인쇄 102
- 번짐 104
- 병렬 포트 95
- 복사 112
- 복사 출력 112
- 비스듬한 페이지 120
- 빈 페이지 92, 113, 124
- 수직 반복 결함 105
- 스캔 120
- 열록 102, 108
- 오류 메시지 95
- 용지 121
- 용지 걸림 99
- 용지 알림 96, 107
- 용지 문제 30
- 용지 조정대 96
- 응답 없음 90, 95
- 응답이 없음 93
- 인쇄 누락 103
- 전원 켜짐 90

- 접힘 107
- 주름 107
- 줄무늬 103, 125
- 크기, 문제 121
- 텍스트 문제 97, 121
- 토너 묻음 105
- 페이지가 인쇄되지 않음 93
- 품질, 이미지 120
- 프린터 90, 111
- 픽업 롤러 96
- 회색 배경 104
- 흰 페이지 106
- 희미한 인쇄 102
- 도 참조 이미지 품질, 문제 해결
- 물리적 사양
- 장치 127
- 물질안전 보건자료(MSDS) 144

ㅂ

- 반복적 결함, 문제 해결 105
- 밝게 인쇄 102
- 밝기
 - 복사에 적합한 기본값 설정 52
 - 현재 복사 작업의 설정 52
- 밝은 복사 118
- 방출열 127
- 방출음 128, 129
- 배터리 사양 132
- 벨소리 볼륨
 - 조정 19
- 변경
 - 볼륨 18
 - 설정, 기본 13, 24
 - 인쇄 품질 설정 26
 - 장치 제어판 디스플레이 언어 18
 - 컴퓨터에서 변경 24
- 병렬 케이블, 주문 148
- 병렬 포트 5, 130
- 보관 환경, 사양 127
- 보증
 - 1년 제한 145
 - 연장 156
- 보증서
 - 보증 145
 - 보증 연장 156
- 보증 연장 156
- 복사
 - 기본 복사 크기 조정 53
 - 문제 해결 112, 113, 114, 118
 - 방출음 129
 - 속도 129
 - 여러 페이지짜리 양면 원본 58
 - 원본 넣기 48
 - 작업 시작 50

- 책 59
- 축소 53
- 축소 및 확대 성능 129
- 취소 50
- 확대 53
- 복사기 용량 및 정격 129
- 복사 매수, 변경 57
- 복사본 명암대비 설정
 - 기본값 조정 52
 - 현재 복사 작업의 52
- 복사본의 줄무늬
 - 불필요한 119
- 복사 중 방출음 129
- 복사 품질
 - 기본, 조정 52
 - 조정 51
 - 향상 및 문제 방지 114
 - 도 참조 이미지 품질, 문제 해결, 복사 품질
- 볼륨
 - 장치 제어판 키톤, 조정 20
 - 조정 18
- 볼륨, 조정 18
- 봉투
 - 사양 31
 - 인쇄 34
- 부속품 및 부품 148
- 부속품 및 부품 주문 148
- 부품 5
- 부품 및 부속품 148
- 부품 번호 148
- 분리 패드, 주문 149
- 비스듬한 인쇄 96
- 빈 페이지 92, 118
- 빠져나간 인쇄 96

ㅅ

- 사양
 - ADF 33, 129
 - 레이블 30
 - 마분지 및 중량지 32
 - 배터리 132
 - 복사기 용량 및 정격 129
 - 봉투 31
 - 스캐너 용량 및 정격 129
 - 용지 10, 29
 - 자동 문서 공급기 33
 - 투명 필름 31
 - 프린터 용량 및 정격 129
- 사용자 정의 용지
 - 인쇄 40
- 사용자 정의 인쇄 품질 설정 26
- 사진
 - 스캔 74
- 사진 스캔, 문제 해결 120

- 서비스
 - 정보 양식 157
 - 하드웨어 154
- 선명하지 않은 텍스트 119
- 선언
 - FCC 규격 134
 - FCC 제68항 요구 사항 134
 - IC CS-03 요구 사항 136
 - 자기 인증 선언 140
 - 전화 사용자 보호법 135
- 설정
 - 기본 변경 13
 - 인쇄 품질 설정 26
 - 초기 기본값 복원 17
 - 컴퓨터에서 변경 24
- 설치
 - 토너 카트리지를 150
- 소모품
 - 주문 148
- 소책자, 인쇄 44
- 소프트웨어 구성 요소 9
- 속도
 - 모뎀 131
 - 복사 129
 - 인쇄 129
 - 팩스 131
- 수동 공급 22
- 수동 양면 인쇄 41
- 수동으로 공급 22
- 수리 서비스 센터 154
- 수직 반복 결함 105
- 수직 줄무늬 103
- 수직 흰색 또는 희미한 줄무늬 118
- 스캐너 용량 및 정격 129
- 스캐너 최대 인쇄 한도
 - 스캐너 129
- 스캔
 - HP Director 71
 - LaserJet Scan 68
 - OCR, 사용 76
 - TWAIN, 사용 73
 - WIA, 사용 73
 - 그레이스케일 78
 - 문제 해결 120
 - 방법 64
 - 사진 58, 74
 - 색상 77
 - 여백 129
 - 오래 걸림 122
 - 오류 메시지 123
 - 원본 넣기 62
 - 전자 우편으로 65
 - 책 59, 74
 - 취소 67

- 파일 69
- 페이지별 72
- 폴더로 보내기 65
- 품질, 향상 124
- 해상도 77, 129
- 흑백 78
- 스캔 품질
 - 향상 및 문제 방지 124
- 스캔 항목 여백 129
- 습도
 - 사양 127
- 심각한 오류 메시지 109
-
- 안전 조항
 - 레이저 안전 137
- 알림 메시지 110
- 알코올, 청소 82
- 양면 인쇄 41
- 양면 인쇄, 수동 41
- 양식
 - 서비스 정보 157
 - 인쇄 39
- 양식 용지, 인쇄 39
- 어두운 복사 118
- 어둡기
 - 복사에 적합한 기본값 설정 52
 - 현재 복사 작업의 설정 52
- 언인스톨러 9
- 여러 페이지, 한 용지에 인쇄 43
- 여백
 - 팩스 131
- 오류 메시지
 - 장치 제어판 109
 - 컴퓨터 화면 95, 123
- 온도
 - 사양 127
- 용어 159
- 용어 설명 159
- 용지
 - 무게 129
 - 사양 10, 29
 - 인쇄 품질 최적화 28
 - 일반적인 문제 30
 - 지침 30
 - 크기, 기본값 조정 18
 - 크기, 최대 129
 - 크기, 최소 129
 - 도 참조 특수 용지
- 용지 걸림
 - ADF, 자주 발생하는 위치 115
 - 해결 99
- 용지 걸림 해결
 - ADF 115

- 용지 99
- 용지 경로, 청소 84
- 용지 말림 96
- 용지 얼룩 102
- 운송시 손상 154
- 워터마크, 인쇄 46
- 유럽 연합 규격 정보 136
- 유리, 청소 82
- 이미지 품질, 문제 해결
 - smears 104
 - 검정색 점 119, 125
 - 그래픽 120
 - 말림 또는 굴곡 107
 - 문자, 기형 106
 - 반복적 결함 105
 - 밝거나 어두운 인쇄 118
 - 밝게 인쇄 102
 - 불필요한 줄무늬 119
 - 비스듬한 페이지 120
 - 빈 페이지 92, 113, 118, 124
 - 선명하지 않은 텍스트 119
 - 수직 반복 결함 105
 - 수직 흰색 또는 희미한 줄무늬 118
 - 얼룩 102
 - 이미지 누락 113
 - 인쇄 누락 103
 - 줄무늬 103, 119, 125
 - 크기 축소 119
 - 토너 묻음 105
 - 향상 및 문제 방지 114
 - 회색 배경 104
 - 흰 페이지 106
 - 희미한 인쇄 102
 - 희미함 113
- 인쇄
 - 레터헤드 39
 - 마분지 40
 - 문제 해결 90, 111
 - 봉투 34
 - 사용자 정의 용지 40
 - 소책자 44
 - 속도 129
 - 수동 공급 사용 22
 - 양식 용지 39
 - 용지 양면 41
 - 워터마크 46
 - 장치 제어판 메뉴 맵 인쇄 17
 - 취소 23
 - 투명필름 및 레이블 37
 - 한 용지에 여러 페이지 43
- 인쇄 누락, 문자 103
- 인쇄 소모품
 - 주문 148
- 인쇄 작업, 취소 23

- 인쇄 품질
 - 변경 27
 - 설정 이해 26
 - 용지 종류의 최적화 28
 - 향상 102
- 인터페이스 부속품, 주문 148
- 입력 용지함, 용지
 - 설명 그림 5
 - 용량, 기본 129
 - 용지 사양 10
 - 주문 149
- ✕
- 자기 인증 선언 140
- 자동 문서 공급기
 - 사양 33
 - 용지 선택 33
- 작동 환경, 사양 127
- 장치 기능 4
- 장치 부품 5
- 장치 제어판
 - HP LaserJet 3020 all-in-one 7
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 8
 - 구성 요소 8
 - 구성 요소 확인 7
 - 구성 페이지 인쇄 17
 - 메뉴 맵 인쇄 17
 - 메시지 109
 - 스캔 65
 - 언어, 변경 18
 - 위치 5
 - 키톤 볼륨, 조정 20
- 장치 제어판 디스플레이 언어
 - 변경 18
- 장치 제어판 버튼 7, 8
- 재생
 - 프린터 소모품 142
- 재포장 지침 154
- 재활용
 - 토너 카트리지 150
- 전력 사양
 - 장치 127
- 전원 문제 90
- 전원 스위치 5
- 전원 코드, 주문 148
- 전원 콘센트 5
- 전자 우편, 스캔 보내기 65
- 전화기 포트 6
- 전화 사용자 보호법 135
- 전화선
 - 팩스 신호음 볼륨, 조정 19
- 접힘, 문제 해결 107
- 제품 번호 148
- 제품 책임 프로그램 141

제한 물질 142

조정

기본 복사 크기 53

복사에 적합한 기본값 설정 52

복사 품질 51

볼륨 18

설정 13

언어, 장치 제어판 디스플레이 18

장치 제어판 키톤 볼륨 20

컴퓨터에서 변경 24

현재 복사 작업의 명암대비 52

주름, 문제 해결 107

줄무늬 119

지원, 고객. 참조 고객 지원

책

책

스캔 74

청소

덮개 받침 83

외부 82

유리 82

프린터 용지 경로 84

초기 설정

복원 17

초기 설정 복원 17

초안 품질 인쇄 26

최대 인쇄 한도

ADF 130

장치 129

최상의 품질(FastRes 1,200) 인쇄 품질 설정 26

축소

복사본 53

출력 용지함

설명 그림 5

용량 129

취소

복사 작업 50

스캔 작업 67

인쇄 작업 23

치수, 장치 127

크

컬러 스캔 77

케이블

주문 148

켜지지 않음, 장치 90

크기

용지 10

프린터 127

크기 축소 119

키톤 볼륨

조정 20

ㅅ

텍스트

누락 97, 121

문제 해결 125

잘못 전달되었거나, 정확하지 않거나 또는 불완전함
97

토너

문음 105

번짐 104

사용 141

얼룩 102

절약 26, 151

흠뻑러짐 108

토너 문음, 문제 해결 105

토너 번짐 104

토너 카트리지

HP 비정품 토너 카트리지 사용 관련 HP 정책 150

보관 150

설치 150

예상 수명 150

재활용 150

주문 148

토너 절약 151

토너 카트리지 예상 수명 150

토너 카트리지 토너 절약 151

투명 필름

인쇄 37

투명 필름

사양 31

용지 크기 및 무게 10

ㅈ

패키지 내용물 2

팩스

속도 131

여백 131

해상도 131

팩스 신호음

볼륨 조정 19

페이지

다른 프린터와 다름 97

빈 92

빠뚫어짐 96

인쇄되지 않음 93

화면과 다르게 나타남 97

페이지별 스캔 72

포트

포트 사용 불가능 95

프린터 130

포트 사용 130

폴더, 스캔 보내기 65

프로그래밍

스캔 보낼 곳 버튼 65

프린터

드라이버, 요구 사항 24
용량 및 정격 129
용지 경로 청소 84
프린터 반환 154



하드웨어 부품 5
하드웨어 수리 154
한 부씩 복사
 기본값 변경 방법 56
 설명 56
해결 방법

비스듬한 인쇄 96
해상도
 스캔 77, 129
 인쇄 129
 팩스 131
확대
 복사본 53
환경 사양 127
회색 배경, 문제 해결 104
흰 페이지 106
흑백 스캔 78
흰색 또는 희미한 줄무늬 118



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3020
www.hp.com/support/lj3030



Q2665-90910